

Lærervejledning til AMU kursus



TRANSPORTERHVERVETS
UDDANNELSER

20914

Daglig vejledning af ambulancebehandlerelever

Varighed

Kurset har en varighed på 2,0 dage.

Handlingsorienteret målformulering

Efter endt uddannelse kan deltageren:

- anvende udvalgte vejledningsredskaber, der understøtter elevens mentale parathed, bedside teaching og give løbende, konstruktiv feedback eller feedforward, der støtter elevens ansvar for egen læring, og som udvikler eleven i uddannelsen.
- anvende redskaber, der sikrer konstruktiv og tillidsskabende dialog med eleven samt kendskab til læringsstile, der understøtter effektiv læring og et trygt læringsmiljø i komplekse branchespecifikke og situationsbaserede arbejdsmiljøer med uforudsigelige læringsituationer.
- rammesætte en hverdag i ambulancetjenesten med elevens trivsel og læring i fokus og kan anvende redskaber i forskellige og udfordrende læringsrum, til at støtte eleven i refleksion over egen praksis herunder praktisk faglighed samt sundhedsfaglige og etiske overvejelser, og kobling af teori til lokal praksis.
- have viden om faktorer der påvirker elevens psykologiske tryghed i et arbejdsmiljø, i en organisation hvor der kan anvendes debriefing og defusing.
- indhente oplysninger om elevens samlede faglige niveau, også fra givne skoleperioder/skolefag, via de dertil etablerede værktøjer og kanaler.
- på baggrund af bl.a. uddannelsesbog, skolevejledninger, karakterer mv., gennemføre vejledningssamtaler, som understøtter elevens faglige progression og skaber sammenhæng i uddannelsesforløbet ved at koble teori og praksis.

Indhold

Kurset er målrettet ambulancepersonale, der varetager den daglige oplæring af ambulancebehandlerelever. Elever er ikke ens, og derfor er det vigtigt at have redskaber, der sikrer konstruktiv og tillidsskabende dialog med eleven samt kendskab til læringsstile, der understøtter effektiv læring. Du opnår viden om udvalgte vejledningsredskaber, der understøtter bedside teaching, samt redskaber til hvordan du støtter elevens refleksion over egen praksis. Det er også vigtigt at sikre en faglig progression i oplæringen, som skaber sammenhæng i det samlede uddannelsesforløb. På dette kursus bliver du klogere på de redskaber, du som ambulancebehandler og paramediciner kan bruge til at fremme trivsel og fastholdelse igennem vejledningssamtaler med eleven i uddannelsesforløbet til glæde for eleven og virksomheden.

Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, anvende udvalgte vejledningsredskaber, rammesætte en uddannelsesdag, anvende redskaber for en konstruktiv og tillidsskabende dialog, samt gennemføre vejledningssamtale med understøtning af elevens faglige progression i praktismålene og på den måde skabe sammenhæng i elevens uddannelsesforløb.

Vejledende lektionsplan

Før kurset

Tidsforbrug	Mål	Indhold	Forslag til tilrettelæggelse
2 – 4 uger	Kursisten begynder at reflektere over sin egen vejlederrolle	<p>En forudsætning for at være en god vejleder og rollemodel, er man kender sig selv, og ved hvorfor man er den man er. Derfor vil vi gerne bede dig om at forberede en præsentation af dig selv ud fra nedenstående. Du skal præsentere det i en mindre gruppe af medkursister, og har ca. 5 – 10 minutter til din præsentation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Min baggrund: Mine rollemodeller og de vigtigste begivenheder i mit liv, der har haft</i> • <i>betydning for den jeg er i dag.</i> • <i>Hvad tror jeg på er det rigtige i forhold til at vejlede og</i> • <i>motivere mine elever?</i> • <i>Hvad kan du forvente af mig som vejleder?</i> • <i>Hvad forventer jeg af mine elever?</i> • <i>Hvordan vil jeg gå foran som et godt eksempel?</i> • <i>Hvordan lærer jeg selv bedst – og hvordan kan jeg understøtte elever med andre læringsstile?</i> <p>Du kan evt. tage en læringsstilstest her https://www.ventures.dk/studieteknik/laeringsstil/</p> <p>Og du kan læse mere om læringsstile her https://www.experimentarium.dk/de-fire-laeringsstile-og-teorien-bag/</p>	I indkaldelsesbrevet stilles kursisten opgaven.

Dagen før		Lokalet gøres klar med borde, stole og navneskilte.	
På dagen		Evt. forplejning stilles frem. Vær klar til at tage imod kursister ca. en halv time før mødetid.	

Første dag

Tidsforbrug	Mål	Indhold	Forslag til tilrettelæggelse
30 minutter		Intro til skolen; toiletter, rygeforbud, pauser, kantine mv. Gennemgang af kursets mål.	
60 minutter	Deltageren kan; - have viden om faktorer der påvirker elevens psykologiske tryghed i et arbejdsmiljø, i en organisation hvor der kan anvendes debriefing og defusing. - rammesætte en hverdag i ambulancetjenesten med elevens trivsel og læring i fokus og kan anvende redskaber i forskellige og udfordrende læringsrum, til at støtte eleven i refleksion over egen praksis herunder praktisk faglighed samt sundhedsfaglige	Rollemodeller Refleksion over egen rolle som vejleder. Hvad skaber psykologisk tryghed? Hvad er min egen læringsstil? Kan jeg bruge den viden aktivt i arbejdet som vejleder?	Intro til opgaven og begrebet det fortrolige rum, som anvendes i gruppearbejder og ved opsamling i plenum. Introduktion af alle på baggrund af hjemmeopgave med refleksionsopgave. Holdet deles i 3 - 4 grupper, i hvert sit lokale, Det italesættes at det der bliver talt om i grupperne bliver i grupperne. Lad evt. grupperne selv styre en pause undervejs. Opsamling i plenum; hvad kendetegner den gode vejleder?

	<p>og etiske overvejelser, og kobling af teori til lokal praksis. anvende redskaber, der sikrer konstruktiv og tillidsskabende dialog med eleven samt kendskab til læringsstile, der understøtter effektiv læring og et trygt læringsmiljø i komplekse branchespecifikke og situationsbaserede arbejdsmiljøer med uforudsigelige læringsituationer</p>		<p>Opsamling i plenum vedr. læringsstile; hvad kendetegner hhv. aktivisten, reflektoren, teoretikeren og pragmatikeren.</p> <p>Brug Honey og Mumfords teori om læringsstile, eller den teori om læringsstile, der bliver brugt på erhvervsskolen.</p>
45 minutter	<p>Deltageren kan;</p> <ul style="list-style-type: none"> - på baggrund af bl.a. uddannelsesbog, skolevejledninger, karakterer mv., gennemføre vejledningssamtaler, som understøtter elevens faglige progression og skaber sammenhæng i uddannelsesforløbet ved at koble teori og praksis. - indhente oplysninger om elevens samlede faglige niveau, også fra givne skoleperioder/ skolefag, via de dertil etablerede værktøjer og kanaler. 	<p>Uddannelsesforløbet</p> <p>Opbygning af en Erhvervsuddannelse; BEK – Udd.ordning – LUP.</p> <p>Uddannelsesbogen (APP), skolevejledning.</p> <p>Grundforløbets indhold.</p> <p>Hovedforløbenes primære fokus. H1 – H2 – H3; HLR test.</p>	<p>Uddel kopier af den grafiske oversigt over uddannelsen.</p> <p>Præsenter evt. APP og/eller uddannelsesordning, så vejlederne kan orientere sig om uddannelsens mål.</p> <p>Gennemgang af det primære fokus i skoleperioderne. Gå ikke ned i enkeltfag og mål, men henvis til Bekendtgørelsen og Uddannelsesordning, hvis nogen ønsker at dykke mere ned i fag og mål.</p> <p>Split uddannelsens opbygning op i mindre bidder, med f.eks. teori om den svære samtale, for at skabe mere afveksling i kursusdagen.</p>

45 minutter	<p>anvende redskaber, der sikrer konstruktiv og tillidsskabende dialog med eleven samt kendskab til læringsstile, der understøtter effektiv læring og et trygt læringsmiljø i komplekse branchespecifikke og situationsbaserede arbejdsmiljøer med uforudsigelige læringssituationer.</p>	<p>Det trygge læringsmiljø</p> <p>Psykologisk tryghed: At stole på at man kan sige sin mening og begå fejl. Kilde: Amy Edmonson. Den frygtløse organisation - Skab psykologisk tryghed på arbejdspladsen og styrk læring, innovation og vækst.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lyt før du taler - Vær nysgerrig på andres perspektiver - Interesser dig for og giv plads til andres ideer og input - Tænk over hvordan du reagerer fx når kolleger stiller spørgsmål, undrer sig, er usikre, beder om hjælp. - Bed om og giv feedback (det er vigtigt at feedbacken er specifik, konstruktiv og anerkendende og at feedbacken adskiller sig fra en evaluering). <p>Samtalen / Den svære samtale F.eks. med udgangspunkt i nedenstående. Kilde: Edlef Buck-Lassen. Den svære samtale.</p> <p>1: Præsenter formål med samtalen. Skab tryghed. Få accept af agenda. 2: Forstå elevens oplevelse af situationen.</p>	<p>Dialog – hvad skaber det trygge læringsmiljø?</p> <p>Teoretisk oplæg.</p> <p>TED Talk Amy Edmonson https://www.youtube.com/watch?v=LhoLuui9gX8</p> <p>Undersøg hvad deltagerne husker om basal kommunikation.</p>
-------------	---	--	--

		<p>3: Hvilke præmisser er givet? Hvad er elevens ønsker og mål? Hvad er dine mål, hvilke forandringer skal der evt. ske? Hvad er jeres fælles mål?</p> <p>4: Med afsæt i det fælles mål undersøger du sammen med eleven hvad det næste skridt skal være. Hvis du finder det nødvendigt, så suppler med krav eller forslag vedr. næste skridt.</p> <p>5: Rund af. Hvad er næste skridt? Hvordan oplevede vi samtalen?</p> <p>Sørg for at tage notater, og få eleven til at læse disse igennem og underskrive dem.</p>	<p>Giv deltagerne kopi af de punkter, der er fremhævet i den teori, du vælger at tage udgangspunkt i.</p>
30 minutter	<p>- rammesætte en hverdag i ambulancetjenesten med elevens trivsel og læring i fokus og kan anvende redskaber i forskellige og udfordrende læringsrum, til at støtte eleven i refleksion over egen praksis herunder praktisk faglighed samt sundhedsfaglige og etiske overvejelser, og kobling af teori til lokal praksis.</p> <p>- anvende redskaber, der sikrer konstruktiv og tillidskabende dialog med eleven samt kendskab til læringsstile, der understøtter effektiv læring og et trygt læringsmiljø i komplekse branchespecifikke og</p>	<p>Afprøv teori om samtalen/den svære samtale i en dilemmaøvelse.</p> <p>F.eks: <i>Du har en elev som er usoigneret, har altid fedtet hår, og lugter meget af sved.</i></p> <p><i>Du har en elev som du flere gange har oplevet blive svimmel og utilpas på opgaverne. Specielt på opgaver, med dårlige patienter og hvor der har været blod.</i></p>	<p>Grupper sammensættes på tværs af arbejdsgivere og evt. regioner.</p> <p>Grupperne gennemfører dilemmaøvelsen som et rollespil med en vejleder, en elev og en observatør. Grupperne får gerne forskellige dilemmaer.</p> <p>Dilemmaet fremlægges på klasse, og gruppen får inputs og sparring fra de andre grupper. Hvordan kunne man gribe samtalen an? Hvilke løsninger på problemet kan man tænke sig?</p>

	situationsbaserede arbejdsmiljøer med uforudsigelige læringssituationer		
45 minutter	- indhente oplysninger om elevens samlede faglige niveau, også fra givne skoleperioder/skolefag, via de dertil etablerede værktøjer og kanaler.	H4 – H5; skoleperiodernes fokus. Farmakologi og traumatologi. Konsekvenser ved ikke at bestå en test eller eksamen.	Uddel kopier af den grafiske oversigt over uddannelsen. Gennemgang af det primære fokus i skoleperioderne. Gå ikke ned i enkeltfag og mål, men henvis til Bekendtgørelsen og Uddannelsesordning, hvis nogen ønsker at dykke mere ned i fag og mål. Gennemgå Bekendtgørelse om prøver og eksamen i erhvervsrettede uddannelser; bestemmelser om adgang til prøver https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2014/41#Kap3
30 minutter	rammesætte en hverdag i ambulancetjenesten med elevens trivsel og læring i fokus og kan anvende redskaber i forskellige og udfordrende læringsrum, til at støtte eleven i refleksion over egen praksis herunder praktisk faglighed samt sundhedsfaglige og etiske overvejelser, og kobling af teori til lokal praksis. anvende redskaber, der sikrer konstruktiv og tillidsskabende dialog med eleven samt kendskab til læringsstile, der understøtter effektiv læring og et trygt læringsmiljø i komplekse branchespecifikke og	Rollespil. Elevsamtale om ”ikke tilstrækkeligt fagligt niveau”. Uddel cases med beskrivelser af situationer, hvor eleven ikke har tilstrækkeligt fagligt niveau. F.eks. ikke har bestået test i Sundheds- og sygdomslære, ikke kører sikkert udrykningskørsel eller ikke anvender sin viden om hygiejne tilfredsstillende.	Alle grupper får 10 minutter til at finde konkrete sætninger med løsningsforslag. Ved fremlæggelse skal den bedste sætning præsenteres.

	situationsbaserede arbejdsmiljøer med uforudsigelige læringssituationer		
60 minutter	<p>- indhente oplysninger om elevens samlede faglige niveau, også fra givne skoleperioder/skolefag, via de dertil etablerede værktøjer og kanaler.</p> <p>- på baggrund af bl.a. uddannelsesbog, skolevejledninger, karakterer mv., gennemføre vejledningssamtaler, som understøtter elevens faglige progression og skaber sammenhæng i uddannelsesforløbet ved at koble teori og praksis.</p>	<p>H6 – H7; skoleperiodernes fokus. Projekt i Teori og Metode.</p> <p>Test i Sundheds- og sygdomslære.</p> <p>H8; Svendeprøve.</p>	<p>Tag god tid til at tale om formål med projektet. Vis evt. eksempler på problemformuleringer og konklusioner.</p> <p>Tal om form og mål for test i Sundheds- og sygdomslære.</p> <p>Gennemgå elementerne i svendeprøven og vis gerne eksempler på skill-stations, medicinsk case og traumecase.</p> <p>Hvordan kan vejlederne bedst muligt hjælpe eleven med at blive klar til test og prøver? Hvordan kan vejlederne samarbejde med skolen? Hvad er niveauet for de fag, der skal bestås i uddannelsen?</p>
10 minutter		Et ord om dagen i dag	<p>Noter på tavlen eller et mentimeter – word cloud. https://www.mentimeter.com/</p>

Anden dag

Tidsforbrug	Mål	Indhold	Forslag til tilrettelæggelse
15 minutter		Opsamling fra dag 1. Dagens program,	
45 minutter	anvende udvalgte vejledningsredskaber, der understøtter elevens mentale parathed, bedside teaching og give løbende, konstruktiv feedback eller feedforward, der støtter elevens ansvar for egen læring, og som udvikler eleven i uddannelsen.	Bedside teaching og case-arbejde som alternativ Bedside teaching. <ul style="list-style-type: none"> - Før ankomst - Sammen med patienten - Efter turen Case-arbejde.	Teoretisk oplæg, og dialog om bedside teaching og case-arbejde.

		<p>Cases er et godt bindeled mellem teorien og de erfaringer, eleven får i sin praksis. De bidrager til, at eleven kan kombinere forskellige videnstyper og udforske forskellige perspektiver på at finde løsninger på faglige problemstillinger.</p>	<p>Giv eksempler på udarbejdelse af case. Afdæk formål og mål med undervisningen / case-arbejdet.</p> <p>Eksempler på teoretiske cases:</p> <p>Tema: Kredsløbet. <i>Marie på 81 år er tiltagende forpustet. Hun har i mange år fået både hjertemedicin og vanddrivende. Hun er lidt ked af de vanddrivende, da hun skal så ofte på toilettet. Derfor har hun ikke taget dem de sidste par uger. Hun bliver nu så forpustet af at gå ud til postkassen, at hendes nabo ringer til vagtlægen for "nu skal der ske noget". Vagtlægen rekvirerer ambulance til indlæggelse.</i></p> <p>Spørgsmål: <i>Hvordan kan du se, at Marie har dårligt kredsløb? Hvordan kan du bedst afhjælpe Maries symptomer under transporten? Hvordan vil du forvente at Maries tilstand udvikler sig, hvis hun ikke genoptager sin vanddrivende medicin?</i></p> <p>Tema: Kommunikation <i>Marie er meget tunghør. Hun har svært ved at høre dørklokken og reagerer først, da I står i stuen.</i></p> <p>Spørgsmål: <i>Hvad kan det betyde for Maries dagligdag, at hun hører dårligt?</i></p>
--	--	---	--

			<p><i>Hvad skal du være opmærksom på, når du kommunikerer med Marie?</i></p> <p>Eksempel på praktisk case – se bilag.</p>
45 minutter		<p>Casearbejde</p> <p>Udarbejde case til undervisning i praktikken.</p> <p>Tag udgangspunkt i praktikmål for en valgfri praktikperiode og inddrag viden om rollemodeller, uddannelsesstruktur og læringsmiljø.</p>	<p>Inddel deltagerne i små grupper, og lad dem samarbejde om at udvikle en case.</p> <p>Casen skal indeholde patientsituation, fokusområder, mål og løsningsforslag.</p>
45 minutter	<p>anvende udvalgte vejledningsredskaber, der understøtter elevens mentale parathed, bedside teaching og give løbende, konstruktiv feedback eller feedforward, der støtter elevens ansvar for egen læring, og som udvikler eleven i uddannelsen.</p> <p>anvende redskaber, der sikrer konstruktiv og tillidsskabende dialog med eleven samt kendskab til læringsstile, der understøtter effektiv læring og et trygt læringsmiljø i komplekse branchespecifikke og situationsbaserede arbejdsmiljøer med uforudsigelige læringsituationer.</p>	<p>Feedback</p> <p>Feedback og læring går hånd i hånd. Feedbackmodel(ler).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rammer - Relationer - Indhold <p>Dialog om forventningsafstemning mellem vejledere, instruktører og ledere.</p> <p>Elever, der ikke får bedt om feedback.</p> <p>Feedback til vejleder.</p>	<p>Vælg en eller flere feedbackmodeller, som gennemgås teoretisk. Gerne visuelle modeller. Print og omdel modellerne, så deltagerne kan tage notater, før de selv skal prøve. Relatér til emnet "trygt læringsmiljø".</p>

180 minutter		Mundtlig prøve.	Deltagerne prøves individuelt. Mens dette gennemføres arbejder de øvrige videre med 1: At udarbejde cases til elevarbejde i praktikken. 2: At afprøve og drøfte feedback.
30 minutter		Opsamling på gruppearbejde Er der spørgsmål, der trænger sig på?	
30 minutter		Evaluering / Vis Kvalitet	

Bilag

Eksempel på opbygning af case

			Case beskrivelse 2		
Opgave: Bradykardi 3.grads AV-blok					
Historie:Kørsel 1, Mandag kl. 12.15, ældre mand, har været faldet, svimmel utilpas.					
SAMPLER: S: Svimmel utilpas A:ingen M: lanzoparol, magnyl, alopam P: tidligere BP, reflux, let depresion L: i morges :E: gik rund i huset og gjorde rent					
		Minus Behandling	Initielt parameter	Ved Behandling	Behandlings forslag
A	A:	Frit	Frit	Frit	
B	RF:	30	24	18	ILT 15 L
	Spo2:	80	90	97	
	Stp:	ia	ia	ia	
	Etco2:	3	3,8	4,6	
C	P:	38	38	60	IV. Væske EKG
	Kapilær:	>3	>3	<3	
	BT:	75/40	80/40	118/78	
	Hud:	Kold og klam	Kold og klam	Varm og tør	
	EKG:	3.grads av blok nr.13	3.grads av blok nr.13	3.grads av blok nr13	
D	BS:	7	7	7	
	Pupil:	IA	IA	IA	
	GCS:	Ø3 S4 M6	Ø4 S4 M6	GCS15	
E	E:	IA	IA	IA	
Interventioner udført					

Prøveform

Der afvikles en mundtlig prøve med en maksimal varighed på 20 minutter pr. kursist.

Prøvespørgsmål.

1. Nævn 2 fordele ved bedside teaching
2. Nævn 2 eksempler på gode rammer for en uddannelsesdag med en elev.
3. Nævn mindst 2 eksempler på redskaber, hvori du kan søge viden om elevens dokumenterede faglige niveau.
4. Nævn mindst 2 eksempler på hvordan et givent læringsmål kan opnås.
5. Nævn mindst 2 udsagn, der er korrekte om refleksion.