



Ajourføring af chauffører i offentlig servicetrafik

Vejledende undervisningsplan udgivet af TUR

Juni 2017

Ajourføring af chauffører i offentlig servicetrafik

Vejledende undervisningsplan udgivet af TUR

Undervisningsplanens baggrund

Baggrunden for undervisningsplanen, er et ønske om at opdatere kursistens viden og praktiske formåen inden for "Offentlig servicetrafik", "Sygdom og aldring", "Førstehjælp", samt "Defensiv og energirigtig kørsel".

1: Målformulering

Uddannelsesmålet

1. Deltageren kan, på grundlag af sin viden om lovgrundlaget for trafikkselskabers og kommuners virke inden for offentlig servicetrafik, regelsættet om offentlig servicetrafik, servicekrav, trafikstyring og ordninger for befordring af borgere med forskellige behov, samt kendskab til krav om egen uddannelse, agere korrekt som chauffør inden for den offentlige servicetrafik.
2. Deltageren kan med sin viden om førstehjælp ved forskellige sygdomme og aldringssvækkelse, under hensyn til passagerernes særlige handicap og fokus på egne arbejdsstillinger, håndtere passagerer på en måde, som tager hensyn til deres specielle fysiske og psykiske situation.
3. Deltageren har lært at føre køretøjet defensivt og økonomisk.
4. Endvidere kan deltageren, på baggrund af sin kundeforståelse og viden om ergonomi, assistere passagererne korrekt.

2: Uddannelsesmålets formelle rammer

FKB

2722 Specialbefordring af personer (Moder-FKB)
2288 Personbefordring med bybus og rutebil

Varighed

3,0 dage

<p><i>Myndighedskrav</i></p>	<p>De fleste trafikselskaber stiller krav om branchecertifikater i befordring af bevægelseshæmmede (BAB), der opnås via følgende AMU-uddannelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introduktion til offentlig servicetrafik, 1 dag - Befordring af sygdoms- og aldersvækkede passagerer, 2 dage - Befordring af fysisk handicappede passagerer, 2 dage (for chauffører, der kører med liftbil og trappemaskiner) <p><i>Ajourføring af chauffører i offentlig servicetrafik</i> er en ajourføring, der refererer til de første to AMU-uddannelser, og indeholder endvidere en opdatering i energirigtig kørsel og førstehjælp.</p> <p>Uddannelsen afsluttes med en teoretisk test på 20 minutter i de emner, der indgår i undervisningen. Testen gennemføres i Multitest, og der må ikke anvendes hjælpemidler under testen.</p> <p><i>Personbefordringsbranchens kvalitetssekretariat (PKS)</i> udsteder certifikat til de chauffører, som består den afsluttende test.</p> <p>Førstehjælp ved hjertestop med en varighed af 4 timer (240 minutter) skal afholdes af en, hos Dansk Førstehjælpsråd, registreret instruktør.</p>
------------------------------	--

3: Uddannelsesmålets placering i uddannelsesstruktur

<p><i>Adgang til uddannelsen har deltagere, som lovligt kan udføre erhvervs-mæssig personbefordring i taxi og/eller bus og har gennemført arbejdsmarkedsuddannelserne: "Introduktion til offentlig service trafik" og "Befordring af sygdoms- og aldersvækkede".</i></p> <p><i>Der udstedes selvstændigt certifikat for modulet.</i></p>	<pre> graph BT A[Ajourføring af chauffør i offentlig servicetrafik] B[Befordring af sygdoms- og aldersvækkede passagerer, 2 dage] C[Introduktion til offentlig servicetrafik, 1 dag] D[Personbefordring med taxi, 25 dage] E[Personbefordring med bus, 30 dage] D <--> E D --> C E --> C C --> B B --> A </pre>
--	---

4 Uddybende målformulering

4a Supplerende målformuleringer

1. Deltageren kan, med baggrund i sin viden, udvise gensidig respekt og forståelse for egne og samarbejdspartneres arbejdsopgaver og arbejdsbetingelser.
2. Deltageren har kendskab til:
 - Lovgivningen for trafiksekskabers virke
 - Regelsæt
 - Servicekrav afhængig af kørselstype
 - Kundetyper og deres forskellige behov
 - Trafikstyring
 - Krav til egen uddannelse
 - Krav til chaufførens optræden og handlemåde
 - Teori om forskellige handicaps, aldrings og sygdomslære
 - Forskellige personlige værnemidler
 - Alderdoms og sygdomstegn, handicaps og sygdomme der er beskrevet i kompendiet "Befordring af sygdoms og alderssvækkede passagerer".
3. Deltageren kan, på baggrund af teori og afprøvning af ergonomiske grundprincipper, udvælge den rigtige måde at håndtere passageren på, således at det er ergonomisk forsvarligt for både passageren og chaufføren selv.
4. Herudover kan deltageren, på baggrund af sin viden om forskellige kommunikationsformer, kommunikere med fysisk og psykisk handicappede passagerer.
5. Deltageren kan, på baggrund af sin viden om kommunikationsformer, udvise den korrekte og servicemindedede adfærd som chauffør.
6. Deltageren kan opnå reduktion i forbruget af brændstof i forbindelse med erhvervs-mæssig kørsel.
 - Deltageren kan anvende avanceret måleudstyr
 - Deltageren har kendskab til de miljø- og sundhedsskadelige stoffer og partikler, der udledes gennem motorens udstødning
 - Deltageren har viden om hvilke faktorer, herunder tekniske, fysiske, trafikale og vejr-mæssige forhold, som har indflydelse på brændstofforbruget.
7. Deltageren kan både selvstændigt og i samarbejde med andre, håndtere en bevidstløs person, med og uden normal vejrtrækning, jf. Dansk Råd for Genoplivnings guidelines for basal genoplivning.

	Deltageren kan give relevant førstehjælp til en person, der har fremmedlegemer i luftvejene, jf. Dansk Råd for Genoplivnings guidelines for basal genoplivning. Deltageren kan anvende en hjertestarter, hvor det er relevant for førstehjælpen.
<i>4b Vejledende timefordeling</i>	
Lektion 1	<u>Dag 1:</u> Velkomst og introduktion til faget
Lektion 2	Førstehjælp ved hjertestop
Lektion 3-4	Førstehjælp ved hjertestop
Lektion 5-6	Førstehjælp ved hjertestop
Lektion 7-8	Teori: Defensiv og energirigtig kørsel
Lektion 1-2	<u>Dag 2:</u> Aldrings- og sygdomslære
Lektion 3-4	Ergonomi, kommunikation, kundeforståelse og chaufføradfærd
Lektion 5-6	Ergonomi, kommunikation, kundeforståelse og chaufføradfærd
Lektion 7-8	Opsamling og repetition af dag 1 og 2
Lektion 1-2	<u>Dag 3:</u> Lovgrundlag, kundetyper, afhentning- og afleveringssteder og udbud. Information om Trafikselskabet, kvalitetsbrister, vogntyper og krav, samt trafikstyring
Lektion 3-4	Afvielser, fejlbestillinger, driftsvigt og nedbrud, kørsel og kommunikation med børn, kommunikation med Trafikstyring og privatrejser/pauser/flydende pauser
Lektion 5-6	Ny ordre og korrekt udråb, tid og forsinkelser, sædetyper, bro- og færgebilletter, afregning og egenbetaling
Lektion 7	Opsamling og repetition af dag 3 og energirigtig kørsel
Lektion 8	Afsluttende prøve, evaluering og afslutning

<p>4c Afholdelsesformer</p>	<p>Undervisningen gennemføres som dialogbaseret modulopdelte klasseundervisning.</p> <p>Den energirigtige kørsel skal gennemføres som <i>individuel praktisk kørsel</i> i personbil indrettet til befording af højst otte personer foruden føreren og en tilladt totalvægt på ikke over 3.500 kg. Der skal afsættes 2 x 45 minutter til hver kursist. I forbindelse med den praktiske kørsel skal der være en faglærer i bilen under hele turen.</p> <p>Kørsel må kun foregå på følgende tidspunkter:</p> <p>Dag 2: Lektion 1-2-3-4-5 og 6 Dag 3: Lektion 1-2-3-4-5 og 6</p> <p>således at alle kursister er med til intro, teori om defensiv- og energirigtig kørsel, førstehjælp, opsamling/repetition, evaluering og prøve.</p>
<p>5: Anbefalede deltagerforudsætninger</p>	
	<p>Chauffører, der udfører, eller tidligere har udført, offentlig servicetrafik. Deltageren kan lovligt udføre erhvervs-mæssig personbefordring i taxi og/eller bus og har gennemført følgende arbejdsmarkedsuddannelser: Introduktion til offentlig servicetrafik og Befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer.</p> <p>Det anbefales, at der er max. 18 kursister på holdet.</p>
<p>6: Værktøj til kompetenceafklaring</p>	
	<p>Der kan ikke tildeles meritafkorting på dette uddannelsesmål, da det er en del af en certifikatuddannelse.</p>
<p>7: Faciliteter</p>	
<p>Udstyr og materiel</p>	<p>Der skal anvendes bil, der er udstyret således, at der kan foretages detaljerede målinger af brændstofforbrug i forbindelse med individuel energirigtig kørsel. Der skal være forskellige fabrikater af kørestole til stede, ift. at kunne betjene disse ergonomisk korrekt, samt at kunne adskille og pakke dem rigtigt.</p>

<p><i>Lokaler</i></p>	<p>Undervisningslokal med PC, projektor, AV-udstyr, tavler osv.</p>
<p><i>Undervisningsmaterialer</i></p>	<p>PowerPoint præsentation udarbejdet af TUR i samarbejde med trafikelskaberne og repræsentanter fra branchen. http://www.tur.dk/skolernes-rum/vejledende-undervisningsplaner/personbefordring/</p> <p>Diverse foldere, brochurer og andet informationsmateriale. Kan evt. fås hos trafikelskaberne eller hentes på deres hjemmesider.</p> <p>Det anbefales, at have eksemplarer af disse i undervisningslokalet – evt. i classesæt.</p> <p>Relaterede videoer:</p> <p>Flextrafik app, 0:35: https://www.youtube.com/watch?v=FZCX_dZ9yFg</p> <p>Fynbus, Bestilling handicapkørsel, 9:00: https://www.youtube.com/watch?v=9ajPFMOYOP8</p> <p>Movia, Flextrafik, 3:29: https://www.youtube.com/watch?v=3NrAZgFSu00</p> <p>Movia, Flextur, 1:28: https://www.youtube.com/watch?v=FiBMD1O1LKc</p> <p>NT Flextrafik: https://vimeo.com/152963336</p> <p>Yderligere information:</p> <p>Fynbus: http://www.fynbus.dk/flextrafik</p> <p>Movia: http://www.moviatrafik.dk/Flextrafik/Pages/flex.aspx</p> <p>Nordjyllands Trafikselskab: https://www.nordjyllandstrafikselskab.dk/Flextrafik/Flextrafik</p> <p>Sydtrafik: https://www.sydtrafik.dk/flextrafik/hvad-er-flextrafik/konceptbeskrivelse</p> <p>Bekendtgørelse af lov om taxikørsel m.v. https://www.retsinformation.dk/Forms/r0710.aspx?id=143491</p> <p>At-vejledning D.3.3. "Forflytning, løft og anden manuel håndtering af personer". "Tjek dine løft".</p>

	<p>På Arbejdstilsynets hjemmeside er det muligt at tjekke sine løft på et interaktivt værktøj enten som app eller på AT's hjemmeside:</p> <p>http://arbejdstilsynet.dk/da/regler/muskel-og-skeletbesvaer/loeft-traek-skub/tjek-dine-loft</p> <p>Arbejdsmiljø håndbog for chauffører, side 18-24. http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Arbejds_miljoehaandbog-chauf_2012.pdf</p>
8: Faglærerkvalifikationer	
<i>Faglige kvalifikationer</i>	<p>Det er vigtigt, at faglæreren mestrer de fag der undervises i, og har de nødvendige kvalifikationer og kompetencer, både fagligt og pædagogisk. Underviseren kan f.eks. have undervist i lignende fag eller have erfaring fra branchen.</p> <p>Det kunne være arbejde inden for EP/offentlig servicetrafik (trafikselvskab, chauffør, bus- eller taxivognmand, kørselsleder), eller som afspændingspædagog, sygeplejerske, ergoterapeut, fysioterapeut, social- og sundhedsassistent eller samarit.</p> <p>Herudover anbefales det stærkt, at faglæreren har gennemgået:</p> <ul style="list-style-type: none">• BAB modul I, 47874 Introduktion til Offentlig servicetrafik• BAB modul II, 48104 Befordring af sygdoms- og alderssvækkede• BAB modul III, 48105 Befordring af fysisk handicappede• Har erhvervskort til kat. B og/eller D• Har chaufføruddannelsesbevis (CUB) <p>og:</p> <ul style="list-style-type: none">• Som minimum har været i praktik hos en Flextrafik-operatør• Har gennemført TUR faglærerkursus i samme emner og deltager i TURs årlige Erfa-møde for faglærere, der underviser i BAB (Erfa BAB)• Har gennemført VUU eller pædagogisk diplomuddannelse• Evt. har deltaget i sidemandsoplæring• Undervisere, der skal arbejde som instruktør ved førstehjælp, skal være registreret hos Dansk Førstehjælpsråd.

	<ul style="list-style-type: none">• Undervisere i praktik og teori ift. energi- og miljørigtigkørsel, bør have deltaget i faglærerkursus i dette emne.
9: Afsluttende certifikatprøve	
<i>Teoretisk test</i>	<p>Regler for den teoretiske test:</p> <p>Prøven løses selvstændigt uden brug af hjælpemidler og notater (lommeregner, blyant og papir er tilladt).</p> <p>Deltagernes gennemførelse af den teoretiske prøve overværes af en tilsynsførende. Den tilsynsførende skal være en person, som ikke har kompetence til at undervise i emnet.</p> <p>Den teoretiske prøve omfatter 15 spørgsmål, hvortil der maksimalt må anvendes 20 minutter til den enkelte deltagers besvarelse. Der skal svares korrekt på mindst 12 af spørgsmålene.</p> <p>Der må kun anvendes prøver udarbejdet af PKS, og prøven bestilles i Multitest senest 24 timer inden prøven skal gennemføres.</p> <p>Ved bestillingen af den teoretiske test, fastlægger institutionsadministrator følgende:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dato og tid for testen. <p>Det er starttidspunktet der skal angives.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Tilsynsførende - er den person, som skal holde opsyn og være til stede i lokalet under prøven. Den tilsynsførende må ikke have faglig kompetence til at undervise i målene.3. Underviser -den person der har undervist holdet. <p>Prøvespørgsmålene må under ingen omstændigheder kopieres til noget medie, og naturligvis slet ikke bringes til deltagernes kendskab.</p> <p>Kriterier for at bestå certifikatprøven: Prøven skal være bestået.</p> <p>Kriterier for at opnå AMU-bevis og branchecertifikat:</p> <p>AMU-bevis samt branchecertifikat kan kun udstedes af uddannelsesstedet til de deltagere, som efter underviserens vurdering har gennemført og erhvervet de kompetencer med tilfredsstillende resultat, som beskrevet i målet med uddannelsen, og som har bestået den afsluttende certifikatprøve.</p>

<p><i>Ikke beståede prøver og omprøver.</i></p> <p><i>Klagemuligheder</i></p>	<p>Hvis en deltager ikke består den teoretiske prøve, kan deltageren inden for en 6 måneders periode indstilles til en omprøve.</p> <p>Hvis en deltager ikke består den teoretiske prøve, kan vedkommende tidligst komme til omprøve dagen efter den ordinære prøve.</p> <p>Hvis deltageren heller ikke består omprøven, kan vedkommende tidligst komme til omprøve igen efter endnu en hverdag.</p> <p>Hvis deltageren heller ikke består 2. omprøve, skal vedkommende gennemføre et helt nyt uddannelsesforløb.</p> <p>Deltagere: Uddannelsesinstitutionen behandler eventuelle klager fra deltagere i henhold til "Bekendtgørelse om fælles kompetencebeskrivelser og om Arbejdsmarkedsuddannelser", Bek.nr. 802 af 22/09/2003.</p>
---	--