

Nummer: 2869
Titel: Klargøring af og tunnelkørsel med togmateriel
Kort titel: Togklargøring
Status: GOD
Godkendelsesperiode: 14-12-2018 og fremefter

Beskrivelse af jobområdet

Definition af jobområdet

Jobområdet omfatter klargøring, tunnelkørsel og lettere vedligeholdelse af tog og togsæt inden for godstog, persontog og S-tog samt tilknyttede stations- og infrastrukturopgaver.

Klargøring af godstog omfatter typisk rangering, sikkerhedseftersyn og opsyn af materiel, og såvel korrekt læsning og losning af gods på togvogne som rådgivning af kunder og kolleger i forbindelse hermed.

Klargøring af tog til persontransport omfatter typisk rangering, sikkerhedseftersyn og opsyn med materiel, samt teknisk og servicemæssig vedligeholdelse og klargøring.

Kørselsopgaverne er afgrænset til togekørsel i tunnel og de særlige forhold, der gør sig gældende omkring jernbanesikkerhed og nødsituationer i denne sammenhæng. Der er tale om et veldefineret og særligt infrastrukturområde, hvortil der knytter sig et særskilt infrastrukturregelsæt. Korrekt sikkerhedsmæssig adfærd skal udføres i henhold til gældende sikkerheds- og arbejdsmiljøbestemmelser.

Stations- og infrastrukturopgaver omfatter mindre vedligeholdelsesarbejder samt service og rengøringsopgaver på stationer og terminaler.

Hos de store operatører findes medarbejder beskæftiget udelukkende med klargøring og lettere vedligeholdelse af togmateriel. Hertil kommer medarbejdere, som udfører klargøring, som en del af deres øvrige funktion, fx lokomotivførere, togførere, rengøringspersonale, håndværkere m.v. Desuden medarbejdere, der primært fremfører tog (lokomotivførere) eller har passagerkontakt (togfører).

Der findes nationale og internationale myndighedskrav for sikkerhed og helbred, som er fastsat af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen og håndtering af farligt gods fastsat af Beredskabsstyrelsen (RID). Der findes myndighedskrav for anvendelse af gaffeltruck og diverse kraner, samt arbejdsmiljøkrav fastsat af Arbejdstilsynet. Sundhedsstyrelsen fastsætter hygiejnekrav og Færdselsstyrelsen almindelige krav er ligeledes gældende. Den enkelte operatør og infrastrukturforvalter kan fastsætte yderligere krav.

Arbejdsopgaverne varetages primært af ufaglærte medarbejdere med en kortere virksomhedsspecifik uddannelse samt uddannede togklargørere, stationsbetjente, lokomotivførere og togførere.

Typiske arbejdspladser inden for jobområdet

En medarbejder inden for klargøring, tunnelkørsel og lettere vedligeholdelse af togmateriel udfører sit arbejde på selve stationsområdet, et klargøringsområde, et til grænset område (bl.a. til rangering) eller der, hvor en tunnel udgør et særligt infrastrukturområde.

Arbejdet udføres på områder, hvor flere aktører arbejder samtidigt, og hvor der er anden trafik og forskellige installationer, som kan udgøre en sikkerhedsrisiko for medarbejderen selv, kolleger, passagerer og andre aktører, samt for materiellet.

Arbejdet med klargøring og vedligeholdelse af togmateriel er på visse områder ofte ensidigt gentaget og hårdt fysisk arbejde med stor nedslidning. På flere områder kan det betyde, at medarbejderne må forlade arbejdsmarkedet før pensionsalderen. Ny teknologi og en udvikling med større fokus på området er dog med til at mindske nedslidningen.

Hos de store operatører foregår togklargøringen på særlige klargøringscentre med op til 50-60 ansatte eller på selve baneterrænet.

I visse tilfælde udføres opgaverne omkring togklargøring af medarbejdere, som også udfører andre jobfunktioner, fx lokomotivførere, værkstedspersonale, togfører m.v.

Arbejdsopgaverne indenfor kørsel med togmateriel gennem tunnel som et særligt infrastrukturområde foregår næsten hele døgnet, hvor den primære arbejdsplads er i toget enten som lokomotivfører eller som togfører.

Der anvendes teknologi spændende fra simpel lavteknologi til avanceret højteknologi, og området er præget af en hastig teknologisk udvikling. Edb-udstyr anvendes stort set på alle områder til informationsbearbejdning, kommunikation kvalitetsstyring, arbejdsplanlægning, materieldisponering, fejlmeldinger og registreringer m.v. Teknologien er medvirkende til, at medarbejderne ofte skal overskue større helheder og træffe beslutninger, som før blev taget af en mellemlider.

Det er ofte et virksomhedskrav, at medarbejderne kan rotere mellem de forskellige opgaver og funktioner internt i virksomheden. Hos mindre operatører er det en nødvendighed, fordi arbejdsopgaverne er fordelt på færre medarbejdere.

Området har været præget af lav personaleomsætning pga. omfattende rationaliseringer og tjenestemandssystemet. For nye medarbejdere, som overenskomstansættes, har der vist sig en større personaleomsætning. Gennemsnitsalderen er stadig relativ høj, og der må derfor forventes en øget udskiftning inden for en overskuelig årrække. Samtidigt kan en øget mobilitet mellem operatørerne forventes i takt med, at flere operatører kommer til og mere togtrafik kommer i udbud.

Området domineres af en række store operatører, men der findes flere mindre operatører, og flere må forventes at komme til i takt med den øgede liberalisering af området.

De store befordringstyper inden for jernbanedrift er:

- S-tog
- Persontog
- Godstog
- Metrotog
- Letbane

Metrotog og Letbane er ikke omfattet af denne FKB, idet de strukturelt og lovgivningsmæssigt er adskilt fra den øvrige jernbanedrift.

Medarbejderne på arbejdspladserne inden for jobområdet

Arbejdsopgaverne inden for togklargøring varetages for det meste af ufaglærte medarbejdere med en kortere virksomhedsintern uddannelse som depotservicemedarbejder, køremand, komfortmedarbejder, vedligeholdelsesmedarbejder, supervisor inden for godshåndtering, læsekonsulent ved godshåndtering samt mellemlider, fx rangerleder, rangerformand, driftsleder samt faglært togklargøre og stationsbetjent.

Arbejdsopgaverne inden for kørsel i tunnel som særligt infrastrukturuområde varetages af uddannede lokomotivførere og togførere: Togførerne har en kortere virksomhedsintern uddannelse, og det har lokomotivførere uddannet indtil sommeren 2006 også. Lokomotivfører uddannet derefter har gennemført den fælles offentlige lokomotivføreruddannelse.

Alle uddannelser, som indeholder jernbanesikkerhed, er gennemført efter gældende lovgivning og i samråd med især Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen.

De fleste medarbejdere har opnået deres jernbanekompetencer gennem en kombination af virksomhedsopklæring og deltagelse på kurser. Disse uddannelsesforløb indeholder teknisk-faglig kvalificering, opklæring i fremføring af materiel, samt de obligatoriske sikkerhedsuddannelser. En række forskellige AMU-uddannelser indgår i disse uddannelsesforløb.

Der er kun få faglærte togklargørere og stationsbetjente. Mange medarbejdere har dog en anden faglig uddannelse udenfor området. Mange medarbejdere gennemfører de obligatoriske efteruddannelser i sikkerhed i AMU-regi.

Alle medarbejdere skal opfylde en række helbredskrav, som er defineret af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen, for at kunne udføre arbejdet. Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen stiller ligeledes krav til grund- og efteruddannelse i sikkerhed.

Medarbejdere beskæftiget med klargøring af gods skal have certifikat inden for farligt gods (RID). Flere har ligeledes certifikat til lastbilmonteret kran D eller E samt certifikat til gaffeltruck. Mange har kørekort til lastbil. Mange af disse certifikater og kvalifikationer får gods-togklargørerne gennem AMU-systemet.

Medarbejdere beskæftiget med klargøring af gods kan videreudanne sig til hhv. læsekonsulent og supervisor. Disse har en rådgivende og superviserende funktion overfor kolleger, kunder o.a. Mellemledere - fx rangerledere, rangerformænd, driftsledere - rekrutteres ofte blandt de togklargørere, som har erhvervet sig yderlige teoretiske kvalifikationer. Disse medarbejdere har ansvaret for, at arbejdet udføres korrekt og efter gældende regler.

De fleste medarbejdere beskæftiget med togklargøring og fremføring af tog er mænd, de fleste medarbejdere beskæftiget som togfører er kvinder. Kun få af disse er flygtninge eller indvandrere - dog må denne andel forventes at blive større i fremtiden.

Mange medarbejdere, specielt inden for togklargøringsområdet, har problemer med de grundlæggende almene færdigheder, såsom at læse, skrive, regne, samt grundlæggende IT-kompetencer.

Da togdrift rækker langt udover landegrænserne, er samarbejde i internationalt perspektiv nødvendigt. Der er derfor stigende kompetencekrav inden for sprog- og kulturforståelse, fx tysk, engelsk, samt svensk og andre nordiske sprog.

Da medarbejdernes arbejdsopgaver ofte vil være sammensat forskelligt hos de forskellige operatører, vil de nødvendige kompetencer skulle målrettes den enkelte medarbejders arbejdsopgaver.

Arbejdsorganisering på arbejdspladserne inden for jobområdet

Medarbejdere beskæftiget med togklargøring arbejder enten i sjak og teams eller alene - og altid med en høj grad af kontakt og kommunikation med kolleger, andre medarbejdergrupper og eksterne samarbejdspartnere (fx leverandører, operatører m.v.).

Hvor der ikke findes særlige enheder er klargøringsopgaverne fordelt på flere forskellige jobfunktioner. Arbejdets organisering veksler her mellem fx lokomotivføreren, som arbejder alene til rengøringssjak eller den faste stab på værkstedet m.v.

Medarbejdere, som arbejder med klargøring af godstog, har ofte en stor kontaktflade med både kunder og kolleger.

Medarbejdere beskæftiget med kørsel af tog gennem tunnel som særligt infrastrukturområde arbejder enten sammen (lokomotivfører og togfører), dog med hver deres specifikke arbejdsopgaver i normale situationer og i nødsituationer eller alene (f.eks. lokomotivfører).

Der er derfor brug for fleksible medarbejdere, som kan arbejde med mange funktioner, samt tage initiativ til og planlægge og tilrette eget arbejde i samarbejde med andre medarbejdergrupper.

På mange arbejdspladser inden for området lægges der flere og flere kompetencer ud til medarbejderne, herunder administrative rutiner.

Beskrivelse af de tilhørende arbejdsmarkedsrelevante kompetencer

Eftersyn, klargøring og lettere vedligehold af togmateriel

Kort beskrivelse af kompetencen og dens anvendelse i jobområdet

De kompetencer, der er fælles med grundlæggende og brede kompetenceområder inden for transportområdet, erhverves bl.a. i kompetenceområderne Grundkompetence Lager & terminal, Lager & logistik samt i Grundkompetence Chauffør – gods og i Godstransport ad landevej.

Kompetencen omfatter eftersyn, klargøring og lettere vedligeholdelse af relevant transportmateriel på jernbane.

Arbejdet udføres ud fra jobområdets manualer samt gældende lovgivning, regler og aftaler. Det gælder både forebyggende, u-planlagte og lovbestemte eftersyn, klargøring og lettere vedligeholdelse.

Medarbejderen kan:

- Klargøre, soignere og udføre eftersyn samt lettere vedligeholdelse på togmateriel i henhold til gældende forskrifter.
- Foretage sikkerhedseftersyn i henhold til gældende forskrifter
- Udføre rangeringsopgaver og kørsel med forskellige materieltyper indenfor stationsområdet, og hvor en tunnel udgør et særligt infrastrukturområde.
- Udføre periodiske serviceeftersyn af materiel i forhold til jobfunktionen
- Udføre servicemæssig klargøring fx catering, toilettømning, diverse påfyldninger af sprinklervæske, brændstof, sand og vand m.v.
- Foretage udvendig vognvask og afrensning af graffiti
- Foretage mindre indvendige rengøringsopgaver
- Sikkerhedsmæssig korrekt håndtering af kemikalier, affald m.m.
- Udføre kontrolopgaver og registrere i produktionssystemer
- Assistere ved værkstedsopgaver
- Udføre vagt- og runderingsopgaver
- Udføre mindre vedligeholdelses- og rengøringsopgaver på stationer og terminaler
- Udføre serviceopgaver overfor kunder på stationer og terminaler
- Udføre lager- og logistikopgaver
- Udføre deres arbejde i henhold til gældende strømregulativer

Medarbejderen skal kunne læse og skrive dansk, samt have IT-færdigheder. I nogle tilfælde forudsættes det, at medarbejderen kan forstå og anvende manualer på svensk, engelsk eller tysk.

Teknologi og arbejdsorganisering

Operatørerne er i dag specialiseret inden for hver sin type togtransport, og medarbejderne arbejder derfor kun med kørsel og/eller klargøring af de respektive typer materiel (S-tog, lokomotivtruknetog osv.). Opgaverne kan variere alt efter område og materieltype. Kørselsopgaverne er her afgrænset til togekørsel i tunnel og de særlige forhold, der gør sig gældende omkring jernbanesikkerhed og nødsituationer i denne sammenhæng.

Enkelte operatører udfører flere typer togtransport, og medarbejderne skal derfor kunne udføre deres jobfunktion inden for flere områder og materieltyper.

Der anvendes teknologisk informations-, registrerings- og kommunikationsudstyr, samt højteknologisk, mekanisk og opgaverelateret hjælpeudstyr. Systemer og graden af automatisering veksler fra operatør til operatør.

I flere funktioner skal medarbejderen kunne betjene en gaffeltruck og en eller flere typer kraner.

Medarbejderne arbejder ofte i sjak eller (selvstyrende) grupper. De enkelte opgaver kan udføres alene, dog således at medarbejderen ofte er en del af et sjak eller en (selvstyrende) gruppe.

Hos de mindre operatører arbejdes der på tværs af funktionsgrænserne, når f.eks. lokomotivførere eller rengøringsmedarbejderen udfører klargøringsfunktioner.

Der stilles store krav til planlægning og sikker og hurtig udførsel af arbejdsopgaverne, som udføres efter stramme deadlines.

Der samarbejdes med mange forskellige aktører og medarbejdergrupper på samme arbejdsområde. Medarbejderne skal have forståelse for sammenhængen af de mange arbejdsfunktioner og samarbejdsrelationer.

Særlige kvalifikationskrav, som er en forudsætning for udførelsen af jobbet, f.eks. certifikatkrav

Medarbejderen skal være i besiddelse af de nødvendige godkendelser til kørsel med forskellige materieltyper og tunnel som særligt infrastrukturområde. Godkendelserne opnås gennem uddannelser og prøver godkendt af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen, som også stiller krav om regelmæssig fornyelse af godkendelserne:

- Lokomotivførerlicens (alle der fremfører eller rangerer tog)
- Lokomotivførercertifikat jf. jobfunktion, omfatter bestemte litra (lokomotiver/togsæt) samt infrastruktur (stationer, rangerområder, tunnel)

Medarbejderen skal, afhængig af arbejdsopgavernes art, desuden være i besiddelse af nødvendige certifikater og beviser:

- Certifikat til gaffeltruck (A og/eller B).
- Portal- og traverskran – C-certifikat eller Kranbasis med samløft (efter 1/1-2018)
Lastbilmonteret kran – D og/eller E-certifikat eller mobile kraner 8-30 tm og/eller mobile kraner over 30 tm (efter 1/1-2018)

Kompetencens udbredelse på arbejdspladser i jobområdet

Der er i dag brug for fleksible medarbejdere, som kan udføre mange forskellige funktioner inden for et givet område, således at arbejdet kan udføres hurtigt, sikkert og optimalt. Hos mindre operatører er det ofte en nødvendighed, at medarbejderne kan udføre størstedelen opgaverne.

Beskrivelse af de tilhørende arbejdsmarkedsrelevante kompetencer

Levering af kvalitet og service inden for togklargøring

Kort beskrivelse af kompetencen og dens anvendelse i jobområdet

Kompetencen omfatter levering af kvalitet og service inden for klargøring, kørsel med togmateriel i tunnel som særligt infrastrukturområde samt tilhørende kvalitetskontrol.

Arbejdet udføres under hensyntagen til god kundeservice efter virksomhedens principper og standarder, - herunder afværge konflikter i forhold til kunder, kolleger og samarbejdspartnere. Denne service kan også leveres over for udenlandske kunder og samarbejdspartnere.

Arbejdsopgaverne gennemføres med den rette kvalitet i henhold til virksomhedens kvalitetsstandarder. For at kunne dette, er det vigtigt, at medarbejderen kender sin egen virksomheds kvalitetsnormer og -system, samt servicekoncept. Det er vigtigt at have god forståelse for virksomhedens, medarbejdernes og samarbejdspartnerne kulturelle forskelligheder. Det er også vigtigt at have god forståelse for betydningen af den personlige fremtræden overfor virksomhedens kunder og samarbejdspartnere.

Fleksibilitet og samarbejdsevne er nødvendig for, at arbejdet kan udføres med høj kvalitet og stor grad af service. Dette er specielt vigtigt indenfor et jobområde, hvor arbejdsindsatsen fra mange forskellige medarbejdere skal udføres efter stramme deadlines, og hvor forsinkelse kan betyde forsinkelse af adskillige tog.

Teknologi og arbejdsorganisering

Arbejdsopgaverne udføres som regel i sjak, men kan også udføres alene - og altid med en høj grad af kontakt og kommunikation med kolleger, andre medarbejdergrupper og eksterne samarbejdspartnere (f.eks. egen trafikafviklingsenhed, infrastrukturforvaltere herunder specielt trafikstyringsmedarbejdere, leverandører, operatører m.v.), som er gensidige afhængige af hinanden. Der arbejdes ofte med stramme deadlines og med stor sikkerhedsrisiko for personer og materiel.

Særlige kvalifikationskrav, som er en forudsætning for udførelsen af jobbet, f.eks. certifikatkrav

Medarbejderen kan foretage kvalitetskontrol af andres og eget arbejde med bl.a. måling og registrering af data ved hjælp af IT.

Kompetencens udbredelse på arbejdspladser i jobområdet

Kvalitetsstyrings- og sikringssystemer er normale styringsparametre hos operatørerne. Kundeservice og samarbejdsevne er af afgørende betydning for alle virksomheder inden for området.

Beskrivelse af de tilhørende arbejdsmarkedsrelevante kompetencer

Logistik og konkurrenceforhold, organisering og økonomi

Kort beskrivelse af kompetencen og dens anvendelse i jobområdet

Kompetencen omfatter kendskab til logistik og konkurrenceforhold, arbejdsorganisering og økonomi.

En tilfredsstillende udførelse af arbejdsopgaverne betyder, at medarbejderen skal have det nødvendige kendskab til virksomhedens samlede transport- og logistiksystem og sammenhængen mellem de forskellige funktioner i egen og samarbejdspartnerens virksomhed.

Medarbejderen har forståelse for de økonomiske sammenhænge i en virksomhed, herunder især hvorledes omkostninger påvirker den samlede økonomi i virksomheden.

Den enkelte medarbejder er bevidst om de økonomiske konsekvenser af sine handlinger i den samlede transport- og logistikkæde og kan indgå i selvstyrende grupper/enheder.

Medarbejderen kan medvirke til at udarbejde forbedringsforslag til arbejdets organisering og gennemførelse og dermed til optimering af virksomhedens samlede resultat.

Teknologi og arbejdsorganisering

Området har i de senere år oplevet en øget liberalisering. Nye operatører er kommet på banen og stadig flere banestrækninger sættes i udbud. Dette har betydet øget konkurrence og dermed øgede krav til medarbejderne og deres arbejdsorganisering.

Selvstyrende eller selvfungerende grupper vinder i stigende grad frem. Disse selvstyrende enheder involverer alle medarbejdere og fordrer, at de kan indgå i de organisatoriske processer, der danner baggrund for planlægningen og tilrettelæggelsen af arbejdet. De selvstyrende grupper skal sikre en højnelse af effektiviteten og dermed en økonomisk rentabel drift inden for rammerne af virksomhedernes logistiske systemer.

Hvor det tidligere var mellemledere, der stod for planlægning, registrering og godkendelse af arbejdsopgaverne, er det nu almindeligt, at den samlede medarbejdergruppe selv skal planlægge og tilrettelægge arbejdet og dermed have indsigt i virksomhedens økonomiske strukturer og sammenhænge.

Det er i dag helt almindeligt at styre virksomheder ud fra et logistisk synspunkt, idet det er her, der virkelig kan sikres en optimering af virksomhedens drift. Dette gælder for både små, mellemstore og store virksomheder.

Særlige kvalifikationskrav, som er en forudsætning for udførelsen af jobbet, f.eks. certifikatkrav

Ingen særlige krav

Kompetencens udbredelse på arbejdspladser i jobområdet

Kompetencen er udbredt indenfor jobområdet.

Beskrivelse af de tilhørende arbejdsmarkedsrelevante kompetencer

Sikker godshåndtering på jernbane

Kort beskrivelse af kompetencen og dens anvendelse i jobområdet

Kompetencen omfatter sikker og korrekt godshåndtering på jernbane.

Arbejdsopgaverne omfatter sikring og korrekt fordeling af lasten på godsvognen, korrekt og sikker losning, lastning og sikring af containere samt korrekt håndtering af gods med forskellige typer mekanisk hjælpeudstyr efter gældende forskrifter og regler.

Der foretages håndtering af farligt gods efter gældende forskrifter.

Der ydes rådgivning til kunder og kolleger ved læsning, surring og stuvning, tømning af vogne, håndtering af farligt gods m.v. ud fra gældende forskrifter

Der foretages ind og udsyn af kombienheder (veksellad, container og trailer)

Det er muligt for medarbejderne inden for godsklargøring at udvide deres kvalifikationer og kompetencer, således at de kan udføre funktioner som læssekonsulent eller supervisor.

De kompetencer, der er fælles med grundlæggende og brede kompetenceområder inden for transportområdet, erhverves bl.a. i kompetenceområderne Grundkompetence Lager & terminal, Lager & logistik samt i Grundkompetence Chauffør – gods og i Godstransport ad landevej.

Teknologi og arbejdsorganisering

Teknologien, som anvendes i forbindelse med godshåndtering, er i konstant udvikling (fx edb- og net baseret godsvognsstyring) og stiller derfor stadig stigende krav til medarbejderne.

Medarbejderne arbejder ofte i sjak eller (selvstyrende) grupper. De enkelte opgaver kan udføres alene, dog således at medarbejderen ofte er en del af et sjak eller en (selvstyrende) gruppe.

Den praktiske lastning og losning foretages ofte af kunden og på dennes ansvar, godsklargøreren opgave er derfor også kontrollerende og rådgivende for at sikre, at godstransporten foregår efter gældende forskrifter.

Særlige kvalifikationskrav, som er en forudsætning for udførelsen af jobbet, f.eks. certifikatkrav

Medarbejderen skal, afhængig af arbejdsopgavernes art, desuden være i besiddelse af nødvendige certifikater og beviser til gaffeltruck, portal- og traverskran, lastbilmonteret kran samt til farligt gods:

Arbejdsopgaverne forudsætter, at medarbejderen kan læse og skrive dansk samt har IT-færdigheder. I mange tilfælde anvendes manualer på engelsk eller tysk.

Kompetencens udbredelse på arbejdspladser i jobområdet

Kompetencen er vidt udbredt inden for jobområdet og nødvendig for alle medarbejdere, der arbejder med håndtering af gods.

Beskrivelse af de tilhørende arbejdsmarkedsrelevante kompetencer

Sikkerhed på jernbanen

Kort beskrivelse af kompetencen og dens anvendelse i jobområdet

Kompetencen omfatter jernbanesikkerhedsklassificerede arbejdsopgaver, som udføres i henhold til lovgivningen på jernbaneområdet.

Der udføres klargørings- og rangeringsopgaver samt kørselsopgaver i tunnel af manuelt fremførte tog og togsæt. Dette udføres på både manuelt og automatisk styrede spor-, rangerings- og særlige tunnelinfrastrukturområder i henhold til gældende sikkerhedsregler inden for færdselssikkerhed (herunder sikkerhedsregler for at færdes i og ved spor og tunnel i normale- og nødsituationer) samt materielssikkerhed.

I forbindelse med nødsituationer og uheld skal medarbejderen kunne udføre de særlige arbejdsopgaver, som kræves i forhold til jobfunktion og i forhold til den pågældende tunnelinfrastruktur, specielt med fokus på de særlige regler, som er gældende ved nødsituationer i tunnel.

Der gennemføres sikkerhedstjek på togsæt, vogne og traktionsenheder (fx bremseprøver) og sikkerhedsudstyr (nødkobling, brandslukningsudstyr, dørsystemer m.v.).

I forbindelse med arbejdsopgaverne benyttes forskellige kommunikationssystemer herunder radio.

Teknologi og arbejdsorganisering

Arbejdsopgaverne udføres som regel i sjak/togbesætning, men kan også udføres alene - og altid med en høj grad af kontakt og kommunikation med kunder/passagerer, kolleger, andre medarbejdergrupper og eksterne samarbejdspartnere (f.eks. egen trafikafviklingsenhed, infrastrukturforvaltere herunder specielt trafikstyringsmedarbejdere, leverandører, operatører m.v.).

Særlige kvalifikationskrav, som er en forudsætning for udførelsen af jobbet, f.eks. certifikatkrav

Alle medarbejdere skal have generelle og specifikke kompetencer (godstog, persontog m.v.) inden for jernbanesikkerhed.

Kompetencen inden for jernbanesikkerhed opnås gennem uddannelser og prøver, hvis indhold er godkendt af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen samt gennem oplæring i virksomheden.

Kompetencerne skal vedligeholdes gennem uddannelse og prøver med regelmæssige intervaller. Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen fastsætter minimum sikkerhedsmæssige krav på området og skal ligeledes godkende alle grund- og efteruddannelser.

Arbejdsopgaverne forudsætter, at medarbejderen kan læse og skrive dansk samt har IT-færdigheder. I mange tilfælde anvendes manualer på svensk, engelsk eller tysk.

Kompetencens udbredelse på arbejdspladser i jobområdet

Kompetencen er obligatorisk for alle medarbejdere, som arbejder med tunnelkørsel som særligt infrastrukturområde, klargørings- og vedligeholdelsesopgaver.

Beskrivelse af de tilhørende arbejdsmarkedsrelevante kompetencer

Stations- og infrastrukturopgaver

Kort beskrivelse af kompetencen og dens anvendelse i jobområdet

Kompetencen omfatter kundekontakt samt mindre klargørings-, vedligeholdelses- og serviceopgaver på stationsområder og terminaler.

Medarbejderen udfører kundeservice herunder:

- Vejledning af passagerer og andre på stationsområder omkring stationens geografi, herunder toilet og perronadgang

Medarbejderen kan udføre mindre klargørings- og serviceopgaver på stationsområder og terminaler herunder:

- Der udføres mindre vedligeholdelses- og rengøringsopgaver samt serviceopgaver overfor kunder på stationer og terminaler
- Arbejdsopgaverne omfatter vedligeholdelse og servicering af billetautomater samt andre kunderelaterede salgs- og serviceopgaver
- Der udføres eftersyn af togforvarmningsanlæg
- Betjening og lettere vedligehold af spor og sporskifter, jording af kørestrøm samt snerydning på stationsområdet er andre arbejdsopgaver.

Teknologi og arbejdsorganisering

Billetautomater og andre kunderelaterede salgs- og serviceapparater gennemgår en stadig teknologisk udvikling. Den enkelte medarbejder har ansvaret for at foretage de eftersyn og den vedligeholdelse, som materiellets manualer, myndigheder og virksomhedens politik på området foreskriver.

Særlige kvalifikationskrav, som er en forudsætning for udførelsen af jobbet, f.eks. certifikatkrav

Kompetencer inden for jernbanesikkerhed og strøm opnås gennem uddannelser og prøver, hvis indhold er godkendt af Trafik-, Bolig- og Byggestyrelsen og andre myndigheder, samt gennem oplæring i virksomheden.

Arbejdsopgaverne forudsætter, at medarbejderen kan læse og skrive dansk samt har IT-færdigheder. I mange tilfælde anvendes manualer på svensk, engelsk eller tysk.

Kompetencens udbredelse på arbejdspladser i jobområdet

Kompetencen er vidt udbredt inden for jobområdet og nødvendig for alle medarbejdere, som arbejder med tunnelkørsel, klargørings- og serviceopgaver inden for stations- og det særlige infrastrukturområde.

Beskrivelse af de tilhørende arbejdsmarkedsrelevante kompetencer

Sundhed, sikkerhed, arbejdsmiljø og adfærd

Kort beskrivelse af kompetencen og dens anvendelse i jobområdet

Medarbejderen har en grundlæggende forståelse for elementær sikkerhed på arbejdspladsen, så vedkommende kan anvende sin viden ved løsning af opgaver, som indebærer sikkerhedsmæssige risici, samt ved brug af transportmateriel og hjælpeudstyr.

Medarbejderen har en adfærd, som altid tager udgangspunkt i sikkerhed gennem et indgående kendskab til jernbanesikkerhed med fokus på personlig sikkerhed i forhold til passagerer, kolleger og samarbejdspartnere.

Medarbejderen kan aktivt medvirke til at mindske arbejds- og belastningsskader og styrke egen sundhed på baggrund af sin viden om ergonomi, hvordan fysiske og psykiske belastningsfaktorer kan påvirke det enkelte menneske, og hvordan adfærd og holdninger kan påvirke arbejdslivet.

Medarbejderen kan reagere hensigtsmæssigt ved uheld og ulykker, som omfatter farligt gods og kemikalier, specielt med fokus på de særlige infrastrukturegler, der gælder i tunnel.

Medarbejderen har en adfærd, som altid tager udgangspunkt i konfliktafværgelse i forhold til passagerer, kolleger og samarbejdspartnere gennem kendskab til psykologiske og menneskelige reaktioner.

Medarbejderen kan agere hensigtsmæssigt i henhold til gældende sikkerhedsprocedurer i tilfælde af nødsituationer, trusler om terror m.m.

Medarbejderen kan kommunikere hensigtsmæssigt med passagerer, kolleger, myndigheder og samarbejdspartnere både direkte, via højttaler og radio samt mobiltelefon.

Medarbejderen kan udføre nødvendig førstehjælp ved ulykker og nødsituationer.

Medarbejderen kan forebygge, at ild opstår og reagere hensigtsmæssigt ved brand.

Medarbejderen er bevidst om gældende sikkerhedskrav og -regler omkring arbejdets udførelse.

Teknologi og arbejdsorganisering

Medarbejderen er udsat for betydelige sundhedsmæssige belastninger af både psykisk og fysisk karakter. Arbejdet er ofte ensidigt gentagende med stor nedslidning og en høj frekvens af arbejdsrelaterede skader.

De skiftende arbejdstider, besværlige vilkår m.h.t. sund ernæring, motion m.v., stiller krav om sund levevis med det formål at øge trafikikkerheden, forlænge den enkeltes levealder samt mindske erhvervsrelaterede sygdomme.

Særlige kvalifikationskrav, som er en forudsætning for udførelsen af jobbet, f.eks. certifikatkrav

Medarbejderen skal have kendskab til gældende regler og anvisninger for arbejdets tilrettelæggelse, indretning og udførelse, som udstedes af operatørerne, Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen, Arbejdstilsynet, politi, brandmyndigheder og øvrigt beredskab.

Kompetencens udbredelse på arbejdspladser i jobområdet

Kompetence er vigtig og vidt udbredt på jobområdet. Inden for området arbejdes der til tider under stort tidspres, hvilket medfører øget risiko for ulykker og skader. Det er især store og mellemstore operatører, der arbejder målrettet på at mindske arbejdsulykker og skader. Virksomheder, der håndterer containere til international transport, vil blive mødt med nye sikkerhedskrav i forbindelse med den intensiverede kamp mod terrorisme.

Aktuelt tilkoblede mål

Niveau kan angives ved enkeltfag.

Nummer, niveau og titel	EUU	Varighed i dage	Tilknyttet i perioden
40137 Fagunderstøttende dansk som andetsprog for F/I	AP	10,0	14-12-2018 og fremefter
40392 Ergonomi inden for faglærte og ufaglærte job	AD	2,0	14-12-2018 og fremefter
40503 Praktikvejlederens kommunikation med elev/lærling	AD	2,0	14-12-2018 og fremefter
40532 Introduktion til arbejdsmarkedsuddannelserne (F/I)	AP	3,0	14-12-2018 og fremefter
40533 Introduktion til et brancheområde (F/I)	AP	40,0	14-12-2018 og fremefter
40534 Arbejdsmarked, it og jobsøgning (F/I)	AP	40,0	14-12-2018 og fremefter
40916 Togklargøringsarbejde i spor	AK	7,0	14-12-2018 og fremefter
42730 Introduktion til førstehjælp på jobbet	AP	0,4	14-12-2018 og fremefter
43343 Praktik for F/I	AP	48,0	14-12-2018 og fremefter
44978 Jobrelateret fremmedsprog med nuanceret ordforråd	AD	5,0	14-12-2018 og fremefter
44979 Jobrelateret fremmedsprog med basalt ordforråd	AD	5,0	14-12-2018 og fremefter
45215 Grundlæggende faglig regning	AP	2,0	14-12-2018 og fremefter
45347 Grundlæggende faglig matematik	AP	3,0	14-12-2018 og fremefter
45511 Faglig læsning	AP	2,0	14-12-2018 og fremefter
45536 Faglig skrivning	AP	3,0	14-12-2018 og fremefter
45545 Dansk som andetsprog for F/I, basis	AP	40,0	14-12-2018 og fremefter
45567 Dansk som andetsprog for F/I, alment niveau	AP	40,0	14-12-2018 og fremefter
45569 Dansk som andetsprog for F/I, udvidet niveau	AP	40,0	14-12-2018 og fremefter
45571 Fagunderstøttende dansk som andetsprog for F/I	AP	10,0	14-12-2018 og fremefter
45572 Dansk som andetsprog for F/I, basis	AP	40,0	14-12-2018 og fremefter
45573 Dansk som andetsprog for F/I, alment niveau	AP	40,0	14-12-2018 og fremefter
45574 Dansk som andetsprog for F/I, udvidet niveau	AP	40,0	14-12-2018 og fremefter
45917 Praktikvejledning af eud-elever/lærlinge	AF	1,0	14-12-2018 og fremefter
47632 Den personlige uddannelses- og jobplan	AA	2,0	14-12-2018 og fremefter
47668 Grundlæggende faglig regning	AP	2,0	14-12-2018 og fremefter
47669 Grundlæggende faglig matematik	AP	3,0	14-12-2018 og fremefter
47670 Faglig læsning	AP	2,0	14-12-2018 og fremefter
47671 Faglig skrivning	AP	3,0	14-12-2018 og fremefter
48012 Instruktører og elever i praktikcentret	AP	2,0	14-12-2018 og fremefter
48013 Mål og læring i praktikcentret	AP	2,0	14-12-2018 og fremefter
48049 Arbejdsmiljø 1 i faglærte og ufaglærte job	AD	2,0	14-12-2018 og fremefter
48050 Arbejdsmiljø 2 i faglærte og ufaglærte job	AD	2,0	14-12-2018 og fremefter
48569 Introduktion til det danske arbejdsmarked (F/I)	AP	5,0	14-12-2018 og fremefter
48598 Adfærd i tog tunnel, togfører, ajour	AK	3,0	14-12-2018 og fremefter
48599 Adfærd i tog tunnel, lokomotivfører, ajourføring	AK	2,0	14-12-2018 og fremefter
48705 Materielsikkerhed på jernbanemateriel, bogi p-tog	AK	3,0	14-12-2018 og fremefter
49386 Adfærd i tog tunnel, togfører, ajour	AK	2,0	17-12-2018 og fremefter