

Vejledning til

# Logbog

Personbefordring med bus



**Specialet**

**International turistbuschauffør**

**TUR**  
**Februar 2012**

## Vejledning til

- EUD Erhvervsuddannelsen via Meritvejen
- GVU Grundlæggende Voksen Uddannelse
- GVU for Faglærere

## Formål med logbogen

Logbogen er lavet for at give den person, der gerne vil have merit for sine kvalifikationer og kompetencer overblik over de mange forskellige kvalifikationer, man har taget med sig lige fra traditionel skolegang og deltagelse på kurser til de kvalifikationer og færdigheder, man har erhvervet gennem erfaringer opnået i arbejds- eller fritidslivet.

Logbogen er samtidig et værktøj for vejlederen/ faglæreren, der skal vejlede den enkelte i uddannelsesplanlægningen.

I Logbogen samles de skemaer og resultater af samtaler og praktiske opgaver, der *kan* indgå i den individuelle kompetence vurdering. Formålet er at få alle detaljer på plads og give den faglige og almene merit/ godskrivning, kursisten har krav på.

Logbogen skal vise både de formelle og de uformelle kvalifikationer og kompetencer, der kan føre til merit/ godskrivning.

Gennem den individuelle kompetencevurdering får den enkelte person overblik over egne faglige og almene kvalifikationer og kompetencer i forhold til uddannelsen til buschauffør og et indblik i de faglige og almene krav, der stilles.

Logbogen afsluttes med en række opsummerende skemaer, som danner grundlaget for meritansøgerens videre vej gennem uddannelsen. Konklusionen på den individuelle kompetencevurdering er således en tildeling af merit/ godskrivning, et eventuelt forslag til supplerende praktisk træning og en uddannelsesplan, der fører frem til målet – det faglærte niveau i erhvervsuddannelserne.

Det vil samtidig fremgå, hvad der skal til for at nå Trin 1 og Trin 2 i uddannelserne.

Afslutningsvis indgår afsnit om Trin 3.

Det individuelle afklaringsforløb skal tilrettelægges på en sådan måde, at den uddannelsesplanlægning, der bliver et resultat af afklaringen i høj grad bygger på en vejledning, der fremmer den enkeltes erkendelse af egne behov for uddannelse.

Varigheden af den individuelle kompetencevurdering er 1-3 dage.

Da kompetencevurderingen er individuel, kan varigheden variere fra deltager til deltager.

## Turistbuschaufførprofil

### Trin 1 Turistbuschauffør

- Som Turistbuschauffør kan man foretage national kørsel med turistbus udstyret med ny teknologi
- Turistbuschaufføren kan anvende redskaber, der benyttes ved administration af national turistbuskørsel
- Som Turistbuschauffør kan man foretage kørsel med specielle busser, tre - akslede 13,7 m busser samt tre - akslede dobbeltdækkerbusser
- Turistbuschaufføren har erhvervskørekort til bus samt bevis for EU Grundlæggende kvalifikationsuddannelse
- Turistbuschaufføren kan anvende værktøjer og interkulturelle handlemåder til at definere den tilbudte serviceydelse med henblik på at imødekomme passagerernes befordringskrav og -behov i et flerkulturelt og kulturkomplekst samfund
- Turistbuschaufføren kan anvende teknikker til håndtering af konflikt- og voldssituationer
- Turistbuschaufføren kan vedligeholde, rengøre og efterse sit materiel
- Turistbuschaufføren kan udføre sikker og komfortabel befordring af passagerer under hensyntagen til øvrige trafikanter samt udføre defensiv og miljørigtig kørsel.
- Turistbuschaufføren har gennem uddannelsen tilegnet sig viden om kundeservice
- Turistbuschaufføren forstår nødvendigheden af at levere en god kvalitet og service i forhold til virksomhedens image og målsætninger

## Trin 2 Faglært International Turistbuschauffør

- Den faglært International Turistbuschauffør kan anvende redskaber, der benyttes ved administration og ledelse af international turistbuskørsel
- Den faglærte International Turistbuschauffør skal opfylde visse kriterier for at udføre erhvervsmæssig national og international turistbuskørsel
- Som faglært International Turistbuschauffør har man erhvervskørekort til bus med påhængskøretøj samt bevis for EU Grundlæggende kvalifikationsuddannelse
- Den faglærte Internationale Turistbuschauffør har gennem uddannelsen tilegnet sig viden om miljø, sprog og internationale forhold i erhvervet
- Som faglært International Turistbuschauffør kan man foretage kørsel med turistbus samt befordre bevægelseshæmmede, herunder at kunne betjene den bevægelseshæmmedes hjælpeudstyr på en sikker og ergonomisk hensigtsmæssig måde
- Den faglært International Turistbuschauffør kan anvende værktøjer og interkulturelle handlemåder til at definere den tilbudte serviceydelse med henblik på at imødekomme passagerernes befordringskrav og -behov
- Den faglært International Turistbuschauffør kan anvende teknikker til håndtering af konflikt- og voldssituationer

## Trin 3 Kørselsdisponent

### Kompetencemål for Trin 3

- Benytte systemer til styring af personbefordring, informationer og materiel på baggrund af deres kendskab til logistik
- Forestå daglig drift og disponering, og formidle et godt samarbejde, bl.a. på baggrund af viden om etniske og kulturelle forskelle, både vertikalt og horisontalt i virksomheden
- Kommunikere effektivt og ordentligt med medarbejdere, kunder og øvrige samarbejdspartnere og benytte moderne tekniske hjælpemidler til denne kommunikation på den mest hensigtsmæssige måde
- Anvende kendskab til arbejdsmarkeds- og sociallovgivning i deres daglige disponering
- Anvende viden om mulighederne for og redskaber til at fremme kompetenceudvikling, herunder redskaber til at holde styr på kompetencer og kompetenceregnskaber, til medarbejderudvikling
- Foretage korrekt arbejdsmiljøhåndtering, herunder ved uheldssituationer
- Beherske kundeservice og forhandlingsteknik
- Deltage i kvalitetsstyring, herunder certificeringsprocesser og følge op på disse
- Beherske dagligdags transportteknisk fremmedsprog og transportrelateret matematik
- Kan på baggrund af kendskab til love og regler for vejtransport anvende deres viden i forhold til virksomhedens transportydelser
- Foretage trafikikkerhedsdisponering.

## Meritvejen

Meritvejen er udviklet til erfarne chauffører i bl.a. personbefordringsbranchen, som opfylder følgende minimums krav til alder og erfaring:

- Er fyldt 25 år
- Har arbejdet mindst 4 år i transportbranchen
- Behersker mange forskellige færdigheder indenfor transport

For at komme i gang med meritvejen på personbefordringsområdet, skal man gennemføre en Individuel kompetence Vurdering (IKV), hvor skolen finder ud af hvilke kvalifikationen man har allerede, og dermed også hvad man mangler uddannelse i. IKV varer mellem 1 og 3 dage.

Herefter skal man indgå en uddannelsesaftale med sin arbejdsgiver, og den vil normalt være på mellem 4 og 12 måneder, afhængig af hvor mange ugers skoleuddannelse man mangler for at opnå det ønskede faglige niveau.

På meritvejen kan man gennemføre Personbefordringsuddannelsen på 3 forskellige niveauer:

1. Turistbuschauffør
2. Personbefordringschauffør med speciale i International turistbuskørsel  
Faglært niveau.
3. Kørselsdisponent

## GVU - Grunduddannelse for Voksne

GVU står for Grunduddannelse for Voksne og er en mulighed for at opnå faglært status på baggrund af mindst 2-års relevant erhvervs erfaring og skolekundskaber, der svarer til 9. klasse i relevante fag.

GVU er primært målrettet ufaglærte med praktisk erfaring og faglærte med forældede uddannelser.

Et GVV - forløb består af individuelt tilrettelagte kurser og enkeltfag, der eventuelt kan suppleres med praktik.

Grundlaget for denne ordning er, at flg. forudsætninger er opfyldt:

Adgang: Ansøgeren skal være fyldt 25 år, have mindst 2 års relevant erhvervs erfaring og skolekundskaber, der svarer til 9. klasse i relevante fag.

Forløb: Man starter også her med en individuel kompetencevurdering, hvor ansøgeren får anerkendt sine erfaringer og får lavet en uddannelsesplan. Den kan bestå af:

- Enkeltfag fra den/de relevante erhvervsuddannelser
- AMU-uddannelser
- Almen voksenuddannelse eller gymnasiale enkeltfag fx hf
- Eventuelt en kort praktikperiode eller et intensivt værkstedskursus på højst 4 uger
- Man kan tage en GVV på heltid eller på deltid. Den skal være afsluttet inden for en periode på højst 6 år.

Meritgivning under GVV følger stort set de samme regler som fastsat under Meritvejen, dog med den tilføjelse, at også praktikmålene skal indgå i merit udmålingen.

Før ansøgeren kan indstilles til svendeprøve, er det en forudsætning, at vedkommende har bestået den grundlæggende kvalifikationsprøve.

Når der indgås en GVV - aftale skal denne fremsendes til TUR til orientering. (Kopi af logbog kan vedlægges).

## GVU for faglærere

GVU - vejen til faglært status for faglærere inden for chaufførområdet er målrettet de faglærere, der ikke opfylder betingelserne for at gå Meritvejen, men som har betydelige chaufførfaglige kvalifikationer, samt omfattende undervisningserfaring.

Transporterhvervets Uddannelser har iagttaget en stigning i uddannelsesaftaler på GVU - området. Faglærere ansat på erhvervsskoler og AMU-centre kan opnå faglært status gennem merituddannelse tilrettelagt som Grunduddannelse for voksne (GVU) efter flg. bestemmelser:

Faglærere, der er fyldt 25 år, og som har mindst 3 års undervisningserfaring inden for transportområdet, kan under forudsætning af, at hovedbekendtgørelsens kapitel 3, § 10 - 12 om lærerkvalifikationer er overholdt, efter en individuel kompetencevurdering gennemføre merituddannelse og aflægge svendeprøve efter GVU ordningen.

Kvalifikationer skal være opnået gennem:

- Undervisningserfaring inden for væsentlige dele af det erhvervsrettede faglige stof i den pågældende erhvervsuddannelse (kernekompetencer)
- Undervisningserfaring, der omfatter varetagelse af praktiske øvelser, der i væsentlig udstrækning ækvivalerer med de praktikmål, som er gældende for den pågældende erhvervsuddannelse.
- Eventuelt deltagelse i erhvervspraktik i transportvirksomheder af mindst 4 ugers varighed fordelt over faglærerens samlede ansættelsesforhold
- Deltagelse i faglæreruddannelse

Meritgivning under GVU følger stort set de samme regler som fastsat under Meritvejen, dog med den tilføjelse, at også praktikmålene skal indgå i merit udmålingen.

Før faglæreren kan indstilles til svendeprøve, er det en forudsætning, at vedkommende har bestået den grundlæggende kvalifikationsprøve.

IKV af faglærere skal altid foregå på en anden skole end den skole, hvor faglæreren er ansat. Det er endvidere et krav, at faglærere ligeledes skal afvikle deres undervisning og svendeprøvemodul på en anden skole.