**Nummer:** 48206

**Titel:** Ajourf. af chauffører i offentlig servicetrafik

**Kort titel:** Ajour OST

**Varighed:** 3,0 dage.

**Godkendelsesperiode:** 14-06-2017 og fremefter

**Status (EUU):** GOD

**Status (UVM):** GOD

Branchecertifikat: **Ja**

**Handlingsorienteret målformulering for arbejdsmarkedsuddannelserne**

Deltageren kan, på grundlag af sin viden om lovgrundlaget for trafikselskabers og kommuners virke inden for offentlig servicetrafik, regelsættet om offentlig servicetrafik, servicekrav, trafikstyring og ordninger for befordring af borgere med forskellige behov samt kendskab til krav om egen uddannelse, agere korrekt som chauffør inden for den offentlige servicetrafik.

Deltageren kan med sin viden om førstehjælp ved forskellige sygdomme og aldringssvækkelse, under hensyn til passagerernes særlige handicap og fokus på egne arbejdsstillinger, håndtere passagerer på en måde, som tager hensyn til deres specielle fysiske og psykiske situation.

Deltageren har lært at føre køretøjet defensivt og økonomisk.

Endvidere kan chaufføren, på baggrund af sin kundeforståelse og viden om kommunikation og ergonomi, assistere passagererne korrekt.

**Bestemmelser om bedømmelse som forudsætning for opnåelse af bevis**

Uddannelsesbevis udstedes af uddannelsesstedet til de deltagere, som efter underviserens vurdering har gennemført og erhvervet de kompetencer med tilfredsstillende resultat, som beskrevet i målet med uddannelsen, og har bestået den til uddannelsen knyttede afsluttende prøve.

**Spørgsmål www.viskvalitet.dk**

*Til deltageren:*

**I hvilken grad synes du, at uddannelsen gav dig kendskab til:**

1. Offentlig servicetrafik?

2. Førstehjælp ved alvorlige pludseligt opståede sygdomme.

3. Ergonomi, løfte og støtteteknik?

4. Kommunikation med alderdomssvækkede eller sygdomsramte passagerer?

5. Defensiv og energirigtig kørsel?

**Hvor stor betydning har det for dig at lære noget om:**

1. Offentlig servicetrafik?

2. Førstehjælp ved alvorlige pludseligt opståede sygdomme.

3. Ergonomi, løfte og støtteteknik?

4. Kommunikation med alderdomssvækkede eller sygdomsramte passagerer?

5. Defensiv og energirigtig kørsel?

*Til virksomheden:*

**I hvilken grad har uddannelsen givet medarbejderen kendskab til:**

1. Offentlig servicetrafik?

2. Førstehjælp ved alvorlige pludseligt opståede sygdomme.

3. Ergonomi, løfte og støtteteknik?

4. Kommunikation med alderdomssvækkede eller sygdomsramte passagerer?

5. Defensiv og energirigtig kørsel?

**Hvor stor betydning har det for dig, at medarbejderne har lært noget om:**

1. Offentlig servicetrafik?

2. Førstehjælp ved alvorlige pludseligt opståede sygdomme.

3. Ergonomi, løfte og støtteteknik?

4. Kommunikation med alderdomssvækkede eller sygdomsramte passagerer?

5. Defensiv og energirigtig kørsel?

**Eventuelt yderligere bestemmelser for certifikatuddannelser**

Uddannelsen afsluttes med en elektronisk multiple choice test, som er fastlagt i det tilknyttede branchecertifikat. Testen skal bestås.

**Arbejdsmarkedsuddannelser med relevans for uddannelsesmål:**

**Målet indgår på nuværende tidspunkt i følgende fælles kompetencebeskrivelser:**

2219 (AK) Personbefordring med taxi

2288 (AK) Personbefordring med bybus og rutebil

2722 (AK) Specialbefordring af personer (moder-FKB)

**Tekster til UddannelsesGuiden**

WEB-søgetekst:

Deltageren kan, på grundlag af sin viden om lovgrundlaget for trafikselskabers og kommuners virke inden for offentlig servicetrafik, regelsættet om offentlig servicetrafik, servicekrav, trafikstyring og ordninger for befordring af borgere med forskellige behov samt kendskab til krav om egen uddannelse, agere korrekt som chauffør inden for den offentlige servicetrafik.

Deltageren kan med sin viden om førstehjælp ved forskellige sygdomme og aldringssvækkelse, under hensyn til passagerernes særlige handicap og fokus på egne arbejdsstillinger, håndtere passagerer på en måde, som tager hensyn til deres specielle fysiske og psykiske situation.

Deltageren har lært at føre køretøjet defensivt og økonomisk.

Endvidere kan chaufføren, på baggrund af sin kundeforståelse og viden om kommunikation og ergonomi, assistere passagererne korrekt.

Målgruppe:

Chauffører, der udfører, eller tidligere har udført, offentlig servicetrafik. Deltageren kan lovligt udføre erhvervsmæssig personbefordring i taxi og / eller bus og har gennemført følgende arbejdsmarkedsuddannelser:

Introduktion til offentlig servicetrafik og Befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer.

Mål:

Deltageren kan, på grundlag af sin viden om lovgrundlaget for trafikselskabers og kommuners virke inden for offentlig servicetrafik, regelsættet om offentlig servicetrafik, servicekrav, trafikstyring og ordninger for befordring af borgere med forskellige behov samt kendskab til krav om egen uddannelse, agere korrekt som chauffør inden for den offentlige servicetrafik.

\_Deltageren kan med sin viden om førstehjælp ved forskellige sygdomme og aldringssvækkelse, under hensyn til passagerernes særlige handicap og fokus på egne arbejdsstillinger, håndtere passagerer på en måde, som tager hensyn til deres specielle fysiske og psykiske situation.

\_Deltageren har lært at føre køretøjet defensivt og økonomisk.

\_Endvidere kan chaufføren, på baggrund af sin kundeforståelse og viden om kommunikation og ergonomi, assistere passagererne korrekt.

Varighed:

3,0 dage

Eksamen:

Undervisningen afsluttes med en skriftlig certifikatprøve.

**Den danske kvalifikationsramme for livslang læring**

Niveau i den danske kvalifikationsramme for livslang læring: 4

Indhold:

Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, gennem teori om forskellige handicap, sygdom og aldring, betjene den bevægelseshæmmedes personlige hjælpeudstyr, betjene køretøjers specielle udstyr, anvende korrekt løfte- og bæreteknik og gennemføre en komfortabel personbefordring i køretøj.

Jobmuligheder og videre uddannelse:

Uddannelsesbeviset giver mulighed for at varetage jobfunktioner i virksomheder/organisationer, som beskæftiger faglærte og/eller ufaglærte medarbejdere inden for det jobområde, arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig imod, og som er beskrevet i uddannelsens centralt godkendte handlingsorienterede mål. Personer, som har dette uddannelsesbevis, har på en række områder mulighed for at få beviset anerkendt ved optagelse på en erhvervsuddannelse (merit). I bekendtgørelsen for erhvervsuddannelserne findes der nærmere bestemmelser om merit.

Bevis opnås således:

Beviset tildeles ved bedømmelse af, om deltageren har nået arbejdsmarkedsuddannelsens centralt godkendte handlingsorienterede mål. For arbejdsmarkedsuddannelser, som afsluttes med en prøve, kan beviset også tildeles personer, som ikke har deltaget i undervisningen, men som aflægger prøven. Endelig kan beviset tildeles på baggrund af en individuel kompetencevurdering (IKV i AMU).

Uddannelsesinstitutioner som kan tildele bevis:

Beviset tildeles af offentlige og private uddannelsesinstitutioner, som er godkendt af Undervisningsministeriet til at udbyde arbejdsmarkedsuddannelsen.

**Bevistekster**

Bevisformat: A6

Gældende fra: 14-06-2017

Bevistekst:

Deltageren kan, på grundlag af sin viden om lovgrundlaget for trafikselskabers og kommuners virke inden for offentlig servicetrafik, regelsættet om offentlig servicetrafik, servicekrav, trafikstyring og ordninger for befordring af borgere med forskellige behov samt kendskab til krav om egen uddannelse, agere korrekt som chauffør inden for den offentlige servicetrafik.

Deltageren kan med sin viden om førstehjælp ved forskellige sygdomme og aldringssvækkelse, under hensyn til passagerernes særlige handicap og fokus på egne arbejdsstillinger, håndtere passagerer på en måde, som tager hensyn til deres specielle fysiske og psykiske situation.

\_Deltageren har lært at føre køretøjet defensivt og økonomisk.

Endvidere kan chaufføren, på baggrund af sin kundeforståelse og viden om kommunikation og ergonomi, assistere passagererne korrekt. .