

Nummer: 2868
Titel: Personbefordring med metro og letbane
Kort titel: Metro - Letbane
Status: GOD
Godkendelsesperiode: 14-12-2018 og fremefter

Beskrivelse af jobområdet

Definition af jobområdet

Inden for jobområdet skinnebåren personbefordring med metro og letbane, udføres arbejdsopgaver der knytter sig til fremføring, drift og styring af metro og letbaner. Jernbanedrift er reguleret via ”Jernbanelov”. Lovens formål er at fastlægge rammerne for skinnebåren trafik, herunder at sikre, at jernbanetransport tilrettelægges og gennemføres under hensyn til sikkerhed, fremkommelighed og god samfundsøkonomi. Lovens rammer supplerer og udmønter retsakter fastsat af Den Europæiske Union, således at den danske jernbane sikres optimale vilkår for fortsat udvikling samt vækst i gods- og passagertransport. Trafikministeren fastsætter regler om særlige forhold for drift af metro og letbaner med udgangspunkt i jernbaneloven.

Rent lovgivningsmæssigt er metro- og letbaneområdet koblet sammen i f.eks. Bekendtgørelse om krav til sikkerhedsklassificerede funktioner på metro- og letbaneområdet, BEK nr. 576 af 30/05/2017 udstedt af Transport-, Bygnings- og Boligministeriet, hvilket bl.a. ses af bekendtgørelsens anvendelsesområde jf. §1:

”§ 1. Bekendtgørelsen gælder for enhver offentlig eller privat letbanevirksomhed og metrovirksomhed, for førere af letbanekøretøj på letbaneinfrastruktur, for førere af metrokøretøj på metroinfrastruktur samt for trafikstyringspersonale, der deltager i den sikkerhedsmæssige afvikling af metro- eller letbanedriften.”

Metrodrift, som den gennemføres på den københavnske metro, er en fuldautomatisk minimetroløsning, som kører i eget spor, og er således helt isoleret fra anden trafik. Den fuldautomatiske metro kører uden fører om bord. I de centrale dele af København kører metrotogene i tunneler under jorden. Fordelene ved dette system inkluderer korte tidsrum mellem togene, hvilket tillader brugen af kortere tog og perroner. Togene strømforsynes af en strømskinne (750 V jævnstrøm) tæt på jorden, hvilket giver nogle særlige sikkerhedsproblemer.

I 2017 tog 63,5 mio. passagerer metroen fra de nuværende 22 stationer mellem Vanløse-Lufthavnen og Vanløse-Vestamager. Snart kommer yderligere 17 stationer, når Cityringen åbner i sommeren 2019. Kort efter at Cityringen er åbnet i 2020, kan man også tage med metro fra de to kommende stationer i Nordhavn og i 2024 fra de fem stationer i Sydhavn. Det betyder, at København snart er forbundet af 44 metrostationer.

Letbanedrift defineres som skinnebåren trafik, som både kan køre i vej efter færdselslovens bestemmelser og i eget tracé. Letbaner er skinnekøretøjer med høj bremse- og accelerationsevne og med en kapacitet på mellem 150 til 350 passagerer. Letbane kan både være bynær trafik og regional trafik.

Den aarhusianske letbane blev sat i drift i 2017. Fuldt udbygget efter de nuværende planer vil banen være 110 km lang med 49 stationer/stoppesteder og blive betjent af 26 togsæt.

Der benyttes 2 forskellige togtyper:

By-modellen Variobahn er 32 meter lang og indrettet med en del flere stå- end siddepladser. Desuden er de seks dobbeltdøre placeret centralt, så de rejsende hurtigt kan stige af og på.

Regional-modellen Tango er 39 meter lang og har en mere avanceret luftaffjedring samt flere og større sæder. På den måde servicerer togtypen bedre pendlerne på længere distancer, så rejsetiden bedre kan benyttes som effektiv arbejdstid.

Odense letbane planlægges idriftsat i slutningen af 2020. Banen er 14,5 km lang med 26 stationer/stoppesteder. Letbanetog er 32 meter langt og har en kapacitet på 200 passagerer. Der forventes ca. 12 millioner passagerer årligt.

Hovedstadens letbane planlægges idriftsat i 2025. Banen er 28 km lang med 29 stationer/stoppesteder. Letbanetog er 37 m langt og har en kapacitet på 260 passagerer. Der forventes ca. 14 millioner passagerer årligt.

Letbanekørsel kan afvikles under forskellige trafikale omstændigheder:

- I eget lukket tracé (ligesom jernbane og metro)
- I eget åbent tracé (adskilt fra biltrafik, men hvor fodgængere kan passere spor)
- I miljøgader (gågadelignende miljøer)
- I kollektivgader (letbane og busser i samme tracé)
- I samfærdsel med biltrafik
- I samfærdsel med begrænset biltrafik
- I højbane og tunnel

Jobområdets ydelser leveres i form af personbefordring med høj frekvens og kapacitet, let tilgængeligt for passagerer og med høj komfort i jævn og rolig kørsel. Metro og letbane er som udgangspunkt fleksibelt indpasset i byernes eksisterende infrastruktur, dog er anlæg af metro langt mere besværligt og omkostningstungt. Erfaringer fra metro- og letbanedrift i europæiske storbyer viser store miljømæssige fordele, herunder en styrkelse af fremkommeligheden i byerne og en nedsættelse af personbilkørslen, samt urban udvikling.

Typiske arbejdspladser inden for jobområdet

Drift af metro- og letbanesystemer varetages typisk af store virksomheder med ekspertise inden for kollektiv transport. Dette kan omfatte såvel nationale som internationale selskaber.

Arbejdspladserne på jobområdet er placeret hos operatører, der varetager personbefordring i udbud.

I arbejdet med tilrettelæggelse, planlægning og disponering af metro- og letbanetrafikken, produktionsudstyr og andet materiel i virksomhederne, anvendes relevante styringssystemer og kommunikationsudstyr. Disse systemer indgår også som kommunikationsredskab i forhold til kunder, samarbejdspartnere og medarbejdere.

Medarbejderne på arbejdspladserne inden for jobområdet

Jobområdet beskæftiger indtil videre et relativt begrænset antal ansatte.

Medarbejderne inden for jobområdet omfatter metrostewarder, letbaneførere og trafikstyringsmedarbejdere samt kørelærere og instruktører

Jobområdets ansatte medvirker ved fremføring og drift af metro og letbane. Arbejdet udføres under hensyntagen til trafikikkerhed, komfort for passagerer, kundeservice og køreplaner.

Metrostewarderne arbejder i toget eller på stationen. Metrostewarderne kontrollerer billetter, udfører lettere rengøring på stationerne og har ansvar for, at passagererne føler sig trygge, når de bruger metroen. De svarer desuden på spørgsmål fra passagererne og udfører kundeservice. De spiller en vigtig rolle i forhold til sikkerhed (bl.a. ved evakuering især i tunnel) og skal om nødvendigt, ved tekniske fejl i det fuldautomatiske system, kunne føre toget frem til nærmeste station og tømme toget for passagerer.

Letbaneførerens opgaver omfatter sikker kørsel af letbanekøretøj under hensyntagen til passagerer og medtrafikanter. Letbaneføreren spiller en vigtig rolle i forhold til sikkerhed (bl.a. passagersikkerhed ved uheld, evakuering).

Trafikstyringsmedarbejderens opgaver omfatter håndtering af styringsværktøjer og -programmer til sikring af rettidig afvikling af metro- og letbanetrafikken. Dette sker med fokus på sikkerheden for passagerer, for øvrige trafikanter og for ansatte i depot, på rangerterræn og i værksted. Trafikstyringsmedarbejderen har også en nøglerolle i forbindelse med hændelser i trafiksystemet og ved genetablering af trafikken.

Det estimeres, at der frem til 2020 vil være beskæftiget ca. 200 metrostewardere, 150 letbaneførere og 40 trafikstyringsmedarbejdere på landsplan. Efterfølgende vil der løbende blive behov for at nyuddanne et mindre antal medarbejdere årligt grundet almindelig personaleomsætning. Herudover bliver der brug for korte ajourføringskurser til alle beskæftigede medarbejdere til sikring af en nødvendig vedligeholdelse af deres kompetencer. Når Odense letbane tages i brug efter 2020 og hovedstadens letbane bliver taget i brug efter 2025, øges behovet for nye medarbejdere og vedligeholdende uddannelse.

Jobområdets ansatte kan være omskolede buschauffører eller lokomotivførere. Nogle vil have en chaufførgrunduddannelse inden for personbefordring i arbejdsmarkedsuddannelsessystemet som baggrund. Andre en baggrund som uddannede lokomotivførere. Endelig vil nogle komme fra helt andre brancheområder og blive rekrutteret og uddannet direkte til varetagelse af jobbet, dog under forudsætning af, at personen indfrier nedenstående adgangskrav.

Metrostewardere, letbaneførere, trafikstyringsmedarbejdere m.m. rekrutteres af driftsvirksomhederne på grundlag af bestemmelser fastsat i Transportministeriet/Trafikstyrelsens BEK nr. 576 af 30/05/2017. Heri fastsættes krav til faglige kompetencer, uddannelsesforløb herunder efteruddannelsesforløb samt helbreds krav.

Virksomheden skal til enhver tid kunne dokumentere at førere af metrokøretøjer, letbaneførerne og trafikstyringspersonalet har de nødvendige kompetencer samt en gyldig helbredsgodkendelse. Virksomhederne skal underrette Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen, hvis et førerbevis udstedes eller tilbagekaldes.

De nødvendige faglige kompetencer er beskrevet i de efterfølgende TAK'er.

Arbejdsorganisering på arbejdspladserne inden for jobområdet

Medarbejderne inden for jobområdet arbejder i teams eller alene. Arbejdet er klassificeret som kritisk for sikkerheden. Medarbejderne skal være fleksible omkring arbejdstider, idet metro og letbanedrift, som en del af den kollektive trafik, fungerer året rundt og døgnet rundt (kun metro).

Langt de fleste medarbejdere har direkte passagerkontakt på station og i metrotog eller letbanetog.

Metrostewardere arbejder typisk i teams på station eller i metrotog. Letbaneførere arbejder oftest alene, mens trafikstyringsmedarbejdere på både metro og letbane arbejder i teams.

Trafikstyringsmedarbejderen har funktions- og i visse tilfælde ledelsesansvar. Der kan i vagtordninger på rotationsbasis indgå elementer til sikring af service, samt udførelse af trafikkontrol.

Kørelærere og instruktører vil jævnligt være beskæftiget med oplæring af nye medarbejdere enten ved holdundervisning eller 1:1 ved køreundervisning

Beskrivelse af de tilhørende arbejdsmarkedsrelevante kompetencer

Eftersyn og vedligehold af metro- og letbanemateriel

Kort beskrivelse af kompetencen og dens anvendelse i jobområdet

Metro- og letbaneføreren kan udføre de nødvendige driftsinstruktioner, som modtages og registreres af styringsmedarbejderen.

Metro- og letbaneføreren kommunikerer med styringsmedarbejderen ved tekniske problemer under driften.

Metro- og letbaneføreren kan, efter anvisning fra kontrolcenteret, foretage udbedring af mindre tekniske fejl på køretøjet.

Metro og letbaneføreren kan udføre andre driftsmæssige opgaver på grundlag af specifikke virksomhedsforskrifter.

Letbaneføreren udfører påfyldning af forbrugsstof; sand, sprinklervæske, olie etc. efter fastsatte forskrifter.

Teknologi og arbejdsorganisering

Transportmateriel inden for letbanedrift gennemgår en løbende teknologisk udvikling.

Metro- og letbaneføreren kan afgive fejlmelding til styringsmedarbejderen.

Særlige kvalifikationskrav, som er en forudsætning for udførelsen af jobbet, f.eks. certifikatkrav

Metro- og letbaneførere skal opfylde de af Transportministeriet/Trafikstyrelsen opstillede krav i BEK nr. 576 af 30/05/2017.

Kompetencens udbredelse på arbejdspladser i jobområdet

Kompetencen skal beherskes af alle metro- og letbaneførere inden for jobområdet.

Beskrivelse af de tilhørende arbejdsmarkedsrelevante kompetencer

Fremføring af metro og letbane

Kort beskrivelse af kompetencen og dens anvendelse i jobområdet

Letbaneføreren kan befordre passagerer med letbanekøretøj, på en efter omstændighederne sikker og komfortabel måde, under overholdelse af tids- og køreplaner. Metroarbejdere fremfører kun metrotog ved driftsforstyrrelser, men også her på en efter omstændighederne sikker og komfortabel måde.

Metro- og letbaneføreren kan efter omstændighederne og på grundlag af retningslinjer for kommunikation, give relevante informationer til passagererne via køretøjets kommunikationsanlæg.

Metro- og letbaneføreren har kendskab til takstbestemmelser, zoneinddelinger og billetteringsvilkår.

Letbaneføreren er i stand til at vurdere egen og andre trafikanters adfærd, således at letbaneføreren kan udføre en sikker og forsvarlig fremføring af letbanetoget i blandet trafik. Metroføreren vil normalt kun skulle forholde sig til andre metrotog på strækningen.

Metro- og letbaneføreren kan evakuere passagerer på en korrekt og forsvarlig måde.

Metro- og letbaneføreren kan reagere hensigtsmæssigt i tilfælde af uheld og/eller ulykke og udføre nødhjælp (førstehjælp). Endvidere behersker metro- og letbaneføreren forskellige former for radiokommunikation med bl.a. trafikstyringen.

Metro- og letbaneføreren kan tilegne sig kvalifikationer og kompetencer gennem uddannelse, der gør vedkommende i stand til at udføre funktionen som kørelærer og instruktør for nye medarbejdere.

Metro- og letbaneføreren kan følge alle regler, procedurer og driftsinstruktioner fastsat af virksomheden.

Metro- og letbaneføreren har kendskab til:

- Rettigheder og pligter for føreren i forhold til certifikat- og uddannelseskrav.
- Regler for kørsel, herunder ansvarsforhold.

I tilfælde af færdselsuheld m.v. kan føreren efterleve alle procedurer omkring meldinger, kørestrøm og indsats etc.

Kørelærere og instruktører er særligt uddannede medarbejdere, som varetager nøglefunktioner i oplæring af nye førere. Instruktører står også for oplæring af nye kørelærere. De specifikke uddannelsesforløb herunder efteruddannelsesforløb skal godkendes af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen.

Teknologi og arbejdsorganisering

De køretøjer der anvendes, er bygget og udstyret efter typegodkendelser fastsat i EU-bestemmelser.

Et metro- eller letbanekøretøj er et eldrevet højteknologisk skinnebåren befordringsmiddel.

Værktøjerne, der står til rådighed for jobområdets ansatte, strækker sig fra opslag i håndbøger over anvendelse af IT-baserede databaser.

Særlige kvalifikationskrav, som er en forudsætning for udførelsen af jobbet, f.eks. certifikatkrav

Metro- og letbaneførere skal opfylde de af Transportministeriet/Trafikstyrelsen opstillede krav til grunduddannelse af førere i BEK nr. 576 af 30/05/2017.

For at fremføre et metrokøretøj eller et letbanetog skal man være i besiddelse af en gyldig helbredsgodkendelse, udstedt af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen.

Krav om helbredsgodkendelse gælder ikke, hvis en person har en gyldig helbredsgodkendelse udstedt af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen i henhold til bekendtgørelse om certificering af lokomotivførere eller bekendtgørelse om helbreds- og kompetencekrav til visse sikkerhedsklassificerede funktioner på jernbaneområdet.

Krav om helbredsgodkendelse gælder desuden ikke ved

- Fremføring af letbanekøretøj og metrokøretøj på depot- og værkstedsområder.
- Fremføring af metrokøretøj i forbindelse med sporspærring.
- Fremføring af metrokøretøj ved kørsel med højst 30 km i timen.

Desuden skal medarbejderen leve op til de nødvendige faglige krav til kompetencer, som virksomheden skal fastlægge for udførelsen af deres funktion samt erhverve den tilhørende dokumentation efter godkendt prøveafleggelse. De specifikke uddannelsesforløb herunder efteruddannelsesforløb skal godkendes af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen.

For letbaneførere gælder desuden, at de skal som minimum være indehaver af et gyldigt kørekort kategori B udstedt i henhold til bekendtgørelse om kørekort, Krav om helbredsgodkendelse og gyldigt kørekort B bortfalder, hvis kørekort til erhvervsmæssig personbefordring til kategori D udstedt i henhold til bekendtgørelse om kørekort og gyldigt chaufføruddannelsesbevis knyttet til kategori D haves.

Virksomheden skal til enhver tid kunne dokumentere at førere af metrokøretøjer eller letbanetog har de nødvendige kompetencer samt en gyldig helbredsgodkendelse. Virksomhederne skal underrette Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen, hvis et førerbevis udstedes eller tilbagekaldes.

Kørelærere/instruktører til metro og letbane rekrutteres typisk blandt de operative medarbejdere.

Kørelærere/instruktører er medarbejdere med indsigt i kørsel og trafikstyring og kan indgå i undervisning og oplæring af andre medarbejdere.

En kørelærer/instruktør til metro- eller letbanedrift er godkendt til uddannelse af fører efter gældende bestemmelser i lovgivningen.

Kompetencens udbredelse på arbejdspladser i jobområdet

Den enkelte medarbejder på letbaneområdet behersker én klart defineret arbejdsfunktion: fremføring af letbanekøretøj, mens dette for medarbejdere på metroområdet primært forekommer ved driftsforstyrrelser.

Beskrivelse af de tilhørende arbejdsmarkedsrelevante kompetencer

Levering af kvalitet og service

Kort beskrivelse af kompetencen og dens anvendelse i jobområdet

Jobområdetets ansatte medvirker til, at passagerne kan føle sig trygge, når de bruger metro eller letbane. Jobområdetets ansatte kan, når der opstår afvigende hændelser fra normal drift - med den nødvendige sproglige kompetence - levere en relevant situationstilpasset kundeservice, herunder forebygge eller afværge konflikter.

Jobområdetets ansatte er i besiddelse af den fleksibilitet og samarbejdsevne m.v., som gør, at arbejdet kan udføres med kvalitet og en høj grad af service. De forstår betydningen af den personlige fremtræden over for virksomhedens kunder.

Jobområdetets ansatte skal have en meget høj serviceprofil, bl.a. kulturforståelse og sproglige kompetencer.

Jobområdetets ansatte er jævnligt beskæftiget med oplæring af nye medarbejdere.

Teknologi og arbejdsorganisering

De fleste af jobområdetets ansatte arbejder det meste af tiden alene eller i små teams. De har ofte en bred kundekontakt og fungerer som virksomhedens ansigt udadtil. Derfor er kundeservice, samarbejdsevne og kommunikationsevne samt personlig fremtræden, meget væsentlige kompetencer.

Særlige kvalifikationskrav, som er en forudsætning for udførelsen af jobbet, f.eks. certifikatkrav

Der er ingen særlige kvalifikationskrav.

Kompetencens udbredelse på arbejdspladser i jobområdet

Kompetencen skal beherskes af alle typer medarbejdere inden for jobområdet.

Beskrivelse af de tilhørende arbejdsmarkedsrelevante kompetencer

Sundhed, sikkerhed, arbejdsmiljø og adfærd i nødsituationer

Kort beskrivelse af kompetencen og dens anvendelse i jobområdet

Jobområdet ansatte har forståelse for sikkerhed på arbejdspladsen både i virksomheden og ved køretøjet, og de kan anvende deres viden ved løsning af opgaver, som indebærer sikkerhedsmæssige risici.

Jobområdet ansatte er opmærksomme på, hvordan arbejdsulykker kan forebygges, og de kan yde den nødvendige indsats ved arbejdsulykker samt forebygge yderligere påvirkninger og skader. De kan desuden reagere hensigtsmæssigt ved brand og i tilfælde af færdselsuheld, ulykke eller sygdom, herunder foretage alarmering, anvende almindeligt forekommende brandslukningsmateriel, foretage evakuering fra køretøjet og yde førstehjælp inklusiv brug af hjertestarter.

Jobområdet ansatte kan bidrage aktivt til at mindske arbejds- og belastningsskader. De har kendskab til ergonomi og kan bidrage til at styrke egen sundhed på baggrund af viden om, hvordan de fysiske og psykiske belastningsfaktorer kan påvirke det enkelte menneske.

Jobområdet ansatte skal have kendskab til de regler og anvisninger fra Arbejdstilsynet, der er for arbejdets tilrettelæggelse, indretning og udførelse.

Teknologi og arbejdsorganisering

Arbejdspladserne er indrettet med mulighed for at tage hensigtsmæssige ergonomiske forholdsregler jf. det over længere perioder stillesiddende arbejde.

Særlige kvalifikationskrav, som er en forudsætning for udførelsen af jobbet, f.eks. certifikatkrav

Jobområdet ansatte skal opfylde de af Transportministeriet/Trafikstyrelsen opstillede krav i BEK nr. 576 af 30/05/2017.

Kompetencens udbredelse på arbejdspladser i jobområdet

Kompetencen skal beherskes af alle medarbejdere inden for jobområdet.

Beskrivelse af de tilhørende arbejdsmarkedsrelevante kompetencer

Trafikstyring

Kort beskrivelse af kompetencen og dens anvendelse i jobområdet

Trafikstyring af metro- og letbanedrift udføres af særlige styringsmedarbejdere, som har følgende opgaver:

At følge afvikling af trafikken via trafikstyringssystemet og kommunikere med metrosteward eller letbanefører, når der er afvigelser fra den planlagte køreplan

At søge at reetablere rettidigheden for forsinkede metro- og letbanekøretøjer

At foretage 'logning' af:

- Alle afvigelser fra normal køreplan på definerede målepunkter
- Alle hændelser der opstår i forbindelse med afvikling af trafikken
- Registrering/kontrol af Start/Stop formular i sikkerheds- og ledelsessystemet

At assistere det øvrige personale i forbindelse med hændelser og ulykker i trafiksystemet

At efterleve af alle regler, procedurer og driftsinstruktioner, også ved uregelmæssigheder i trafiksystemet

At gennemføre afbrydelse og tilslutning af kørestrøm ifølge fastlagte procedurer

At kommunikere alle relevante data i forbindelse med trafikafvikling og afvigelser til:

- Vedligeholdelsesafdelingen
- Infrastrukturforvalter

At foretage kommunikation med Poli og beredskabsmyndigheder i tilfælde af hændelser og ulykker, hvor dette er nødvendigt

At foretage kommunikation med regionale trafikselskaber i situationer der kræver det

At deltage i det koordinerende sikkerhedsarbejde

At håndtere stressede situationer og bevare overblikket over egne arbejdsopgaver

At medvirke ved sidemandsoplæring af nye kolleger

Instruktører på metro- og letbanedrift er særligt uddannede medarbejdere, som varetager nøglefunktioner i oplæring af nye trafikstyringsmedarbejdere. De specifikke uddannelsesforløb herunder efteruddannelsesforløb skal godkendes af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen.

Teknologi og arbejdsorganisering

Trafikstyringsenheden omfatter komplekse digitale styringssystemer og forskelligt kommunikationsudstyr tilpasset de konkrete situationer.

Særlige kvalifikationskrav, som er en forudsætning for udførelsen af jobbet, f.eks. certifikatkrav

Trafikstyringsmedarbejdere skal opfylde de af Transportministeriet/Trafikstyrelsen opstillede krav i BEK nr. 576 af 30/05/2017.

For at udføre funktioner som trafikstyringspersonale skal man være i besiddelse af en gyldig helbredsgodkendelse udstedt af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen.

Krav om helbredsgodkendelse gælder ikke, hvis en person har en gyldig helbredsgodkendelse udstedt af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen i henhold til bekendtgørelse om certificering af lokomotivførere eller bekendtgørelse om helbreds- og kompetencekrav til visse sikkerhedsklassificerede funktioner på jernbaneanrådet.

Desuden skal medarbejderen leve op til de nødvendige faglige krav til kompetencer, som virksomheden skal fastlægge for udførelsen af deres funktion samt erhverve den tilhørende dokumentation efter godkendt prøveafleggelse. De specifikke uddannelsesforløb herunder efteruddannelsesforløb skal godkendes af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen.

Virksomheden skal til enhver tid kunne dokumentere at trafikstyringspersonalet har de nødvendige kompetencer samt en gyldig helbredsgodkendelse. Virksomhederne skal underrette Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen, hvis et førerbevis udstedes eller tilbagekaldes.

Instruktører til metro og letbane rekrutteres typisk blandt de operative medarbejdere. Instruktører er medarbejdere med indsigt i kørsel og trafikstyring og kan indgå i undervisning og oplæring af trafikstyringsmedarbejdere.

Kompetencens udbredelse på arbejdspladser i jobområdet

Kompetencen skal beherskes af alle trafikstyringsmedarbejdere inden for jobområdet.

Aktuelt tilkoblede mål

Niveau kan angives ved enkeltfag.

| Nummer, niveau og titel | EUU | Varighed i dage | Tilknyttet i perioden |
|--|-----|--------------------|-------------------------|
| 25000 RKV før erhvervsuddannelse for voksne | AP | 5,0 | 14-12-2018 og fremefter |
| 40137 Fagunderstøttende dansk som andetsprog for F/I | AP | 10,0 | 14-12-2018 og fremefter |
| 40392 Ergonomi inden for faglærte og ufaglærte job | AD | 2,0 | 14-12-2018 og fremefter |
| 44978 Jobrelateret fremmedsprog med nuanceret ordforråd | AD | 5,0 | 14-12-2018 og fremefter |
| 44979 Jobrelateret fremmedsprog med basalt ordforråd | AD | 5,0 | 14-12-2018 og fremefter |
| 45261 Kundeservice | AK | 3,0 | 14-12-2018 og fremefter |
| 45288 Billettering og kundeservice | AK | 3,0 | 14-12-2018 og fremefter |
| 45580 Billettering og check af rejsehjemmel | AK | 1,0 | 14-12-2018 og fremefter |
| 45644 Kommunikation og kulturforståelse | AK | 2,0 | 14-12-2018 og fremefter |
| 46493 Konfliktåndtering | AK | 3,0 | 14-12-2018 og fremefter |
| 46863 Billettering og god kundebejening | AK | 1,0 | 14-12-2018 og fremefter |
| 47632 Den personlige uddannelses- og jobplan | AA | 2,0 | 14-12-2018 og fremefter |
| 48049 Arbejdsmiljø 1 i faglærte og ufaglærte job | AD | 2,0 | 14-12-2018 og fremefter |
| 48050 Arbejdsmiljø 2 i faglærte og ufaglærte job | AD | 2,0 | 14-12-2018 og fremefter |
| 48376 Manuel fremføring af førerløst tog | AK | 12,0 | 14-12-2018 og fremefter |
| 48377 Manuel fremføring af førerløst tog - ajourføring | AK | 2,0 | 14-12-2018 og fremefter |
| 48417 Letbanefører grunduddannelse | AK | 25,0 | 14-12-2018 og fremefter |
| 48418 Letbanefører litrauddannelse | AK | 2,0 | 14-12-2018 og fremefter |
| 48419 Letbanefører Styringsmedarbejder OCC | AK | 25,0 | 14-12-2018 og fremefter |
| 48762 Omskoling ny infrastruktur-ny litra, førerløst tog | AK | 8,0 | 14-12-2018 og fremefter |