

TUR

TRANSPORTERHVERVETS
UDDANNELSER



48736 Branche- og forretningsforståelse i Flextrafikken

Vejledende undervisningsplan udgivet af TUR

Januar 2023

Branche og forretningsforståelse i Flextrafikken

Vejledende undervisningsplan udgivet af TUR

Undervisningsplanens baggrund

Baggrunden for undervisningsplanen er et ønske om at opdatere deltagerens viden om branche- og forretningsforståelse i flextrafikken, herunder branding og planlægningsprincipper for Flextrafik samt viden om relevant lovgivning på området samt gældende arbejdsmarkedsregler og overenskomster.

Trafikselskaberne vil gradvist indføre krav om uddannelse for de medarbejdere, der arbejder med drift og disponering i vognmandsvirksomheder i Flextrafikken. Derfor er der udviklet fire nye AMU-uddannelser, hvoraf "Branche og forretningsforståelse" udgør det ene af modulerne.

1: Målformulering

Uddannelsesmålet

Deltageren har viden om branche- og forretningsforståelse i flextrafikken, herunder branding og planlægningsprincipper for Flextrafik, og kan på denne baggrund indgå aktivt i udarbejdelse af ansøgninger om udbud samt efterfølgende drifts- og disponeringsopgaver i vognmandsvirksomheder, der udfører flextrafik.

Deltageren har viden om relevant lovgivning på området samt gældende arbejdsmarkedsregler og overenskomster, og kan på denne baggrund medvirke til, at disse krav løbende efterleves.

Deltageren har grundlæggende viden om materiel og vedligeholdelse af kørekøjer, der anvendes i flextrafikken, samt sikkerhedsmæssige tiltag, der kan styrke trafiksikkerheden, og kan med denne viden bidrage med input til løbende tilpasning og udvikling af sikkerhedsprocedurer i virksomheden.

Deltageren erhverver branchecertifikat jf. trafikelskabernes bestemmelser.

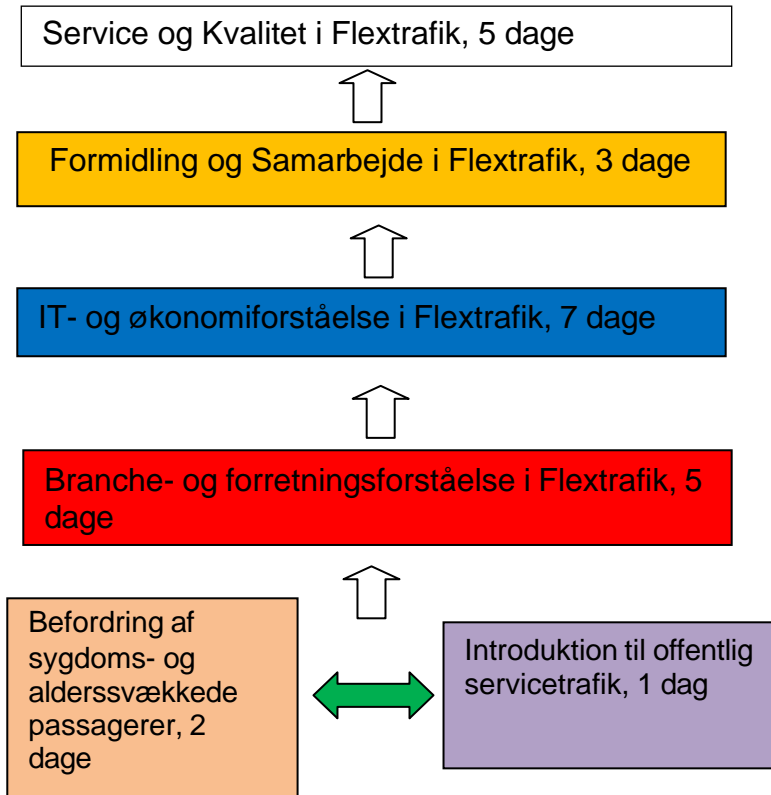
| 2: Uddannelsesmålets formelle rammer | |
|---|---|
| <i>FKB</i> | Målet indgår på nuværende tidspunkt i følgende fælles kompetencebeskrivelser: 2261 (AK) Transportoptimering (moder-FKB) |
| <i>Varighed</i> | 5,0 dage = 37 timer |
| <i>Myndighedskrav</i> | <p>De fleste trafikkselskaber stiller krav til chauffører i flextrafikken om branchecertifikater i befordring af bevægelseshæmmede (BAB), der opnås via følgende AMU-uddannelser:</p> <ul style="list-style-type: none">- Introduktion til offentlig servicetrafik, 1 dag- Befordring af sygdoms- og aldersvækkede passagerer, 2 dage- Befordring af fysisk handicappede passagerer, 2 dage (for chauffører, der kører med liftbil og trappemaskiner)- Ajourføring af chauffører i offentlig servicetrafik er en ajourføring, der refererer til de første to AMU-uddannelser, og indeholder endvidere en opdatering i energirigtig kørsel og førstehjælp. <p>På samme linje vil trafikkselskaberne gradvist indføre krav om uddannelse for de medarbejdere, der arbejder med drift og disponering i vognmandsvirksomheder i Flextrafikken. Derfor er der udviklet fire nye AMU-uddannelser, hvoraf "Branche og forretningsforståelse" udgør det ene af modulerne.</p> <p>Uddannelsen afsluttes med en teoretisk test på 20 minutter i de emner, der indgår i undervisningen. Testen gennemføres i Multitest, og der må ikke anvendes hjælpemidler under testen.</p> <p><i>Personbefordringsbranchens kvalitetssekretariat (PKS)</i> udsteder branchecertifikat til de chauffører, som består den afsluttende test.</p> |

3: Uddannelsesmålets placering i uddannelsesstruktur

Der er ikke særlige adgangskrav, men det anbefales at deltagerne har gennemført arbejdsmarkedsuddannelserne: "Introduktion til offentlig service trafik" og "Befordring af sygdoms- og alderssvækkede".

Det anbefales at uddannelsesmålene gennemføres i den viste rækkefølge.

Der udstedes selvstændigt certifikat for modulet.



4 Uddybende målformulering

4a Supplerende målformuleringer

Viden om personbefordringsbranchen

Deltageren har indsigt i Personbefordringsbranchen. Deltageren kan bruge denne viden i forbindelse med ansøgning om udbud samt efterfølgende driftsopgaver i flextrafik.

Herunder: Konkurrence i markedet

Forretningsforståelse

Deltageren har kendskab til forretnings- og organisationsforståelse og kan på baggrund af denne viden medvirke til at virkeliggøre virksomhedens målsætninger, herunder bidrage til effektivisering og udvikling af virksomhedens aktiviteter.

Herunder: Opstart af virksomhed, Etableringsbudget, Valg af virksomhedstype.

Forretningsledelse

Deltageren har viden om hvilke kvalifikationer, der kræves af vognmænd og chauffører i branchen og på denne baggrund medvirke til, at disse krav løbende efterleves. Deltageren har forståelse for egen rolle i forbindelsen med at udvikle og forny driften med henblik på fremtidssikring og rekruttering.

Herunder: Tilladelser, Forsikringer

| | |
|---|---|
| | <p>Branding/forretningsplan Deltageren kan anvende sin viden om chauffør- og vognmandsfaget til at medvirke til at fremme billedet af et serviceerhverv med faglig stolthed og en professionel profil. Deltageren kan anvende denne viden til at agere som ambassadør for egen virksomhed og som loyal repræsentant for Trafikselskabet samt den samlede branche i mødet med brugere og samarbejdspartnere. Herunder: Firmapolitik, trafikpolitik, strategi</p> <p>Fleksibilitet og omstillingsparathed i den daglige drift Deltageren har viden om planlægning af flextrafik og baggrunden for eksempelvis ændring af ture, aflysninger, mv. Deltageren har viden om vigtigheden af at kunne udvise fleksibilitet omkring driftsplanlægning og omstillingsparathed i forhold til de ændringer, der kan ske i løbet af arbejdsdagen, eksempelvis vedrørende ruteplanlægning og trafikale forstyrrelser. Herunder: intro til planlægningssystem og betingelser herfor.</p> <p>Generel viden om lovgivning og regler inden for erhvervskørsel og personbefordring Deltageren har viden om relevante lovgivning, herunder taxi- og buslovgivningen, tilladelsessystemer samt bekendtgørelser og retningslinjer omkring erhvervs- og befordringskørsel. Deltageren har indsigt i arbejdstidsregler, datasikkerhed o. lign., samt kendskab til gældende kvalifikations- og uddannelseskraV til førere og vognmænd. Herunder: Hvor og hvordan søger jeg tilladelser, information om love, regler og kontraktkrav.</p> <p>Teknisk viden materiel og køretøjer Deltageren har grundlæggende kendskab til køretøjer og udstyr, der anvendes i flextrafik, herunder til generelle vedligeholdelseskraV. Herunder: Rutinemæssige eftersyn, egenkontrol i firmaet, vogntyper og kraV til disse i trafikselskabets udbud.</p> <p>Sikkerhed Deltageren har viden om færdselsloven, forsikringsregler og procedurer (fx chaufførhåndbog) i forhold til sikkerhed, herunder chaufførernes og brugernes. Deltageren kan bidrage med input til løbende tilpasning og udvikling af sikkerhedsprocedurer i virksomheden. Herunder: Information, kontrolrutiner og opfølgning</p> <p>Arbejdsmarkedsforhold Mål: Deltageren har indsigt i lovgivning omkring arbejdsret, overenskomster og ansættelseskontrakter, herunder kraV i relation til personkørsel og leverandørforholdet til Trafikselskabet (eksempelvis tavshedserklæring, børneattest, straffeattest, mv.). Deltageren har indsigt i arbejdsmiljølovgivning og vejledninger relateret til branchen, herunder hvileperioder, fridøgn, EU's arbejdstidsregler for lønmodtager og selvstændige vognmænd, samt EU's kørehviletidsregler. Herunder: Regler vedr. arbejdstid, løn og pension.</p> |
| <p>4b Vejledende timefordeling</p> | <p>Branche- og forretningsforståelse: 7 timer Love, regler og aftaler: 7 timer Arbejdsmarkedsforhold: 12 timer Materiel og sikkerhed: 8 timer Før test, afsluttende prøve og evaluering: 3 timer</p> |

| | |
|--|---|
| | I alt 37 timer |
| | <p><u>Dag 1:</u> Velkomst og pre-test Viden om personfordrings-branchen Forretnings-forståelse Forretnings-ledelse Fleksibilitet og omstillings-parathed i den daglige drift</p> |
| | <p><u>Dag 2:</u> Generel viden om lovgivning og regler inden for erhvervsmæssig personbefordring Taxiloven Buslovgivning Forretnings-forståelse Branding</p> |
| | <p><u>Dag 3:</u> Teknisk viden om materiel/køretøjer Sikkerhed</p> |
| | <p><u>Dag 4:</u> Arbejdsmarkedslovgivning og overenskomster</p> <p><u>Dag 5:</u> Arbejdsmarkedslovgivning og overenskomster Repetition efter behov Modul prøve Evaluering</p> |
| <i>4c Afholdelses-former</i> | Undervisningen gennemføres fra kl. 08.00 – 15.24, 5 dage à 7,4 time, hos AMU Nordjylland på Sofievej 61 i Aalborg. Den teoretiske undervisning foregår som samlet dialogbaseret klasseundervisning i et undervisningslokale og gruppearbejde i grupperum/ IT café. |
| <p>5: Anbefalede deltagerforudsætninger</p> | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - BAB modul I, 47874 Introduktion til Offentlig servicetrafik - BAB modul II, 48104 Befordring af sygdoms-og alderssvækkede <p>Det anbefales, at der er max. 16 kursister på holdet.</p> |

| | |
|---|---|
| 6: Værktøj til kompetenceafklaring | |
| | <p>Der kan ikke opnås afkortning af uddannelsen på baggrund af individuel kompetencevurdering (IKV). Bevis, herunder branchecertifikat, kan tildes personer, som ikke har deltaget i undervisningen, men som aflægger og består den afsluttende teoretiske prøve.</p> <p>Trafikselskaberne kan dog stille særlige krav, i forhold til aflæggelse af direkte prøve.</p> |
| 7: Faciliteter | |
| <i>Udstyr og materiel</i> | Intet særligt udstyr |
| <i>Lokaler</i> | Undervisningslokal med PC, projektor, AV-udstyr osv. |
| <i>Undervisningsmaterialer</i> | <p>PowerPoint præsentation udarbejdet af den enkelte institution</p> <p>Arbejds miljølovgivning</p> <p>Taxilov og bekendtgørelser til denne</p> <p>Overenskomster på området</p> <p>Udbudsmateriale fra det lokale Trafikselskab</p> |
| 8: Faglærerkvalifikationer | |
| <i>Faglige kvalifikationer</i> | <p>Det er vigtigt, at faglæreren mestrer de fag der undervises i, og har de nødvendige kvalifikationer og kompetencer, både fagligt og pædagogisk.</p> <p>Underviseren kan f.eks. have undervist i lignende fag eller have erfaring fra branchen.</p> <p>Det kunne være arbejde inden for EP/offentlig servicetrafik (trafikselskab, chauffør, bus- eller taxivognmand, kørselsleder.</p> <p>Herudover anbefales det stærkt, at faglæreren har gennemgået:</p> <ul style="list-style-type: none"> - BAB modul I, 47874 Introduktion til Offentlig servicetrafik - BAB modul II, 48104 Befordring af sygdoms- og alderssvækkede <p>og:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Som minimum har været i praktik hos en Flextrafik-operatør - Har gennemført TUR faglærerkursus i samme emner og deltager i TUR årlige ERFA-møde for faglærere, der underviser i BAB (ERFA BAB) |

| | |
|---------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- Har gennemført VUU eller pædagogisk diplomuddannelse- Evt. har deltaget i sidemandsoplæring |
| 9: Afsluttende certifikatprøve | |
| <i>Teoretisk test</i> | <p>Regler for den teoretiske test:</p> <p>Prøven løses selvstændigt uden brug af hjælpemidler og notater (lommeregner, blyant og papir er tilladt).</p> <p>Deltagernes gennemførelse af den teoretiske prøve overværes af en tilsynsførende. Den tilsynsførende skal være en person, som ikke har kompetence til at undervise i emnet.</p> <p>Den teoretiske prøve omfatter 15 spørgsmål, hvortil der maksimalt må anvendes 20 minutter til den enkelte deltagers besvarelse. Der skal svares korrekt på mindst 12 af spørgsmålene.</p> <p>Der må kun anvendes prøver udarbejdet af PKS, og prøven bestilles i Multitest senest 24 timer inden prøven skal gennemføres.</p> <p>Ved bestillingen af den teoretiske test, fastlægger institutionsadministrator følgende:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dato og tid for testen. <p>Det er starttidspunktet der skal angives.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Tilsynsførende - er den person, som skal holde opsyn og være til stede i lokalet under prøven. Den tilsynsførende må ikke have faglig kompetence til at undervise i målene.3. Underviser -den person der har undervist holdet. <p>Prøvespørgsmålene må under ingen omstændigheder kopieres til noget medie, og naturligvis slet ikke bringes til deltagernes kendskab.</p> <p>Kriterier for at bestå certifikatprøven: Prøven skal være bestået.</p> <p>Kriterier for at opnå AMU-bevis og branchecertifikat:</p> <p>AMU-bevis samt branchecertifikat kan kun udstedes af uddannelsesstedet til de deltagere, som efter underviserens vurdering har gennemført og erhvervet de kompetencer med tilfredsstillende resultat, som beskrevet i målet med uddannelsen, og som har bestået den afsluttende certifikatprøve.</p> |

| | |
|---|---|
| <p><i>Ikke beståede prøver og omprøver.</i></p> | <p>Hvis en deltager ikke består den teoretiske prøve, kan deltageren inden for en 6 måneders periode indstilles til en omprøve.</p> <p>Hvis en deltager ikke består den teoretiske prøve, kan vedkommende tidligst komme til omprøve dagen efter den ordinære prøve.</p> <p>Hvis deltageren heller ikke består omprøven, kan vedkommende tidligst komme til omprøve igen efter endnu en hverdag.</p> <p>Hvis deltageren heller ikke består 2. omprøve, skal vedkommende gennemføre et helt nyt uddannelsesforløb.</p> |
| <p><i>Klagemuligheder</i></p> | <p>Deltagere: Uddannelsesinstitutionen behandler eventuelle klager fra deltagere i henhold til "Bekendtgørelse om fælles kompetencebeskrivelser og om Arbejdsmarkedsuddannelser", Bek.nr. 802 af 22/09/2003.</p> |