



**TURs strategi  
og  
indsatsområder  
2014**

## Indledning

### TURs indsatsområder – i overordnet perspektiv

TURs strategiske indsatsområder blev i 2013 fastlagt i et kort notat som fokuserede på 4 særlige indsatsområder:

- 1) AMU – strukturer/uddannelsespakker
- 2) AMU – leveringssikkerhed
- 3) EUD – uddannelsesniveau og indhold
- 4) EUD – praktikuddannelse

Herudover fastlagde de enkelte brancheudvalg, TURs medlemsorienterede aktiviteter samt TURs sekretariat en strategiplan, der angav detaljerede indsatsområder og succeskriterier for disse.

TURs strategiske indsatsområder i 2014 bygger videre på ovennævnte, og udbygger TURs strategiske indsatsområder for det kommende år, under iagttagelse af den målsætning som TUR i et overordnet perspektiv forfølger:

- at varetage transporterhvervets generelle uddannelsesmæssige interesser primært i forhold til de offentligt funderede uddannelsessystemer
- at arbejde for at imødekomme erhvervets behov for relevante undervisningsmaterialer, som også kan anvendes i virksomhedsintern oplæring, og som er attraktive for medarbejdere med læsevanskeligheder.
- at følge med i den internationale udvikling af transportuddannelser samt indarbejde relevante systemer og metoder herfra i det danske transportuddannelsessystem.

### Transportbranchens uddannelsesmæssige udfordringer

Erhvervsstrukturen er under udvikling i store dele af transportbranchen.

Transporterne bliver mere og mere internationale, moderne teknologi trænger voldsomt frem. Virksomheder og lastbiler bliver større, og logistikkæderne bliver længere og mere komplekse. Kravene til transportydelse stiger i form af krav til reducerede omkostninger, stabilitet i leverancerne, fleksibilitet og mindre miljøbelastning – ikke mindst i byerne.

Disse udviklingstræk giver branchen en række udfordringer, som blandt andet skal imødekommes gennem relevant uddannelse af medarbejderstyrken. Skal transportbranchen være effektiv, er det nødvendigt, at der investeres i uddannelse af medarbejdere, innovation, transportoptimering og forskning. Når lønniveauet i Danmark er relativt højt i transportbranchen sammenlignet med andre lande, så

bør det høje lønniveau også være ækvivalent med et højt kompetenceniveau hos medarbejderne.

Grønne transportløsninger og trafiksikkerhed har transportbranchens og samfundets særlige bevågenhed. Transportbranchen har for alvor taget udfordringerne op de seneste år, når man ser på initiativer i forhold til en bæredygtig transport. Hensynet til energiforbrug, miljø, fremkommelighed og trafiksikkerhed indgår som centrale værdier i alle seriøse virksomheder og bestræbelserne på disse felter har mange medarbejderes bevågenhed. Det er TURs opgave bestandigt at være på forkant med relevante og målrettede uddannelsesinitiativer, der kan medvirke i arbejdet til at håndtere de stigende kurver for færdselstrængsel, og som kan påvirke transportens CO<sub>2</sub>-udledninger. Transportbranchen er villig til at bidrage til at reducere transportens omkostninger i forhold til miljø og CO<sub>2</sub>.

AMU er fortsat den uddannelsesordning, som har størst betydning for transporterhvervet som kilde til kvalificering af medarbejdere, både som grunduddannelse og som efter- og videreuddannelse.

Uddannelsesstrukturerne og de konkrete uddannelser/kurser på transportområdet har i en lang årrække givet gode betingelser for kompetenceudvikling og ajourføring af transportarbejderne i erhvervet. Dette er årsagen til, at AMU-uddannelserne har været efterspurgte og attraktive for virksomhederne i deres bestræbelser på at sikre de nødvendige, veluddannede jobprofiler i branchen samt i et generelt perspektiv i forhold til fastholdelse på arbejdsmarkedet. *Synlighed af AMU* vil være et indsatspunkt for branchen af uomtvistelig betydning.

Ikke desto mindre findes der en række anledninger til at foretage et serviceeftersyn af transportområdets uddannelser og en generel regelsanering af AMU-systemet. Dette vil ske på baggrund af det af Undervisningsministeriet igangsatte serviceeftersyn af AMU.

TUR finder det af stor betydning at foretage revisioner af eksisterende FKB`ere, især på vejgods og lager & terminalområderne. Herunder analysere mulighederne for eventuelle sammenlægninger og udjævning af eventuelle overlap de respektive FKB`ere imellem.

Tillige findes der behov for en grundig revision af en række uddannelsesmål, herunder vurdering af indhold og varighed samt i et antal tilfælde muligvis nedlæggelse af konkrete uddannelsesmål.

Der fastsættes løbende nye standarder på mange områder, eksempelvis renovation, lastsikring, transport af levende dyr, sværgodstransport, farligt gods, transport af animalske foderstoffer, arbejde i og ved spor på jernbanerne, i lufthavne, terrorsikring, hygiejne m.m. På alle disse områder stilles ofte krav om dokumenteret uddannelse til de operative medarbejdere i transportbranchen.

Til understøttelse af ovennævnte vil fokus på udvikling af nye læringsformer og undervisningsmaterialer blive af stor betydning i fremtiden. Derfor skal det allerede

igangværende arbejde med *digital læring* understøttes.

*Leveringssikkerhed i AMU* er af central betydning for transportbranchen og dens virksomheder og medarbejdere. Det vil derfor være yderst vigtigt at have stærk fokus på det videre arbejde med udvikling af *uddannelsesstrukturer, uddannelsespakker og garantikurser* på det samlede transportområde.

I sammenhæng med ovennævnte skal muligheden for *jobmobilitet* medtænkes, hvilket naturligvis må omfatte synliggørelse af mulighederne for vertikale og horisontale kompetenceløft, gennem udvikling af relevante uddannelsespakker.

EUD området står over for en gennemgribende reform som forventes at tage form i løbet af foråret 2014. Den kommende reform stiller transportområdet over for nye udfordringer. De to primære spørgsmål som trænger sig på, vil givetvis være:

- de fortsatte muligheder for fastholdelse af en hensigtsmæssig forvaltning af adgang for såvel unge som voksne i erhvervsuddannelserne. Et unge/voksen-spor. Hertil knytter sig naturligvis mulighederne for fortsat drift af meritvejen og en fornuftig IKV/RKV-praksis.
- De kommende nye indgange til erhvervsuddannelserne kan skabe problemer for transportområdets synlighed i mængden af volumenmæssigt store uddannelsesområder. Vil TURs uddannelser "drukne" i grundforløbssammenhæng og vil skolerne markedsføre transportområdet, således at dette bliver en synlig og attraktiv mulighed for de unge?

EUD-området vil i et overordnet perspektiv indeholde, et fortsat arbejde med sikring af forøget tilgang til TURs erhvervsuddannelser, nedbringelse af frafald samt *sikring af kvaliteten i erhvervsuddannelserne*, herunder udvikling af nye mål for praktikuddannelsen.

For Transporterhervets Uddannelser er den store udfordring at udstikke mål og rammer for de fremtidige uddannelser, som skal bidrage til en kompetence- og kvalifikationsudvikling i transporterhervet, og som kan medvirke til en fortsat rekruttering af nye medarbejdere til branchen, til fastholdelse og til vækst.

TUR vil i 2014 fokusere på flg. strategiske indsatsområder:

TEMA: Leveringssikkerhed i AMU

1. Implementering og formidling af garantikurser
2. Digital læring
3. Serviceeftersyn af AMU(herunder redigering af FKB`ere)

TEMA: Jobmobilitet

4. Videreudvikling og formidling af AMU uddannelsespakker og uddannelsesstrukturer

## 5. FKB Transportoptimering

### TEMA: Kvalitet I EUD

6. Nye erhvervsuddannelser med høj kvalitet
7. Operationelle praktikmål i alle TURs erhvervsuddannelser

### TEMA: Synlighed

8. Profilering af erhvervsuddannelser via mesterskaber
9. Drift og videreudvikling af amukurs.dk

I det følgende beskrives de enkelte indsatsområder nærmere.

## **TURs indsatsområder i 2014**

### **TEMA: Leveringssikkerhed i AMU**

#### **Implementering og formidling af garantikurser**

Leveringssikkerhed har i 2013 været et centralt emne i TUR, hvor det er lykkedes i et nært samarbejde med transportskolerne, at fastsætte aftaler om udbud af kurser med garanti. De kurser hvor TUR har lavet aftaler med skolerne, har alle i udgangspunkt været defineret af TURs brancheudvalg. Kriterierne for udbud af garantikurser har været: at den afgivne garanti for kursusafholdelse, på aftalte kurser, betyder at TUR finder, at det respektive uddannelsesområde (FKB/kernemål) er tilfredsstillende dækket, gennem et samarbejde mellem skolerne. At alle skoler respekterer garantiudbud, således at der ikke finder samtidige udbud sted, i de perioder hvor garantikurser er planlagt til gennemførelse, og at træder i stedet for den generelle udbudspligt (AMU-bekendtgørelsens § 19).

Garantikurser ses som én af flere metoder til at opnå leveringssikkerhed i AMU. Og ordningen skal evalueres medio 2014 i samarbejde med skolerne.

Der skal derfor fortsat være fokus på en fastholdelse og udvikling af garantikursuskonceptet. Dette betyder, at:

- TUR fortsætter det tætte samarbejde med udbudsskolerne, for at følge op på aftaler om garantikurser samt understøtte yderligere fastlæggelse af kurser med garanti
- Sekretariatet følger op på, om skolerne får synliggjort garantikurser på efteruddannelse.dk og - når muligt - på amukurs.dk
- TUR beslutter en markedsføringsstrategi for garantikurser og koordinere denne

med selvstændige markedsføringstiltag

- Med afsæt i resultaterne fra evalueringen medio 2014, skal der træffes beslutning om, hvorvidt der er grundlag for at igangsætte en proces med skolerne, i forhold til at få etableret et udbud af kursuspakker med garanti, inden for en nærmere specificeret periode.

- TUR giver formel tilbagemelding til Undervisningsministeriet om, hvilke skoler der samarbejder om garantikurser og derfor kan fritages fra udbudsforpligtelsen, som den er defineret i §19 i bekendtgørelse om arbejdsmarkedsuddannelser mv.

#### **Succeskriterier:**

Vil være, at kurser der er markeret med garanti gennemføres, og at der er tilslutning til disse kurser.

Endvidere at aktiviteten på TURs kurser bliver højere i 2014 end i den forudgående periode.

#### **Digital læring**

TUR har nu i 15 år arbejdet med digitale medier, og er dermed det udvalg, som har den største erfaring på dette område. Inden for de senere år har TUR Forlag tilpasset sig den digitale tidsalder i forhold til udbud af undervisningsmaterialer: TUR-teori og e-bøger (som er i sin startfase). Indsatsen på dette område er uhyre vigtig, fordi digital læring allerede nu og i fremtiden, bliver en central mulighed for at styrke kvaliteten i de uddannelser, som TUR er uddannelsesansvarlig for.

TUR bruger derfor allerede nu væsentlige kræfter på at være opdateret på hele området for information og kommunikations teknologi (IKT), og udviklingen generelt på andre uddannelsesområder og internationalt følges opmærksomt.

Det skal tillige nævnes, at en række uddannelsesudvalg har iværksat drøftelser og erfaringsudveksling på området for digital læring. Dette omfatter IU, HAKL og TUR. I flere af de udmeldte strategier eller reformudkast fra regeringen er der aktuelt fokus på digitalisering. Målet er derfor, at der i 2014 i samarbejde med andre relevante sekretariater (formentlig ovennævnte) og, hvis muligt, med deltagelse af fagpersoner fra undervisningsministeriet, udarbejdes en fælles ansøgning (TUP), der understøtter udvikling af digital læring for TURs målgruppe.

#### **Succeskriterier:**

Er at TUR opnår bevilling til TUP-projekt, der understøtter digital læring for vores målgruppe.

### Serviceeftersyn af AMU(herunder redigering af FKB`ere)

På foranledning af VEU-rådet igangsatte Undervisningsministeriet i 2013 et serviceeftersyn af AMU. TUR har modtaget udviklingsmidler i 2014 til dette arbejde som omfatter:

- revision af FKB`ere
- revision af uddannelsesmål, herunder vurdering af varighed og antal

AMU serviceeftersynet omfatter også en kommende (og løbende) regelsanering af AMU.

Det findes således at stor betydning, at TUR arbejder systematisk med dette serviceeftersyn (hvilket allerede sker nu og som er afrapporteret til UVM i et foreløbigt statusnotat i oktober 2013), men også vedblivende i 2014.

TUR finder det således af stor betydning, at der foretages revisioner af eksisterende FKB`ere især på vejgods og lager & terminalområderne. Herunder skal mulighederne analyseres for eventuelle mulige sammenlægninger og udjævning af eventuelle overlap de respektive FKB`ere imellem.

Tillige findes der behov for en grundig revision af en række uddannelsesmål, herunder vurdering af indhold og varighed, samt i et antal tilfælde, muligvis nedlæggelse af konkrete uddannelsesmål.

#### **Succeskriterier:**

Er at serviceeftersynet vil medvirke til et kvalitetsløft af TURs AMU-uddannelser, og at den forestående redigering af FKB`ere i hensigtsmæssig udstrækning, vil påvirke udbud og leveringssikkerhed.

Er at regelsaneringen vil bidrage til, at de u hensigtsmæssigheder, som parterne tidligere har peget på, omkring eksempelvis udbud og afholdelsesformer, bliver fjernet.

### TEMA: Jobmobilitet

#### Videreudvikling og formidling af AMU uddannelsespakker og uddannelsesstrukturer

Siden oprettelse af amukurs.dk er der udviklet en række kursuspakker inden for TURs område. Dette er primært sket inden for lager & terminal og vejgodsområderne. Uddannelsespakkerne har forskellige formål: a) at kvalificere til en konkret jobprofil/ et jobområde, b) introducere til et fagområde eller et brancheområde, c) vise relevante efteruddannelsesmuligheder for faglærte (overbygning) eller d) mulighed for standardmerit i forhold til en erhvervsuddannelse.

Uddannelsespakkerne kan derfor imødekomme såvel vertikale som horisontale kompetenceløft.

Indsatsen med uddannelsespakker er vigtig, fordi pakker dels kan understøtte fortsat

beskæftigelse for medarbejdere i transportbranchen, dels er med til at sikre mobilitet (brancheskift), overskuelighed i udbuddet af AMU samt synliggørelse af, hvorledes AMU kan være skridt på vejen til en erhvervsuddannelse.

Konkrete initiativer som skal igangsættes:

- de enkelte brancheudvalg skal løbende udvikle og justere kursuspakker, så de stemmer overens med branchens behov
- Sekretariatet skal sikre, at alle udviklede kursuspakker er synliggjorte på amukurs.dk
- Sekretariatet skal i samarbejde med organisationerne arbejde for en målrettet kommunikation af centrale uddannelsespakker. Formålet er, at relevante netværk og brancher har kendskab til de udviklede kursuspakker.

#### **Succeskriterier:**

Er at TUR formår at få udbredt kendskabet til og får synliggjort værdien af udvalgte kursuspakker. Er særlig indsats skal gøres for at opbygge kursuspakker, som viser vejen til mulig merit i erhvervsuddannelserne, og dermed understøtter vertikale uddannelsesløft i branchen. Hermed kan antallet af faglærte i arbejdsstyrken øges. Den kvantitative succes skal måles i forhold til en forventet stigning i aktiviteten på de AMU kurser, der indgår i kursuspakkerne.

#### **FKB Transportoptimering**

Som pendant til TURs trin 3 i EUD er det nu lykkedes at få godkendt den nye FKB Transportoptimering i AMU. Dette udgør et væsentligt gennembrud for uddannelse af kørselsledere, lagerforvaltere, masterdrivere og andre mellemliderfunktioner med operativt islæt, i AMU-programmet.

Den kommende tid vil betyde, at nye uddannelsesmål skal udvikles til denne FKB, således at kompetencebehov for den ovenfor nævnte målgruppe kan indfries. I tilknytning hertil skal der udvikles uddannelsespakker samt gennemføres en markedsføringsindsats.

Endvidere vil en løbende vurdering af udbud i forbindelse med denne FKB være påkrævet, således at efterspørgsel kan imødekommes, og således at Trin 3 i erhvervsuddannelserne kan spille sammen med dette komplementære udbud i AMU.

#### **Succeskriterier:**

Er at denne nye FKB kan udfylde rollen i relation til kompetencebehov blandt medarbejdere og i virksomheder, således at målgruppen både kan nå væsentlige elementer af en disponentuddannelse, gennem målrettede kurser i AMU.

At det lykkes at markedsføre denne nye mulighed effektivt, og at TUR etablerer et fornuftigt samarbejde med skolerne, omkring udbud af Trin 3 og FKB Transportoptimering.



## TEMA: Kvalitet i EUD

### Nye erhvervsuddannelser med høj kvalitet

I 2014 vil den nye erhvervsuddannelses-reform "faglært til fremtiden", med sikkerhed blive et centralt arbejdsområde for TUR og vores brancheudvalg. Det er derfor vigtigt, at TUR afsætter alle nødvendige ressourcer til sikring af, at de kommende erhvervsuddannelser på transportområdet kommer til at omfatte et fagligt løft. TURs erhvervsuddannelser har ikke indholdsmæssigt ændret sig betydeligt i en længere årrække, og tiden er nu moden til at vurdere om det er muligt i videre udstrækning at udvikle nye erhvervsuddannelser, under hensyntagen til branchens kompetence- og kvalifikationsbehov samt de strukturelle ændringer som er sket på transportområdet de senere år. Flg. spørgsmål skal stilles:

- Hvordan er det faglige indhold i vores erhvervsuddannelser – svarer det til behovet?
- Skal der udvikles nye fag? Og afspejler det nuværende niveau i vores erhvervsuddannelser også kompetencekravene på arbejdsmarkedet?
- Hvad adskiller de faglærte fra de ufaglærte medarbejdere?
- Er TURs erhvervsuddannelser rustet til fremtiden?
- Hvordan kan vi styrke uddannelsernes praktikmål?
- Hvordan kan man forestille sig, at Meritvejen / GVU-ordningerne kan bringes i spil i fremtiden? Noget kunne tyde på, at GVU vil komme til at spille en større rolle i fremtiden i bestræbelserne på at uddanne ufaglærte til faglært status.
- Hvordan sikres et voksspor i EUD, og hvordan udvikler vi og forbedrer meritvejsordningen under hensyntagen til en fornuftig forvaltning af IKV/RKV på skolerne?
- Er der behov for en styrkelse af sammenhængen mellem AMU-uddannelserne og vores EUD-fag (gennemsigtighed mellem AMU og EUD)? Hvis ja, da kan der være behov for at se på vores AMU-strukturer og FKB`ere på en ny måde!
- Hvordan skal vi tiltrække elever i fremtiden?

Det er på nuværende tidspunkt uvist, hvornår den største arbejdsbelastning omkring erhvervsuddannelsesreformen kommer til at ligge. Det er ikke desto mindre sikkert, at den vil komme til at fylde en del i 2014, og dermed komme til at have indflydelse på arbejdet med TURs øvrige indsatsområder.

### **Succeskriterier:**

at nye og forbedrede uddannelsesstilbud til transportbranchen på EUD-området kan udvikles i 2014 og forventeligt træde i kraft i løbet af 2015.

## Operationelle praktikmål i alle TURs erhvervsuddannelser

Et område som kræver særlig opmærksomhed vil være en styrkelse af de praktikmål, der indgår i TURs erhvervsuddannelser, og som i væsentlig udstrækning er baggrunden for vekselluddannelsessystemets legitimitet. Den i 2013 gennemførte frafaldsanalyse har gjort det tydeligt, at TURs erhvervsuddannelser utvivlsomt kan forbedres på dette punkt.

Frafaldsundersøgelsen indikerer, at der findes en ret uensartet måde at håndtere praktikuddannelsen på i de enkelte virksomheder. Dette kan der være gode grunde til. Men opgaven for TUR som fagligt udvalg må være, at få opstillet *klare* praktikmål for lærlingenes uddannelsesforløb, der er i overensstemmelse med den virkelighed, som findes i virksomhederne, således at indlæringen bliver højest mulig.

I forlængelse heraf bør der udarbejdes styringsværktøjer i form af logbøger, vejledningsmaterialer til de oplæringsansvarlige, og uddannelsesstilbud til de medarbejdere, som har ansvaret for lærlingens oplæring i praktikperioderne. Endvidere vil en styrkelse af samspillet mellem skole- og praktikuddannelse, herunder den kommunikative proces, være af væsentlig betydning.

De nuværende praktikmål er ikke altid særligt konkrete og derfor heller ikke operationelle hverken for oplæringsansvarlige eller lærlinge. Dette afstedkommer, at det kan være vanskeligt for virksomhederne at lave en fornuftig oplæringsplan i praktikperioden, ligesom det er vanskeligt at sikre en optimal dialog mellem skole og virksomheder og dermed sikre et kontinuerligt læringsforløb. Det skal heller ikke glemmes, at også lærlingene ofte kan have svært ved at orientere sig i oplæringsforløbet i virksomheden, hvorfor relevansen af praktikperiodens nærmere indhold risikerer at forsvinde ud i den blå luft.

Endvidere skal det huskes, at også på SKP-området skal praktikreglerne præciseres, hvilket i første omgang omfatter lager og terminalområdet.

Konkrete og operationelle praktikmål vil også betyde et bedre grundlag i forhold til virksomhedsgodkendelse. Endvidere vil det muliggøre en bedre og mere korrekt meritvurdering i forhold til opnåede kompetencer, inden en elev starter på en af TURs erhvervsuddannelser.

### **Succeskriterier:**

Er at alle brancheudvalg har gennemgået samt beskrevet konkrete og operationelle praktikmål inden september 2014.

## TEMA: Synlighed

### Profilering af erhvervsuddannelser via mesterskaber

Findes der muligheder for, at vi i fremtiden kan sikre vores mesterskabsaktiviteter, således at disse i højere grad end for nuværende, bidrager kraftigere til at promovere transportbranchen og til at flere unge (inkl. offentligheden) får et mere positivt forhold til de transportområdets uddannelser?

DM – skal dette fortsætte i nuværende form? Kunne DM eksempelvis gøres til DM for chaufførlærlinge, således at dette mesterskab pegede direkte hen til:

*De åbne skandinaviske (europæiske) mesterskaber* for unge chauffører (lagerområdet er ikke realistisk i denne sammenhæng). Dette i lyset af, at transportområdet fra 2015 ikke længere vil være til stede ved *Euro-skills* arrangementer.

Hvordan kan vi blive mere synlige på *DK-skills*. Kunne vi flytte mesterskaberne på lagerområdet hertil (da de ikke kræver så meget plads). Eller findes der muligheder for at også chaufførmesterskaberne, i en ny form, kan indgå her?

### Succeskriterier:

Er at TUR i løbet af 2014 finder veje til en hensigtsmæssig forvaltning af mesterskaberne, således at TURs erhvervsuddannelser profileres effektivt gennem disse. Herunder skal flg. muligheder undersøges:

- Rammer for DM i fremtiden
- Mulighed for deltagelse i DK-skills
- Andre profileringsformer
- Eventuelle muligheder for deltagelse i internationale arrangementer

### Drift og videreudvikling af amukurs.dk

TUR gik i 2012 ind i samarbejdet omkring AMUkurs med IU, HAKL og Træets Uddannelser. Søgeportalen er på flere måder en succes, som anvendes af både virksomheder, medarbejdere og offentlige uddannelsesaktører som VUC, AMU udbydere, E-vejledning, UVM mfl. Der findes dog løbende udfordringer i forhold til at sikre at portalen virker optimalt, hvilket løses gennem hyppige srtyregruppemøder mellem efteruddannelsesudvalgene. Det er således helt afgørende for at sikre fortsat succes, at amukurs.dk løbende bliver justeret og videreudviklet i forhold til brugernes behov. Konkrete driftsopgaver og nye initiativer:

- Fortsat professionel håndtering af det stigende antal henvendelser, som kommer til TUR som følge af portalen. Den fortsatte udvikling af amukurs.dk sker også i 2014 ved at prioritere en fast medarbejderressource til området.
- Bedre søgefaciliteter. Den nuværende postnummersøgning fungerer ikke

hensigtsmæssigt.

- Synlighed af garantikurser på amukurs.dk
- Udvikling af ny funktion, hvor den enkelte (virksomhed/ kursist) kan tilkendegive interesse for et konkret kursus. Dermed mulighed for at samle hold eksempelvis på tværs af udbydere.
- Klar formidling af kursuspakker på amukurs.dk
- Arbejde for overskuelighed på amukurs.dk. idet der løbende sker en udvikling af kursuspakker, er der en risiko for at overblikket i forhold til de enkelte udbudselementer går tabt.
- Anvendelse af analyseværktøjer skal give kendskab til hvilke hjemmesider de besøgende kommer fra, og hvor i landet brugerne bor. Dette vil bidrage stærkt til at målrette udbredelsen af amukurs.dk til oversete medier eller områder.

Herudover indgår TUR i øjeblikket i et stort TUP-projekt sammen med IU, HAKL og Træet under betegnelsen "Oplev AMU". Dette projekt vil givetvis afstedkomme en væsentlig udvikling af AMUkurs, da der i løbet af 2014 vil blive søsat flg. elementer:

- Integration af sociale medier på AMUkurs
- Oprettelse af "Min profil", hvor kursister kan få overblik over allerede gennemførte kurser og uddannelser
- Etablering af en mobilversion af AMUkurs.

#### **Succeskriterier:**

Er at:

- antallet af besøgende på amukurs.dk i 2014 bliver højere end antallet af besøgende på portalen i 2013.
- antallet af indgangsveje til amukurs.dk skal udbygges igennem engagement af hidtil oversete medier og områder.
- garantikurser bliver synlige på amukurs.dk inden udgangen af februar 2014.
- "Oplev AMU" vil medvirke til at synliggøre AMU-programmet og dermed tiltrække flere kursister til vores uddannelser.