

Ny ekspertgruppe for uddannelse af buschauffører er nedsat i regi af EuroTra

I dagene 15. – 16. marts var TUR vært ved det etablerende møde for en ny ekspertgruppe i regi af EuroTra med fokus på buschaufføruddannelser.

På mødet blev der fremlagt fundamentale ændringer i mønstret for den offentlige personbefordring, for på det grundlag at udveksle erfaringer inden for undervisning og uddannelse af buschauffører. På denne baggrund blev det vedtaget, at ekspertforummet fremadrettet skal fokusere på følgende områder:

Kvalitet i uddannelsen

Begrebet kvalitet både set i relation til selve uddannelsesaktiviteten, og så den kan dokumenteres over for de offentlige myndigheder.

Kundeservice og relationer mellem kunder og chauffører

Her var det i særlig grad evnen til at undgå konflikters opståen, end det at tale dem ned igen, der blev fokuseret på. Der blev omtalt utraditionelle undervisningsmetoder ved inddragelse af skuespillere og gennemspilning af forskellige relationer mellem kunder og chauffører.

Fokus på særlige grupper behov

Mennesker er forskellige, og skal behandles derefter, og derfor skal chaufføren kunne håndtere mange forskellige kundegrupper mere eller mindre samtidigt.

Ny teknologi

Ny teknologi til anvendelse i trafikplanlægning, realtids data mv.

Rekruttering

Der bør rekrutteres fra brede grupper af samfundet, for på den måde at ligestille forskellige befolkningsgrupper. Nogle lande forsøger med at tiltrække meget unge chauffører, indtil videre ikke med stor succes.

Finansiering af uddannelserne

De andre europæiske lande har ikke så fine finansieringsmuligheder, som vi har Danmark, og der er behov for at sætte fokus på både offentlighedens og trafikselskabernes ansvar for gode uddannelser.

EU Forordning 181/2011

Som handler om passagerernes rettigheder ved busbefordring, og i vores forståelse af dette, den uddannelse de alle skal gennemføre for at kunne betjene handicappede passagerer hensigtsmæssigt.

Det 3. kørekort direktiv

Afdækning af hvilken betydning det kan forventes at få for vores uddannelser.

Mere målrettede uddannelser

Ekspertgruppen ønsker endeligt også, at overveje muligheden for at tilrette uddannelser målrettet til henholdsvis rutebus og turistbus segmenterne – inspireret af TURs uddannelsesstruktur.

Gruppen af initiativtagende lande består af Frankrig, Belgien, Holland, Tyskland, Danmark, Sverige og Finland samt Tjekkiet, og det næste møde forventes gennemført i slutningen af august 2012 i Bruxelles.