

## Oversigt over relevante arbejdsmiljømæssige materialer til brug i undervisningen inden for lager og terminal

Materialet nedenfor vedrører de to fælles kompetencebeskrivelser (FKB) 2715 og 2716 og fokuserer på uddannelsesmål som indgår i den lager og terminal uddannelserne, samt andre relevante uddannelsesmål fra den eksisterende erhvervsuddannelse på området.

I oversigten angives uddannelsesmålenes faglige indhold, og herefter et forslag til relevante arbejdsmiljømæssige temaer som knytter sig til uddannelsesmålene, og eventuelt forslag til hvordan arbejdsmiljøforhold kan integreres i undervisningen.

Herefter vises en oversigt over tilgængelige undervisningsmaterialer (bøger, film, pjecer m.v.) som kan anvendes i undervisningen.



## Indhold

|  |    |
|--|----|
| Forslag til hvordan arbejdsmiljøet kan integreres i undervisningen ..... | 3  |
| Direkte prøve gaffeltruckcertifikat A eller B.....                       | 4  |
| Gaffeltruck certifikatkursus B, 7 dage .....                             | 5  |
| Gaffelstabler certifikatkursus A, 5 dage .....                           | 6  |
| Lagerindretning og lagerarbejde .....                                    | 6  |
| Manuel lagerstyring.....   | 8  |
| Enhedslaster .....   | 9  |
| Kundebetjening lager .....   | 10 |
| Stregkoder og håndterminaler .....                                       | 11 |
| Lagerøkonomi.....  | 12 |
| Time- sags - og ressourcestyring .....                                   | 13 |
| Lagerstyring med it - grundlæggende funktioner .....                     | 14 |
| Lagerstyring med it - udvidede funktioner .....                          | 15 |
| Logistik og samarbejde .....   | 16 |
| Efteruddannelse for erfarne truckførere.....                             | 17 |
| Lagerstyring med it.....   | 18 |
| Vedligeholdelse af transportmateriel.....                                | 19 |
| Sikkerhedsuddannelse ved farligt gods .....                              | 20 |
| Kundeservice .....   | 21 |
| Konflikthåndtering.....  | 22 |
| Lastsikring og stuvning af gods.....                                     | 23 |
| Organisation og samarbejde i transporterhvervene .....                   | 24 |
| Udvikling og teknologi i transporterhvervene.....                        | 25 |
| Sikkerhed ved anvendelse af lagerreoler .....                            | 26 |
| Opbevaring og forsendelse af farligt gods.....                           | 27 |
| Gaffeltruck B for erfarne førere .....                                   | 28 |

## Forslag til hvordan arbejdsmiljøet kan integreres i undervisningen

Mere arbejdsmiljø i undervisningen er vigtig. På kort sigt handler det om at give tryk og sikker start på arbejdsmarkedet. På lang sigt handler det om at skabe en arbejdskultur i Danmark, som fremmer sundhed, sikkerhed og trivsel.

Opstart en arbejdsmiljøgruppe blandt eleverne.

Loven præsenteres og der udpeges en "arbejdsmiljørepræsentant" for klassen.

En gennemgang konsekvenser ved manglende kendskab / overholdelse af arbejdsmiljøregler, såvel menneskeligt som økonomisk.

Ved længere uddannelses forløb kan "Arbejdsmiljørepræsentanten vælges for en uge ad gangen, således at flere elever får ansvaret og bidrager aktivt, således de tager ejerskab for et sikkert og godt arbejdsmiljø

Udarbejde apv'er på klassen inden for det pågældende område, herunder evt. de køretøjer, maskiner osv. der skal anvendes under uddannelsen

Evt. med elev produceret videoer eller billeder over brug af de forskellige maskiner.

Nærved og næsten ulykker sedler laves.

Psykisk arbejdsmiljø, regelsæt aftales på klassen.

Arbejdsmiljøhåndbog laves.

Eventuelt Socrative quiz

En gang om ugen, kan klassen eventuelt drøfte om der har været episoder/ problemstillinger, såvel fysisk psykisk, eller materielt. Hvis klassens arbejdsmiljøgruppe ikke selv kan løse problemet videregives opgaven til afdelingens leder (lærer), arbejdsmiljørepræsentant.

### **På nedenstående Link, finder du:**

Værktøjer til ulykkesforebyggelse

Værktøj til ulykker/nærved ulykker

Typiske årsager til ulykker

Oversigt over ulykker/nærved ulykker

Resultat af vurdering af farlige forhold

<http://www.bartransportogengros.dk/Lagre-og-vareterminaler/Ulykker/Lager>

Arbejdsmiljø håndbog:

[http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Haandbog\\_lagre\\_og\\_vareterminaler\\_2014.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Haandbog_lagre_og_vareterminaler_2014.pdf)

[Hvis uheldet er ude](#)

## Direkte prøve gaffeltruckcertifikat A eller B

Varighed: 1,0 dage Nummer: 47890

Deltagere som umiddelbart før har gennemført den krævede uddannelse, men ikke bestået certifikatprøven - i enten Gaffelstabler certifikatkursus A eller Gaffeltruck certifikatkursus B - kan gå til direkte prøve. Endvidere kan deltagere, som har en særlig dispensation fra Arbejdstilsynet, uden forudgående undervisning gå til prøve med henblik på erhvervelse af et af de nævnte certifikater.

### Tilgængelige materialer:

[http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Kørsel\\_med\\_truck\\_2014.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Kørsel_med_truck_2014.pdf)

TUR FORLAG:

Bogen ”Gaffeltruck”

Turteori: <http://www.turteori.dk> → Certifikat til truck → Introduktion → Sikkert truckarbejde

## Gaffeltruck certifikatkursus B, 7 dage

Nummer: 47592      Varighed: 7,0 dage.

Deltageren kan efter gennemført uddannelse føre og betjene forskellige typer gaffeltrucks (eldrevne og gas-/dieseldrevne), og en selvkørende gaffelstabler, med forskellig opbygning og udstyr efter gældende sikkerhedsbestemmelser ved transport af varierede godstyper, på ramper, i reolange, snævre rum og lagerhaller i overensstemmelse med færdselslovens krav.

Deltageren kan:

Foretage korrekt stuvning, optagning og afsætning af forskelligt gods i forskellige højder i forskellige reoltyper i container og på lad, samt udføre blokstabling – herunder vælge egnet løfteudstyr og lastbærer. Udføre de eftersyn, som gaffeltruckføreren er ansvarlig for, og har viden om hvor ofte gaffeltrucken skal efterses og vedligeholdes.

Anvende leverandørens brugsanvisning i det daglige arbejde med gaffeltruck i forhold til at opnå det nødvendige kendskab til den/de konkrete maskine(r), der anvendes.

Anvende sin viden om risici forbundet med at arbejde med gaffeltrucks og gaffelstablere, herunder gaffeltrucks/gaffelstablerens opbygning og sikkerhedsanordninger samt den beregnede anvendelse og anvendelsesbegrænsninger af de forskellige trucktyper.

Aflæse forskellige typer belastningsdiagrammer på en sikker og forsvarlig måde, herunder vurdere byrdens vægt og tyngdepunktets placering samt vide om byrden ligger stabilt, inden der løftes.

Arbejde aktivt med eget arbejdsmiljø/ergonomi, elementær brandbekæmpelse og førstehjælp i forbindelse med at føre og betjene gaffeltrucks og gaffelstablere.

Uddannelsen indeholder de emner, der er nødvendige for at deltagerne kan tilegne sig de kvalifikationer, som kræves i Arbejdstilsynets bekendtgørelse om arbejdsmiljøfaglige uddannelser (BEK 1088 af 28/11/2011) for at føre og betjene gaffeltrucks og gaffelstablere. Uddannelsen omfatter tillige certifikatprøven, der aflægges i henhold nævnte bekendtgørelse som fastlagt i censorvejledningen for denne certifikattype.

### **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Samtale om de helkropsvibrationer kroppen bliver udsat for.

Korrekt indstilling af sædehøjde, øvelser til ryg mv.

Intern færdsel

Typiske arbejdsulykker, ved forkert anvendelse af materiel

### **Tilgængelige materialer:**

<http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/vibrationer.pdf>

App: til måling af helkrops vibrationer

<http://ergonomics.uq.edu.au/WBV/WBVpod/Index.html>

<http://www.bevarryggen.dk/oevelser/truck/>

<http://www.bartransportogengros.dk/Lagre-og-vareterminaler/Ulykker>

Grundbog til inspiration:

[http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Kørsel\\_med\\_truck\\_2014.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Kørsel_med_truck_2014.pdf)

[http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Intern\\_f%C3%A6rdsel\\_2014.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Intern_f%C3%A6rdsel_2014.pdf)

TUR FORLAG: Bogen ”Gaffeltruck”

Turteori: <http://www.turteori.dk> → Certifikat til truck → Introduktion → Sikkert truckarbejde

## Gaffelstabler certifikatkursus A, 5 dage

Nummer: 47593 Varighed: 5,0 dage.

Deltageren kan efter endt uddannelse føre og betjene minimum fire forskellige typer selvkørende gaffelstablere med forskellig opbygning og udstyr efter gældende sikkerhedsbestemmelser ved transport af varierede godstyper i reolgange, snævre rum og lagerhaller i overensstemmelse med færdselslovens krav.

Deltageren kan:

Foretage korrekt stuvning, optagning og afsætning af forskelligt gods i forskellige højder i forskellige reoltyper i container og på lad, samt udføre blokstabling – herunder vælge egnet løfteudstyr og lastbærer.

Udføre de eftersyn, som gaffelstabler føreren er ansvarlig for, og har ligeledes viden om, hvor ofte gaffelstablere skal efterses og vedligeholdes.

Anvende leverandørens brugsanvisning i det daglige arbejde med gaffelstabler i forhold til at opnå kendskab til den/de konkrete maskine(r), der anvendes.

Anvende sin viden om risici forbundet med at arbejde med gaffelstablere, herunder gaffelstablerens opbygning og sikkerhedsanordninger samt den beregnede anvendelse og anvendelsesbegrænsninger af de forskellige maskintyper.

Aflæse forskellige typer belastningsdiagrammer på en sikker og forsvarlig måde, herunder vurdere byrdens vægt og tyngdepunktets placering samt vide om byrden ligger stabilt, inden der løftes.

Arbejde aktivt med eget arbejdsmiljø/ergonomi, elementær brandbekæmpelse og førstehjælp i forbindelse med at føre og betjene gaffelstablere.

Uddannelsen indeholder de emner, der er nødvendige for at deltagerne kan tilegne sig de kvalifikationer, som kræves i Arbejdstilsynets bekendtgørelse om arbejdsmiljøfaglige uddannelser (BEK 1088 af 28/11/2011) for at føre og betjene gaffelstablere. Uddannelsen omfatter tillige certifikatprøven, der aflægges i henhold nævnte bekendtgørelse som fastlagt i censorvejledningen for denne certifikattype.

### **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Samtale om de helkropsvibrationer kroppen bliver udsat for.

Korrekt indstilling af sædehøjde, øvelser til ryg mv.

Typiske arbejdsulykker, ved forkert anvendelse af materiel

Intern færdsels regler

### **Tilgængelige materialer:**

<http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/vibrationer.pdf>

App: til måling af helkrops vibrationer

<http://ergonomics.uq.edu.au/WBV/WBVpod/Index.html>

<http://www.bevarryggen.dk/oevelser/truck/>

<http://www.bartransportogengros.dk/Lagre-og-vareterminaler/Ulykker>

Grundbog til inspiration:

[http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Kørsel\\_med\\_truck\\_2014.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Kørsel_med_truck_2014.pdf)

[http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Intern\\_f%C3%A6rdsel\\_2014.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Intern_f%C3%A6rdsel_2014.pdf)

TUR FORLAG: Bogen ”Gaffeltruck”

Turteori: <http://www.turteori.dk> → Certifikat til truck → Introduktion → Sikkert truckarbejde

## Lagerindretning og lagerarbejde

Nummer: 45074 Varighed: 3,0 dage.

Deltageren kan efter gennemført uddannelse, i samarbejde med andre, medvirke til optimal og funktionel indretning af et lager hvor der tages hensyn til gældende sikkerheds- og arbejdsmiljøregler, grundlæggende lagerfunktioner, kapacitetsudnyttelse, varesortiment, tekniske hjælpemidler, håndtering, reolplacering og transport- og køregange. Endelig kan deltageren desuden selvstændigt anvende almindeligt forekommende tekniske hjælpemidler til lagerarbejde herunder; emballering, afmærkning, opbygning og sikring af varer på paller, i forbindelse med plukning og klargøring af varer til forsendelse.

### **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Opgave hvor der indrettes et lager, hvor der desuden tages højde for gældende sikkerheds og arbejdsmiljø regler.

<http://jysk.dk/om-jysk/jysks-kaempelager-i-uldum>

### **Tilgængelige materialer:**

Instruktionsvideoer i de unges øjenhøjde.

<http://web-nurse.dk>

<http://www.barhandel.dk>

Lovkrav APV, indeklima

Indeklina:

<http://www.barhandel.dk/Fysisk-arbejdsmiljoe/Indeklina-1>

<http://www.barhandel.dk/Fysisk-arbejdsmiljoe/Maskiner-og-tekniske-hjAelpemidler/Fakta-om-Transportudstyr-rulleborde--fladvogne--palleloefter-1>

<http://www.bartransportogengros.dk/Lagre-og-vareterminaler/Tekniske-hjAelpemidler>

Bogen ”Lager og intern transport” – fra Tur Forlag, som opslagsværk

[http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Intern\\_færdsel\\_2014.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Intern_færdsel_2014.pdf)

<http://www.bartransportogengros.dk/Lagre-og-vareterminaler/Lagre-og-vareterminaler>

<http://www.bevarryggen.dk/lagermedarbejder/>

(Klik på billede af Viggo Sommer)

## Manuel lagerstyring

Nummer: 46894      Varighed: 2,0 dage.

Deltageren kan, i samarbejde, udføre normalt forekommende opgaver i forbindelse med lagerstyring herunder håndtering af lagerets papirrutiner, varenummersystemer (varekataloger), lokations- og genfindingsystemer, samt foretage optimale vareplaceringer. Arbejdet omfatter desuden selvstændigt at kunne plukke, afsende, modtage og placere varer, samt foretage den nødvendige kontrol og registrering af varerne.

### **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Ekspedition, hvad og hvor meget må løftes  
Mini reoler – indretning  
Ekspeditions diske – hvad er korrekt arbejdshøjde

### **Tilgængelige materialer:**

<http://www.barhandel.dk/Fysisk-arbejds miljoe/Indretning-og-inventar/Fakta-om-Ekspeditionsdiske-1>

Lager ekspeditions diske:

<http://www.barhandel.dk/Fysisk-arbejds miljoe/Indretning-og-inventar/Fakta-om-Mindre-lagerreoler-1>

Mini reoler:

<http://www.barhandel.dk/Fysisk-arbejds miljoe/Loeft-og-arbejdsstillinger/Fakta-om-Loeft--trAek-og-skub-1>

Fakta om løft

<http://www.bevarryggen.dk/lagermedarbejder/>

Risikovurdering kommer på Bars hjemmeside

TUR FORLAG:

Bogen " Lagerstyring Det praktiske lagerstyringsarbejde"



## Enhedslaster

Nummer: 45077      Varighed: 5,0 dage.

Deltageren kan efter gennemført uddannelse, på en sikkerhedsmæssig korrekt måde opbygge, afmærke, sikre, laste, losse og stuve enhedslaster som; containere, paller, flats, lastbiler, banevogne og stykgodsenheder. Arbejdet omfatter også valg af udstyr og materiel i forhold til godsets art og valg af transportmåde, samt anvendelse af almindeligt forekommende elektronisk og manuelt registreringsudstyr.

### **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Pakning/stuvning af container  
Læsning lastbil  
APV på de forskellige transport udstyrer  
Rygøvelser

### **Tilgængelige materialer:**

[http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Toemning%20og%20fyldning%20af%20containere\\_2013.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Toemning%20og%20fyldning%20af%20containere_2013.pdf)

<http://www.barhandel.dk/Fysisk-arbejdsmiljoe/Maskiner-og-tekniske-hjAelpemidler/Fakta-om-Transportudstyr-rulleborde--fladvogne--palleloefter-1>

<http://www.bevarryggen.dk/oevelser/lastbil/>

”Risikovurdering” kommer på Bars hjemmeside

## Kundebetjening lager

Nummer: 45078      Varighed: 3,0 dage.

Deltagerne kan efter gennemført uddannelse, gennem teorier om kommunikation og adfærd, give virksomhedens interne og eksterne kunder en korrekt og hensigtsmæssig betjening. Arbejdet omfatter telefonbetjening, personlig betjening, behandling af reklamationer og skriftlige beskeder.

### **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Psykisk arbejdsmiljø – standarder/procedurer ved kundebetjening, reklamation mv.

### **Tilgængelige materialer:**

<http://www.trapned.dk>

## Stregkoder og håndterminaler

Nummer: 44770      Varighed: 2,0 dage.

Deltageren kan anvende håndterminal og strekkodeudstyr til løsning af normalt forekommende opgaver på lageret. Opgaverne omfatter blandt andet at plukke, placere, afsende, modtage, registrere samt optælle varer. Deltageren får kendskab til forskellige strekkodetyper, og hvordan strekkoder kan anvendes i forsyningskæden.

### **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Ud over apv'er/brugs anvisning til de forskellige apparaturer, er der ikke megen arbejdsmiljø i dette fag.

Indstilling af borde/stole

Ekspedition, man kan omtale de maks. løfte værdier

Følgende koncept som et alternativ:

NUDGING

Definition: Nudge er engelsk for 'et lille venligt puf. Nudging er et forsøg på at påvirke menneskers valg og adfærd på en måde, som ikke begrænser deres valgmuligheder og som er i overensstemmelse med deres egne præferencer.

### **Tilgængelige materialer:**

Se fakta ark:

<http://bar-kontor.dk/faktaark>

<http://www.arbejdsmiljoweb.dk/media/3306464/nudging-guiden.pdf>

Det vil være givtigt at anvende dette fænomen i alle de fag, hvor eleverne er meget afhængige af at sidde ved PC

[http://bar-kontor.dk/Files/Billeder/BARkontor/pdf/Arbejde-ved-computer\\_netudgave.pdf](http://bar-kontor.dk/Files/Billeder/BARkontor/pdf/Arbejde-ved-computer_netudgave.pdf)

# Lagerøkonomi

Nummer: 40967      Varighed: 5,0 dage.

Deltageren kan efter gennemført uddannelse beregne relevante lagerøkonomiske nøgletal - herunder dækningsgrad, omsætningshastighed og kapitalbehov. Deltageren kan endvidere beregne faste og variable omkostninger, optimale indkøbsstørrelser, vurdere tilbud om rabat samt foretage ABC-analyser. Deltageren får desuden kendskab til lagerets påvirkning af virksomhedens økonomi på baggrund af erhvervet viden om virksomhedens regnskab.

## **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Ud over apv'er/brugs anvisning til de forskellige apparaturer, er der ikke megen arbejdsmiljø i dette fag.

Indstilling af borde/stole

Ekspedition: man kan omtale de maks. løfte værdier

Følgende koncept som et alternativ:

NUDGING

Definition: Nudge er engelsk for 'et lille venligt puf. Nudging er et forsøg på at påvirke menneskers valg og adfærd på en måde, som ikke begrænser deres valgmuligheder og som er i overensstemmelse med deres egne præferencer.

## **Tilgængelige materialer:**

Indstilling af borde/stole

Se fakta ark:

<http://bar-kontor.dk/faktaark>

<http://www.arbejdsmiljoweb.dk/media/3306464/nudging-guiden.pdf>

[http://bar-kontor.dk/Files/Billeder/BARKontor/pdf/Arbejde-ved-computer\\_netudgave.pdf](http://bar-kontor.dk/Files/Billeder/BARKontor/pdf/Arbejde-ved-computer_netudgave.pdf)

## Time- sags - og ressourcestyring

Nummer: 48087      Varighed: 2,0 dage.

Deltageren kan med baggrund i et administrativt system anvende den del af projektstyringsdelen "Time/sagsstyring", som bliver brugt i den daglige indrapportering på forskellige projekter i virksomheden. Deltageren kan arbejde med forskellige funktioner, som time-, sags-, og ressourcestyring, køb, salg, materialestyring, brug af nye materialer samt oprette nye sager. Deltageren kan anvende systemet til at indberette det daglige forbrug af timer, materialer, og ydelser i forbindelse med afvikling af ordrer, sager, projekter, entrepriser, herunder foretage registreringer af sags aktiviteter, time-/sags oprettelse, oprettelse af ressourcer, oprettelse af ressourcegrupper og oprettelse af ressourceenheder.

### **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Ud over apv'er/brugs anvisning til de forskellige apparaturer, er der ikke megen arbejdsmiljø i dette fag. Indstilling af borde/stole

### **Tilgængelige materialer:**

<http://www.arbejdsmiljoweb.dk/media/3306464/nudging-guiden.pdf>

Det vil være givtigt at anvende dette fænomen i alle de fag, hvor eleverne er meget afhængige af at sidde ved PC

[http://bar-kontor.dk/Files/Billeder/BARkontor/pdf/Arbejde-ved-computer\\_netudgave.pdf](http://bar-kontor.dk/Files/Billeder/BARkontor/pdf/Arbejde-ved-computer_netudgave.pdf)

## Lagerstyring med it - grundlæggende funktioner

Nummer: 47894      Varighed: 5,0 dage.

Deltageren kan efter gennemført uddannelse, i samarbejde med andre, anvende et professionelt it-lagerstyringssystem til løsning af relevante arbejdsopgaver på lageret, hvor der indgår anvendelse af håndterminaler og strekkoder. Deltageren kan i samarbejde foretage registrering af vare til- og afgang samt optælling og placering af varer. Deltageren får kendskab til strekkodestandarder og hvordan strekkoder typisk anvendes i lagerfunktionen. Endvidere får deltageren kendskab til oprettelse af varekartoteker, debitorer og kreditorer, købs- og salgsordrer samt bogføring og udskrivning af relevante dokumenter.

### **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Ud over apv'er/brugs anvisning til de forskellige apparaturer, er der ikke megen arbejdsmiljø i dette fag.  
Indstilling af borde/stole

### **Tilgængelige materialer:**

Se fakta ark:

<http://bar-kontor.dk/faktaark>

<http://www.arbejdsmiljoweb.dk/media/3306464/nudging-guiden.pdf>

[http://bar-kontor.dk/Files/Billeder/BARKontor/pdf/Arbejde-ved-computer\\_netudgave.pdf](http://bar-kontor.dk/Files/Billeder/BARKontor/pdf/Arbejde-ved-computer_netudgave.pdf)

## Lagerstyring med it - udvidede funktioner

Nummer: 44759      Varighed: 5,0 dage.

Deltageren kan efter gennemført uddannelse selvstændigt anvende et it-lagerstyringssystem til køb og salg samt til løsning af relevante jobfunktioner på lageret, hvor også anvendelse af strekkoder og håndterminaler indgår som en naturlig del. Deltageren kan blandt andet oprette montagestyklister og montageordrer samt behandle kreditnotaer og returvarer i forbindelse med både køb og salg. Deltageren kan endvidere foretage lageroptællinger og den relaterede bogføring.

Deltageren får kendskab til normale procedurer og krav til dokumentation i forhold til at afgive/ modtage tilbud og ordrer.

### **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Ud over opv'ers/brugs anvisning til de forskellige apparaturer, er der ikke megen arbejdsmiljø i dette fag. Indstilling af borde/stole.

### **Tilgængelige materialer:**

Se fakta ark:

<http://bar-kontor.dk/faktaark>

<http://www.arbejdsmiljoweb.dk/media/3306464/nudging-guiden.pdf>

Det vil være givtigt at anvende dette fænomen i alle de fag, hvor eleverne er meget afhængige af at sidde ved PC

[http://bar-kontor.dk/Files/Billeder/BAKkontor/pdf/Arbejde-ved-computer\\_netudgave.pdf](http://bar-kontor.dk/Files/Billeder/BAKkontor/pdf/Arbejde-ved-computer_netudgave.pdf)

## Logistik og samarbejde

Nummer: 45097      Varighed: 5,0 dage.

Deltageren kan efter gennemført uddannelse, gennem teorier om logistik, indgå i det praktiske samarbejde i virksomhedens samlede logistikkæde, herunder identificere relevante problemstillinger i forhold til vare- og informationsstrømme inden for eget arbejdsområde. I den forbindelse kan deltageren, i samarbejde med andre, udarbejde forslag til løsning af de identificerede problemer ud fra et helhedssyn og under hensyn til de valgte styringsprincipper.

### **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Kommunikative øvelser  
Aktiv lytning – hvad siger den anden part?

### **Tilgængelige materialer:**

<http://konflikthaandtering.bar-kontor.dk/undervisningsmateriale/grundmodul/lektion-4-aktiv-lytning>



## Efteruddannelse for erfarne truckførere

Nummer: 46893      Varighed: 2,0 dage.

Efter gennemført uddannelse kan deltageren føre og betjene gaffeltrucks efter gældende regler. Deltageren kan på baggrund af stabilitetsberegninger og beregninger af løftegrej vurdere om forskellige godstyper er forsvarlige at løfte og transportere. Deltageren kan foretage avanceret løft, transport og stuvning af forskellige godstyper under vanskelige forhold og under tidspres. I forbindelse med udførelsen af arbejdsopgaverne kan deltageren anvende relevant specialudstyr og korrekt løftegrej. Deltageren kan endvidere på baggrund af viden om regler og leverandørinstruktioner vedligeholde specialudstyret, løftegrejet og gaffeltrucken korrekt, herunder vurdere om udstyret skal kasseres eller sendes til reparation hos en sagkyndig. Deltageren får opdateret sin viden om relevant ny teknologi, nye arbejdsmetoder, regler og bestemmelser inden for fagområdet.

### **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Samtale om de helkropsvibrationer kroppen bliver udsat for.  
Korrekt indstilling af sædehøjde, øvelser til ryg mv.  
Typiske arbejdsulykker, ved forkert anvendelse af materiel.

### **Tilgængelige materialer:**

<http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/vibrationer.pdf>

App: til måling af helkrops vibrationer

<http://ergonomics.uq.edu.au/WBV/WBVpod/Index.html>

<http://www.bevarryggen.dk/oelvelser/truck/>

<http://www.bartransportogengros.dk/Lagre-og-vareterminaler/Ulykker>

Grundbog til inspiration:

[http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Kørsel\\_med\\_truck\\_2014.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Kørsel_med_truck_2014.pdf)

<http://www.bartransportogengros.dk/Lagre-og-vareterminaler/Lagre-og-vareterminaler>

TUR FORLAG: Bogen ”Gaffeltruck”

Turteori: <http://www.turteori.dk> → Certifikat til truck → Introduktion → Sikkert truckarbejde

## Lagerstyring med it

Nummer: 46939      Varighed: 3,0 dage.

Deltageren kan efter gennemført uddannelse anvende et edb-lagerstyringsprogram til at foretage enkle almindeligt forekommende rutineprægede arbejdsopgaver på lageret, herunder blandt andet registrering af vare til – og afgang, optælling og placering af varer.

### **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Ud over apv'er/brugs anvisning til de forskellige apparaturer, er der ikke megen arbejdsmiljø i dette fag. Indstilling af borde/stole.

### **Tilgængelige materialer:**

Se fakta ark:

<http://bar-kontor.dk/faktaark>

<http://www.arbejdsmiljoweb.dk/media/3306464/nudging-guiden.pdf>

Det vil være givtigt at anvende dette fænomen i alle de fag, hvor eleverne er meget afhængige af at sidde ved PC

[http://bar-kontor.dk/Files/Billeder/BARKontor/pdf/Arbejde-ved-computer\\_netudgave.pdf](http://bar-kontor.dk/Files/Billeder/BARKontor/pdf/Arbejde-ved-computer_netudgave.pdf)

## Vedligeholdelse af transportmateriel

Nummer: 45112      Varighed: 5,0 dage

Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, gennem teori om køretøjets eller arbejdsredskabets opbygning og virkemåde, udføre forebyggende vedligeholdelse, foretage elementær fejlfinding og udbedre mindre driftsfejl omfattende såvel motor som det elektriske system.

Arbejdet omfatter drifts- og færdselssikkerhedsmæssige eftersyn af køretøj og/eller arbejdsredskab samt korrekt sikkerhedsmæssig adfærd i henhold til de gældende sikkerheds- og arbejdsmiljøbestemmelser.

### **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Procesbeskrivelser  
Vedligeholdelses skemaer

### **Tilgængelige materialer:**

<http://www.i-bar.dk/vejledningerm/lovpligtige-eftersyn-af-maskiner-og-vaerktoejer>

[http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Haandbog\\_lagre\\_og\\_vareterminaler\\_2014.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Haandbog_lagre_og_vareterminaler_2014.pdf)

## Sikkerhedsuddannelse ved farligt gods

Nummer: 45259      Varighed: 1,0 dage.

Deltageren kan, efter gennemført uddannelse og med baggrund i tildelte ansvarsområder og arbejdsopgaver, udføre arbejdet med forberedelser til transport, samt af- og pålæsning af farligt gods i henhold til bestemmelserne i ADR, kapitel 1.3.

### Tilgængelige materialer:

[http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Handsker\\_som\\_personligt\\_vaernemiddel\\_2015.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Handsker_som_personligt_vaernemiddel_2015.pdf)

[http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Arbejdstoj\\_som\\_personligt\\_vaernemiddel\\_2014.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Arbejdstoj_som_personligt_vaernemiddel_2014.pdf)

TUR Forlag: Bogen ”VEJTRANSPORT AF FARLIGT GODS 2015” og Diasshow ”SIKKERHED VED AFSENDELSE OG MODTAGELSE AF FARLIGT GODS”

Turteori: <http://www.turteori.dk> → Vejtransport af farligt gods ADR 2015

## Kundeservice

Nummer: 45261      Varighed: 3,0 dage.

Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, anvende servicebegrebet ved den direkte kontakt med kunderne, og kan skelne mellem forskellig kundefærd samt er bevidst om, at hver adfærd kræver særlig opmærksomhed og serviceniveau. Endvidere kan deltageren yde en kompetent og værdig service over for særlige kundekategorier som fx fysisk handicappede, samt anvende almindelige salgopsykologiske metoder. Endelig kan deltageren, som firmaansat med en formuleret firmapolitik om kundeservice, anvende denne i overensstemmelse med den kompetence vedkommende er tildelt.

### **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Stress håndtering  
Kommunikative strategier iht. kundeservice/konflikter  
Udarbejdelse af strategier, proces beskrivelser

### **Tilgængelige materialer:**

<http://detdumaerker.dk/Medarbejder/Stress/Om-stress-1>

<http://detdumaerker.dk/Medarbejder/Omgangstone/Om-omgangstone>

[http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Stress\\_og\\_forebyggelse\\_2011.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Stress_og_forebyggelse_2011.pdf)

”Modtagerkultur” kommer på BAR’s hjemmeside

## Konflikthåndtering

Nummer: 46493      Varighed: 3,0 dage.

I forbindelse med jobudøvelsen kan deltageren afværge konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde, kan skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation og kan, ved sin personlige fremtræden og adfærd, være med til at afværge, nedtrappe og forebygge uhensigtsmæssige konflikter.

Er desuden opmærksom på stresssymptomer, og at uhensigtsmæssig stress har en skadelig indflydelse på helbredet, samt opmærksom på reaktioner hos mennesker efter ubehagelige oplevelser, fx trusler og overfald.

### **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Konflikttrappen  
Cases iht.: urimelige kunder  
Verbal/nonverbal kommunikation  
Kropssprog skal passe til det der kommer ud af munden

### **Tilgængelige materialer:**

<http://www.barhandel.dk/Psykisk-arbejdsmiljoe/Konflikthaandtering-1>

<http://konflikthaandtering.bar-kontor.dk/undervisningsmateriale/grundmodul/lektion-3-bliv-klar-til-dialog>

[http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/kundekontakt-vanskelige-kunder-2013%20\(2\).pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/kundekontakt-vanskelige-kunder-2013%20(2).pdf)

## Lastsikring og stuvning af gods

Nummer: 45310 Varighed: 3,0 dage.

Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, gennem teori om kræfternes indvirkning på lastet gods under transport, udvælge og anvende det korrekte lastsikringsudstyr, stuve og surre forskellige godstyper på lastbiler, påhængsvogne eller andre køretøjer således, at transporten kan gennemføres, uden at der opstår skader på gods eller køretøj eller risiko for uheld.

Arbejdet omfatter læsning og surring på en sikker måde således, at køretøjets tilladte akseltryk og totalvægt ikke overskrides, almindelig emballageafmærkning, håndtering, opklodsning og afstivning af forskellige godstyper samt vedligeholdelse af surringsgrej i henhold til fabrikantens anvisninger eller andre gældende bestemmelser.

Endelig kan deltageren udfylde nationale og internationale fragtbreve og kan træffe de nødvendige foranstaltninger ved godsets beskadigelse.

### **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Typiske arbejdsulykker, ved forkert anvendelse af materiel.

### **Tilgængelige materialer:**

[http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Toemning%20og%20fyldning%20af%20containere\\_2013.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Toemning%20og%20fyldning%20af%20containere_2013.pdf)

<http://www.bartransportogengros.dk/Godstransport-paa-vej/Tekniske-hjAelpemidler>

<http://www.bevarryggen.dk/oeverlser/lastbil/>

<http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Distribution-af-varer-2011.pdf>

<http://www.bartransportogengros.dk/Files//Billeder/BAR%20Transport/pdf/Jeg%20koerer%20varer%20og%20gods%202013.pdf>

Video om Lastsikring:

<https://www.youtube.com/watch?v=UdmZF767khI>

TUR FORLAG:

Bogen "Lastsikring, surring og stuvning af gods på køretøjer"

## Organisation og samarbejde i transporterhvervene

Nummer: 45646      Varighed: 2,0 dage.

Efter gennemført uddannelse kan deltageren, på baggrund af viden om organisationsstruktur, organisationskultur samt ledelses- og styringsformer inden for transporterhvervene, indgå i det daglige samarbejde om arbejdets tilrettelæggelse og udførelse. Deltageren kan endvidere på baggrund af erhvervet viden om kommunikations- og informationsgange i branchetypiske organisationsformer, deltage konstruktivt og effektivt i virksomhedens organisation, ud fra et helhedssyn.

### **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Ud over apv'er/brugs anvisning til de forskellige apparaturer, er der ikke megen arbejdsmiljø i dette fag.  
Indstilling af borde/stole  
Være opmærksom på flere kulturer på samme arbejdsplads.

### **Tilgængelige materialer:**

<http://www.arbejdsmiljoweb.dk/media/3306464/nudging-guiden.pdf>

Det vil være givtigt at anvende dette fænomen i alle de fag, hvor eleverne er meget afhængige af at sidde ved PC

[http://bar-kontor.dk/Files/Billeder/BARKontor/pdf/Arbejde-ved-computer\\_netudgave.pdf](http://bar-kontor.dk/Files/Billeder/BARKontor/pdf/Arbejde-ved-computer_netudgave.pdf)

”Pligter ansvar og potentielle gevinster” kommer på BAR

”Modtagerkultur” kommer på BAR



## Udvikling og teknologi i transporterhvervene

Nummer: 45647      Varighed: 2,0 dage.

Efter gennemført uddannelse kan deltagerne, på baggrund af viden om nyeste udviklingstendenser i teknologi, arbejdsvilkår og arbejdsorganisering inden for transporterhvervene, indgå i det daglige samarbejde om arbejdets organisering og tilrettelæggelse. Deltagerne kan endvidere, i forbindelse med udførelsen af arbejdet, indgå aktivt i udviklingsprocesser i virksomheden på grundlag af erhvervet viden om teknologiens og arbejdsorganiseringens betydning for kompetenceudviklingen inden for branchen.

### **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Ud over apv'er/brugs anvisning til de forskellige apparaturer, er der ikke megen arbejdsmiljø i dette fag.  
Indstilling af borde/stole  
Apv'er  
Procesbeskrivelser

### **Tilgængelige materialer:**

Se fakta ark:

<http://bar-kontor.dk/faktaark>

<http://www.arbejdsmiljoweb.dk/media/3306464/nudging-guiden.pdf>

Det vil være givtigt at anvende dette fænomen i alle de fag, hvor eleverne er meget afhængige af at sidde ved PC

[http://bar-kontor.dk/Files/Billeder/BARkontor/pdf/Arbejde-ved-computer\\_netudgave.pdf](http://bar-kontor.dk/Files/Billeder/BARkontor/pdf/Arbejde-ved-computer_netudgave.pdf)

”Pligter ansvar og potentielle gevinster” kommer på BAR

”Modtagerkultur” kommer på BAR

## Sikkerhed ved anvendelse af lagerreoler

Nummer: 47623      Varighed: 1,0 dage.

Deltageren kan i forbindelse med arbejdet på lagre og terminaler medvirke til, at anvendelsen af reolsystemer sker på sikkerhedsmæssig forsvarlig måde og i overensstemmelse med leverandørens anvisninger.

Deltageren kan i forbindelse hermed vurdere, hvorvidt der skal tilkaldes sagkyndige til vedligeholdelsen eller til ubedringen af eventuelle skader.

Deltageren kan indgå i det daglige samarbejde om arbejdsmiljø med henblik på at medvirke til at udarbejde systemer og rutiner vedrørende sikkerheden i forhold til lagerreoler – herunder rutiner i forhold til hovedeftersyn af reolerne jf. gældende bestemmelser og vejledninger.

Deltageren får kendskab til følgende særlige opmærksomhedspunkter, som har betydning for sikkerheden ved anvendelsen af reolsystemer: Belastning, truckværn, låsestifter, mærkning, pallestop, nedstyrtningsikringer mv.

Deltageren får kendskab til relevante regler, standarder og vejledninger i forhold til anvendelsen af normalt forekommende lagerreoler.

### **Tilgængelige materialer:**

[http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Udendørslager\\_2014.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Udendørslager_2014.pdf)

[http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Pluklager\\_2014.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Pluklager_2014.pdf)

[http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Pallelagre\\_2014.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Pallelagre_2014.pdf)

[http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/grenreollager\\_2014.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/grenreollager_2014.pdf)

[http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Haandbog\\_lagre\\_og\\_vareterminaler\\_2014.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Haandbog_lagre_og_vareterminaler_2014.pdf)

## Opbevaring og forsendelse af farligt gods

Nummer: 46946 Varighed: 5,0 dage.

Deltageren kan efter gennemført uddannelse håndtere, placere og plukke farligt gods på lagre og terminaler. Deltageren kan endvidere emballere, stuve og klargøre gods til forsendelse - herunder afmærke godset og udfylde transportdokumenter. Arbejdet udføres efter relevante nationale og internationale bestemmelser samt i henhold til angivelser i leverandørvejledninger og sikkerhedskort. Deltageren kan ligeledes identificere særlige risici i forbindelse med transport af eksplosive stoffer og genstande, samt i tilfælde af uheld eller ulykke udføre elementær førstehjælp til tilskadekomne, som har været udsat for forgiftninger, ætsninger og forbrændinger.

Uddannelsen giver normalt ikke fritagelse for specifikke uddannelseskraav angivet i ADR, RID, IMDG, ICAO og IATA regelsæt.

### **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Arbejdstilsynet

At-vejledning C.1.3 Arbejde med stoffer og materialer

At-vejledning C.0.11 Arbejdspladsbrugsanvisning for stoffer og materialer

### **Tilgængelige materialer:**

[http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Haandbog\\_lagre\\_og\\_vareterminaler\\_2014.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Haandbog_lagre_og_vareterminaler_2014.pdf)

TUR Forlag: Bogen "VEJTRANSPORT AF FARLIGT GODS 2015" og Diasshow "SIKKERHED VED AFSENDELSE OG MODTAGELSE AF FARLIGT GODS"

Turteori: <http://www.turteori.dk> → Vejtransport af farligt gods ADR 2015

## Gaffeltruck B for erfarne førere

Nummer: 47641 Varighed: 5,0 dage.

Deltageren kan efter gennemført uddannelse føre og betjene forskellige typer gaffeltrucks (eldrevne og gas-/dieseldrevne), og en selvkørende gaffelstabler, med forskellig opbygning og udstyr efter gældende sikkerhedsbestemmelser ved transport af varierede godstyper, på ramper, i reolange, snævre rum og lagerhaller i overensstemmelse med færdselslovens krav.

Deltageren kan:

Foretage korrekt stuvning, optagning og afsætning af forskelligt gods i forskellige højder i forskellige reoltyper i container og på lad, samt udføre blokstabling – herunder vælge egnet løfteudstyr og lastbærer. Udføre de eftersyn, som gaffeltruckføreren er ansvarlig for, og har viden om hvor ofte gaffeltrucken skal efterses og vedligeholdes.

Anvende leverandørens brugsanvisning i det daglige arbejde med gaffeltruck i forhold til at opnå det nødvendige kendskab til den/de konkrete maskine(r), der anvendes.

Anvende sin viden om risici forbundet med at arbejde med gaffeltrucks og gaffelstablere, herunder gaffeltrucks/gaffelstablerens opbygning og sikkerhedsanordninger samt den beregnede anvendelse og anvendelsesbegrænsninger af de forskellige trucktyper.

Aflæse forskellige typer belastningsdiagrammer på en sikker og forsvarlig måde, herunder vurdere byrdens vægt og tyngdepunktets placering samt vide om byrden ligger stabilt, inden der løftes.

Arbejde aktivt med eget arbejdsmiljø/ergonomi, elementær brandbekæmpelse og førstehjælp i forbindelse med at føre og betjene gaffeltrucks og gaffelstablere.

Uddannelsen indeholder de emner, der er nødvendige for at deltagerne kan tilegne sig de kvalifikationer, som kræves i Arbejdstilsynets bekendtgørelse om arbejdsmiljøfaglige uddannelser (BEK 1088 af 28/11/2011) for at føre og betjene gaffeltrucks og gaffelstablere. Uddannelsen omfatter tillige certifikatprøven, der aflægges i henhold nævnte bekendtgørelse som fastlagt i censorvejledningen for denne certifikattype.

### **Relevante arbejdsmiljømæssige temaer og hvordan disse kan integreres i undervisningen:**

Samtale om de helkropsvibrationer kroppen bliver udsat for.

Korrekt indstilling af sædehøjde, øvelser til ryg mv.

Typiske arbejdsulykker, ved forkert anvendelse af materiel

### **Tilgængelige materialer:**

<http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/vibrationer.pdf>

App: til måling af helkrops vibrationer

<http://ergonomics.uq.edu.au/WBV/WBVpod/Index.html>

<http://www.bevarryggen.dk/oevelser/truck/>

<http://www.bartransportogengros.dk/Lagre-og-vareterminaler/Ulykker>

Grundbog til inspiration:

[http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Kørsel\\_med\\_truck\\_2014.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Kørsel_med_truck_2014.pdf)

[http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Intern\\_f%C3%A6rdsel\\_2014.pdf](http://www.bartransportogengros.dk/Files//Filer/BARTransport/pdf/Intern_f%C3%A6rdsel_2014.pdf)

TUR FORLAG: Bogen ”Gaffeltruck”

Turteori: <http://www.turteori.dk> → Certifikat til truck → Introduktion → Sikkert truckarbejde