TRANSPORTERHVERVETS UDDANNELSER

Vejledende undervisningsplan for **Personbefordring med taxi**	
Under-visnings-planens baggrund	Denne undervisningsplan er udarbejdet med baggrund i trafikstyrelsens bekendtgørelse om taxikørsel mv. (Bek. 940 af 29/8 2011), Rigspolitiets undervisningsplan til kat. B med tilhørende kontrolspørgsmål og samt oversigt over spørgsmål til hovedindholdet af bestemmelser om taxikørsel. Derudover bekendtgørelse om særlige krav til taxi, og diverse lovgivning om arbejdsmiljø.
Formål	Formålet med uddannelsen er at sikre, at den enkelte deltager opnår de nødvendige kvalifikationer - herunder kendskab til færdselslovgivning, taxilovgivning, kundeservice og konfliktafværgelse, energiøkonomisk kørsel, førstehjælp og kan udføre Sygetransport samt Limousine- og Offentlig Service Trafik (OST). Deltageren opnår kørekort til Kat. B-erhverv samt kvalifikationsbevis til taxikørsel jf. Trafikstyrelsens Bek. nr. 940 af 29/8 2011 om "Bekendtgørelse om taxikørsel m.v.".
Mål-gruppe	Personer der ønsker at køre sygetransport, taxi-, limousine- og offentlig service kørsel og som er i besiddelse af kørekort til kategori B.
Adgangs-krav	Deltageren skal være i besiddelse af kørekort til kategori B og være fyldt 21 år, samt have rutine i kørsel med personbil. Deltageren kan have deltaget i IKV til taxi (Se bilag 2)
Deltager-antal	Ca. 16 kursister
Struktur/ Varighed 25 dage	Uddannelsen har en varighed på 185 timer (25 dage), heraf udgør Taxikvalifikationsuddannelsen de 45 timer. Der må ikke ske en reduktion af antallet af timer på grundlag af en individuel kompetencevurdering, i den del af pensum der hidrører fra kvalifikationsuddannelsen. De 25 dage afvikles med indholdet, der er beskrevet senere i denne undervisningsplan. Den daglige undervisningstid er, hvis ikke andet aftales, fra kl. 8.00 til 15.24
Under-visnings metoder og didaktisk over-vejelser	Undervisningen bygges op, så den baseres på dialog med erfaringsudveksling og lærerbaseret klasseundervisning i de enkelte emner. Undervisningen kan desuden afvikles som åbent værksted. Hvis undervisningen afvikles som fjernundervisning, skal dette ske i henhold til undervisningsministeriets skrivelse af 17. november 2010 sags nr. 152.95G.251, eller de til enhver tid gældende regler for denne undervisningsform. Den del af undervisningen som er forankret i kvalifikationsuddannelsen kan ikke inddrages i fjernundervisning. Ud fra konkrete didaktiske overvejelser inddrages såvel trykte medier som multimedieprogrammer i undervisningen. Se materialer fra TUR Forlag. Den lærerbaserede undervisning suppleres med gruppeopgaver, emne rettede gruppeopgaver samt praktisk opgaver i forbindelse med Individuel Energirigtig kørsel,

	førstehjælpsøvelser, m.m. Da der blandt kursister ofte er danskere af anden etnisk oprindelse end dansk, omfatter de didaktiske overvejelser eventuelle sprogbarrierer i det såkaldte gråzone sprog.

Indhold	• Køreundervisning der opfylder de i kørekortbekendtgørelsen omfattede emner
	
	• Arbejdsret, arbejdsmarkedsmarkedsforhold, overenskomster, herunder vognmand/chaufførforholdet
	  • Arbejdsret
	  • Regler for tillidsrepræsentant, samarbejdsudvalg, ansættelse/afskedigelse, graviditet, orlov, forenings-forhold og ligestilling på arbejdsmarkedet.
	  • Arbejdsmarkedsmarkedsforhold
	  • Arbejdsmarkedets parter og deres indbyrdes forhandlings-ret og aftalegrundlag.
	  • Overenskomster
	  • Hvad kan aftales i overenskomsten, og hvad en overens-komst skal indeholde.
	  • Vognmand/chaufførforholdet
	  • Ansættelsesbevis, opsigelsesvarsel m.v.
	
	• Færdselslovgivning og vejfinding
	  • Særlig vægt på emner i færdselslovgivningen, der kan relateres til arbejdet som taxichauffør.
	  • Introduktion til vejfinding i henhold til lokale forhold
	
	• Arbejdsmiljø mv.
	  • Arbejdsmiljø
	  • Sikkerhedsorganisation, sundhedsarbejde, arbejdsgiverens og den ansattes pligter i forhold til arbejdsmiljøet, arbejdspladsvurdering (APV) samt regler for hvileperioder og fridøgn.
	  • Ergonomi
	  • Baseret på chaufførens beskyttelse af sig selv ved håndtering af byrder. Løfteteknik, ergonomiske forhold, der gør sig gældende ved chaufførens typiske arbejdsopgaver som f.eks. håndtering af ældre og handicappede samt bagagehåndtering. Kendskab til omsorg for egen krop og psyke, ernæring, beklædning, arbejdsredskaber og hjælpemidler.

	• Kundeservice, herunder kundevenlig kørsel
	  • Chaufføren kan tilpasse sin optræden på en måde, der bidrager til at højne en servicevirksomheds image. Chaufførens optræden og image samt betydningen for virksomheden af kvaliteten af den ydelse, chaufføren leverer. Chaufførens forskellige roller og de typer af personer, som chaufføren kommer i kontakt med. Vedligeholdelse af køretøjet, kørslen, tilrettelæggelse af arbejdet, kommercielle og finansielle følger af tvister.
	
	• Befordring af handicappede og patientbetjening
	  • Kendskab til de enkelte grupper af personer, chaufføren kan komme i kontakt med. Chaufføren kan afstemme den fysiske og psykiske kontakt til patienten ud fra dennes aktuelle handicap. Kendskab til diverse teknikker og hjælpemidler til personforflytning og deres anvendelse – herunder kørestolsteknik, trappemaskine, gangredskaber og ganghjælpemidler samt kommunikation med handicappede og patienter.
	
	• Konfliktafværgelse
	  • Chaufføren kan optræde hensigtsmæssigt i opståede konflikter og have viden om forskellige konflikttyper samt have kendskab til adfærd, der op- eller nedtrapper konflikter (kommunikationsmodeller)
	
	• Taxilovgivningen
	  • Betingelser for meddelelse af tilladelser m.v., taxametre, kontrolapparater og plomber m.v., holdepladser, føreren, trafikbogen, regler for betaling og særlige krav til taxien.
	
	• Førstehjælp
	  • Undervisningen skal følge Dansk Førstehjælpsråds undervisningsplan for ”Færdselsrelateret førstehjælp” og ”Hjerte-lunge-redning”.
	
	• Individuelle køretimer
	  • Chaufføren kan udføre defensiv kørsel (forudse farer og tage hensyn til andre) samt kan minimere udgifterne til køretøjets vedligeholdelse og optimere brændstof-forbruget.

<table>
<tr><td>Vejledende fordeling af undervisningstid fordelt på emner.</td><td>Velkomst, introduktion
By- og kortlære – Vejfindingsteori
Færdselsteori
Køreteknisk kursus
Taxikvalifikationsbevis
Køretøjets opbygning og fejlfinding. Klargøring og repetition til praktisk prøve.
Ekskursioner eller lokalt tilpassede emner
Teoriprøve/køreprøve/Taxikvalifikationsprøve

Vægtningen af ovenstående emner, kan tilpasses til lokale forhold, så længe anden gældende lovgivning overholdes.</td><td>2%
10%
30%
4%
24%
12%
12%
6%</td></tr>
<tr><td>Ressourcer</td><td colspan="2"><u>Undervisere</u>
1 underviser i 25 dage
Underviser(e) til afvikling af kørsel – 12 lek./deltager. Herunder undervisning i energirigtig og defensiv / passagervenlig kørsel.

<u>Undervisningslokaliteter</u>
Teorilokale
Kursus på køreteknisk anlæg

<u>Udstyr:</u>
PC til lærerbrug/klasseundervisning
PC til deltagere (multimedie og afsluttende kvalifikationstest)
Projektor eller Overhead projektor.
Flipover
Klassesæt: Materialesamling til taxiundervisningen inkl. multimedie
Aktuelle publikationer
Personbil/skolevogn der opfylder de særlige krav til indretning af taxier.

<u>Forbrugsmateriale.</u>
Personligt elevmateriale (blyant, notatpapir m.m.)</td></tr>
<tr><td>Evaluering</td><td colspan="2">Undervisningen evalueres løbende, gennem mundtlig evaluering af holdet. Derudover anvendes de til enhver tid gældende evalueringsværktøjer</td></tr>
<tr><td>Krav til undervisere</td><td colspan="2">Gennemgående underviser skal opfylde nedenstående:
• Har senest 2 år efter sin ansættelse opnået pædagogiske kvalifikationer målrettet undervisning af voksne mindst svarende til niveauet i den pædagogiske uddannelse (pædagogikum), der gennemføres efter bekendtgørelse om den pædagogiske uddannelse af lærere ved erhvervsskolerne.
• Minimum har kvalifikationer fra 3 års relevant og tidssvarende erhvervserfaring inden for taxiområdet.
• Løbende vedligeholder erhvervserfaringen inden for taxiområdet.</td></tr>
</table>

	En underviser, der skal forestå undervisningen som instruktør ved køretimer, skal: • Have pædagogisk erfaring, • Have relevant erhvervserfaring. En underviser, der skal arbejde som instruktør ved førstehjælp skal være: • Godkendt af Dansk Førstehjælpsråd. Øvrige undervisere skal have: • Pædagogisk erfaring • Indgående og aktuel faglig viden og kompetencer inden for det område vedkommende underviser i.